

La telemedicina eficaz en servicios sanitarios

Effective telemedicine in healthcare services

Jorge Luis Seminario Carbonel, José Jorge Rodríguez Figueroa, Carmen Marina Quezada Vidal,
José Luis Bobadilla Quinteros

RESUMEN

En el presente estudio, se busca explorar la utilidad práctica de la tele medicina, sobre todo en aquellas situaciones donde muchas personas no pueden acceder a un establecimiento de servicio sanitario físico, así como indagar la utilidad de la telemedicina en el Perú, y cómo se ha desarrollado en estos últimos años, a tal punto que ha sido necesario emitir el D.S. N° 005-2021-SA, que aprueba la Ley 30421 de Telesalud, sumado al D.L. 1490, siendo el objetivo lograr el uso masivo de la atención medica con apoyo de le Tecnología, reduciendo automáticamente el tiempo y costos en beneficio de los usuarios y de la propia institución de salud. La metodología utilizada es de enfoque cualitativo descriptivo, de tipo básico, se ha utilizado técnicas e instrumentos y métodos para analizar cómo se viene desarrollando la tele consulta y la tele monitoreo en la atención de distintas enfermedades. Siendo las conclusiones más resaltantes que la telemedicina reduce tiempos y costos, con apoyo de los avances tecnológicos, permitiendo diseñar nuevos modelos de gestión para la atención de pacientes en forma masiva en beneficio de una sociedad con salud.

Palabras clave: Telemedicina; tele consulta; Tele monitoreo; atención masiva.

Jorge Luis Seminario Carbonel 

Universidad César Vallejo – Perú. jseminarioca@ucvvirtual.edu.pe

José Jorge Rodríguez Figueroa 

Universidad César Vallejo – Perú. jrodriguezfig@ucv.edu.pe

Carmen Marina Quezada Vidal 

Universidad César Vallejo – Perú. cquezadav@ucvvirtual.edu.pe

José Luis Bobadilla Quinteros 

Universidad César Vallejo – Perú. jbobadilla@ucvvirtual.edu.pe

<http://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1085>

ISSN 2477-9083

Vol. 8 No. 37 julio-septiembre, 2023, e2301085

Quito, Ecuador

Enviado: junio 03, 2023

Aceptado: agosto 08, 2023

Publicado: agosto 25, 2023

Publicación Continua

Abstract

In this study, we seek to explore the practical usefulness of tele-medicine, especially in situations where many people cannot access a physical health service establishment, as well as to investigate the usefulness of telemedicine in Peru, and how it has developed in recent years, to the point that it has been necessary to issue the D. S. N° 005-2021-SA, which approves the Law 30421 of Telehealth, added to the D.L. 1490, being the objective to achieve the massive use of medical attention with the support of Technology, automatically reducing the time and costs for the benefit of the users and the health institution itself. The methodology used is of a descriptive qualitative approach, of a basic type, techniques and instruments and methods have been used to analyze how tele-consultation and tele-monitoring are being developed in the attention of different diseases. The most outstanding conclusions are that tele-medicine reduces time and costs, with the support of technological advances, allowing the design of new management models for the mass care of patients for the benefit of a healthy society. **Keywords:** Telemedicine; tele consultation; remote monitoring; mass attention.

1. Introducción

Gozar de una buena salud es fundamental y es un derecho para el hombre, porque representa un componente de gran importancia para el desarrollo integral de las personas de una determinada sociedad para mejorar la economía de los pueblos y tener una mejor calidad de vida, esta es la importancia y relevancia del presente artículo científico. Es así, que, para las personas, tener bienestar implica sentirse en forma saludable, con total capacidad para poder llevar a cabo las actividades que produzcan una economía activa; por este motivo, el buscar mecanismos o maneras de gestionar para mejorar los servicios sanitarios, representan una parte esencial para cada región o país (Stolik et al., 2019).

El proporcionar servicios sanitarios (entiéndase de los profesionales de la salud de las instituciones públicas y organizaciones) a la población, es una responsabilidad de las autoridades a nivel mundial, la cual debe estar incluida en las políticas públicas con la finalidad que los servicios sanitarios sean de extensión masiva y llegue a todas las personas sin distinción alguna y que incluya a las zonas geográficas más distantes o de difícil acceso.

La Telemedicina permite que la información médica especializada se pueda transmitir directamente a quienes lo necesitan directamente a través de la tecnología. Los cambios que ocurren en los cuidados sanitarios mediante el progreso de las tecnologías abren puertas en dispositivos regulatorios tanto legales y éticos, así como en las daciones políticas que deben asumir las autoridades sanitarias (Gnittari et al., 2019).

Un hecho importante a considerar en relación con la Telemedicina es que ha aportado mucho en reducir los tiempos y costos de las visitas domiciliarias de las personas que, por presentar ciertos impedimentos físicos, no pueden acudir a un establecimiento sanitario por lo que tienen que solicitar los servicios sanitarios a domicilio, con lo oneroso que estos servicios implican. De esta manera, la telemedicina seguirá siendo muy importante en el seguimiento de los pacientes

post quirúrgicos, con adecuada satisfacción de estos, beneficiándose en la reducción de los tiempos de espera y sobre todo reduciendo los costos en atención sanitaria por parte de estos pacientes (Aaron et al., 2018). La gama de servicios de la telemedicina es amplia e incluyen a la consulta que realizan los pacientes vía online, monitoreo remoto, servicios sanitarios de enfermería, rehabilitación física y tratamiento de psiquiátrica (Abid et al., 2021).

Pero donde se vio con mayor notoriedad la utilización de la tele medicina en los últimos años, ha sido a nivel mundial como consecuencia de la pandemia de la Covid-19, y particularmente en el Perú, donde muchos pacientes con enfermedades crónicas, y por el estado de emergencia decretado por el gobierno de turno, no podían acudir a un establecimiento sanitario ya que corrían el riesgo de contagiarse, o debido también, a que se limitaron las consultas en consultorio por falta de profesionales de salud, dando prioridad a las atenciones por emergencia, lo cual condicionó que estos pacientes agravaran su enfermedad crónica y eventualmente pudieran fallecer, no por la pandemia sino por su propia enfermedad de fondo. Es allí que la Telemedicina, surge y se desarrolla como una herramienta sanitaria efectiva sustentada en las políticas públicas, que ayudó a muchos pacientes en el control de sus enfermedades crónicas.

Por lo tanto, este trabajo de revisión se justifica porque se quiere evaluar cómo la Telemedicina al ser un elemento importante dentro de las políticas públicas de nuestro país, contribuye a la salud de nuestros compatriotas, sobre todo de los más vulnerables, y la manera de cómo se podría mejorar su aplicación basado en la máxima de la experiencia.

Con la intención de fortificar este artículo de investigación, se analizó la utilidad que la Telemedicina ha presentado en diferentes países, para ser analizado y luego tomar lo mejor de las experiencias, para adecuarlo en nuestro País.

Piga et al., (2017), realizan un estudio referente a la Telemedicina en los pacientes artríticos, en el cual concluyen que esta herramienta brinda servicios de cuidado de la salud que se proporciona en forma remota, así como la práctica clínica con transmisión de datos clínicos, usando las tecnologías de comunicación e información, siendo un instrumento útil en el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y monitoreo de las personas enfermas. Aaron et al., (2018), en su estudio realizado sobre la Telemedicina en el cuidado de pacientes post operados, postulan que la Telemedicina es el componente del sistema sanitario que se ha expandido con mayor rapidez, que ha permitido ahorrar el costo que genera la visita domiciliaria a los pacientes post quirúrgicos, logrando buena aceptación por los mismos pacientes, así como disminución de los tiempos de espera, que es un factor muy interesantes en la satisfacción de las necesidades de los pacientes.

Linares et al., (2018), realizan una investigación con relación al estudio de las perspectivas y el impacto de la Telemedicina en la sociedad contemporánea. El estudio considera que la Telemedicina da provisión de servicios relacionados a la medicina, pero estos servicios son a distancia, para lo cual utiliza las llamadas tecnologías de información y comunicación. Chellaiyan et al., (2019), en su estudio en relación con la telemedicina en la India, argumentan que se puede entender como el diagnóstico y tratamiento remoto por medio de los avances tecnológicos, proporcionando aten-

ción sanitaria a zonas poco accesibles. Los primeros inicios de la telemedicina se remontan al siglo XX, por medio del uso de las líneas telefónicas, actualmente permite que los pacientes utilicen los diversos medios de comunicación y las redes sociales para tener acceso a médicos especialistas.

Gnittari et al., (2019), en su estudio respecto a la práctica de la telemedicina, plantean que la práctica de la medicina con la participación de los avances tecnológicos ha demostrado que esta herramienta es muy efectiva en el cuidado sanitario a distancia, principalmente en aquellos lugares con escasas facilidades sanitarias. Por otro lado, en la aplicación de la telemedicina se debe considerar cuestiones jurídicas y con relación a la ética. Stolik et al., (2019), en su investigación titulada: Telemedicina: Servicios de Salud y TIC, mencionan que la telemedicina ayuda a proporcionar servicios relacionados a la salud de las personas que tienen limitaciones para poder acceder a los mismos ya sea por la distancia geográfica, carga laboral o alguna enfermedad que viene sufriendo el paciente.

Pascual et al., (2019), llevan a cabo un trabajo referente a la efectividad de la telemedicina en el cuidado primario de la salud, una revisión sistemática. El estudio concluye que la telemedicina representa un instrumento que, usando la tecnología, intenta maximizar la autogestión de los pacientes en relación con el cuidado, manejo y control de sus propias enfermedades, un cumplimiento adecuado de la terapéutica establecida, así como la detección y el actuar en forma oportuna en caso se presente alguna descompensación de las enfermedades. Correa y Guzmán, (2019), en su estudio referido a la telemedicina en Colombia, sostienen que la telemedicina tiene como virtud, que sus fundamentos son humanizados, pero debido a la crisis sanitaria actual, no se logra solucionar este problema sanitario, debido a que aún existe inequidad en cuanto a acceso a la salud, lo cual está de acuerdo con los dispositivos deontológicos que buscan hacer justicia social.

De Arteche et al., (2020), en un estudio realizado en América Latina sobre la telemedicina, mencionan que representa la prestación de servicios sanitarios, en la cual se tiene como factor limitante la distancia existente entre paciente y el personal sanitario, y para lo cual se utilizan los avances tecnológicos de las telecomunicaciones, con lo cual se consigue proporcionar información que sirve para el diagnóstico, tratamiento y la profilaxis de las enfermedades. Gómez et al., (2020), en un estudio relacionado a la telemedicina y trabajo inteligente, establecen que representa la aplicación de la información electrónica, así como instrumentos de la telecomunicación, con la finalidad de brindar apoyo en los servicios médicos que se realizan a distancia, así como con fines sanitarios pedagógicos. En ese sentido, la telemedicina puede considerar cualquier tipo tecnológico como, el e-mail, el teléfono, la mensajería, las llamadas, video llamadas, video transmisión, almacenamiento de datos, videoconferencias, seminarios web, entre otros medios de comunicación.

Macarena (2020), en su trabajo investigativo referente a la telemedicina en el acto médico, expresa que el acto médico por medio de la telemedicina representa una alternativa que, es útil sobre todo en aquellos lugares donde el número de profesionales médicos es reducido, y que por medio de las innovaciones tecnológicas, este se puede realizar, considerando siempre el respeto y el aspecto humano que todo acto médico debe tener.

Martínez et al., (2020), en su estudio con relación a la tele monitorio en pacientes con COVID- 19, destacan que la telemedicina usada en la tele monitorización en el domicilio, se está utilizando proactivamente, lo cual favorece el seguimiento clínico en paciente con COVID- 19 de alto riesgo. Abid et al., (2021), en su estudio relacionado a la telemedicina y el cuidado sanitario, destacan que la telemedicina economiza dinero y tiempo tanto al usuario del sistema sanitario como al proveedor sanitario, facilitando el flujo en clínicas y hospitales. Por otro lado, favorece el monitoreo de los pacientes posoperatorios que han sido dados de alta y toda la gestión hasta que se recuperen.

De Almeida et al., (2021), en su revisión en relación con la satisfacción en el uso de la telemedicina en la atención primaria sanitaria durante la Covid-19, verifican que la telemedicina ha sido satisfactoriamente aceptada en el cuidado sanitario de pacientes con enfermedades de larga data, logrando reconocer su utilidad en el cuidado de su salud. Paredes et al., (2021), en su estudio referido al video consulta en la atención primaria, verifican que la video consulta es una herramienta que ha favorecido el acercamiento entre el sanitario y el paciente, lo cual ha beneficiado a personas con trastornos mentales, en los cuales el contacto físico directo puede resultar negativo, así como también ha favorecido a personas con problemas respiratorios y la Covid-19.

Ovando (2021), en su trabajo en relación a la telemedicina durante la Covid-19, afirma que la telemedicina representa un concepto innovador importante dentro De los servicios sanitarios, que implica no solo el avance de la tecnología, sino además el aspecto social y cultural, toda vez que favorece la atención a los pacientes y conlleva a una mayor eficiencia de la organización, a tal punto que la telemedicina concebida como una disciplina científica, se considera como un acto médico útil para diagnosticar y medicar a través de la tecnología.

Oliveira dos Santos et al., (2022), en su estudio de la telemedicina en cuidados paliativos, la describen como el uso de las tecnologías de telecomunicación en la provisión de atención médica especializada a distancia y su aplicación cobra importancia en relación a los cuidados paliativos ofreciendo mejores oportunidades con la finalidad de mejorar la comunicación con apoyo de los pacientes y de sus familiares en la última etapa de sus vidas. Ruiz y Flores, (2022), en su estudio realizado sobre la telemedicina y su evolución en Perú, así como en otros parajes de América Latina, consideran que la telemedicina tiene como principales componentes para una adecuada atención a distancia o también llamada salud electrónica, el uso de los avances tecnológicos y la aplicación de dispositivos electrónicos. Esta estrategia fue utilizada en la última pandemia de la Covid-19 para poder asistir la alta demanda de servicios médicos que se necesitaba, para lo cual era necesario recurrir apoyarnos en las plataformas digitales.

Correa, (2022), en su estudio investigativo en relación a la telemedicina y su aporte en el paciente, establece que la telemedicina ha ayudado enormemente a la medicina, acelerando los mecanismos de adaptación hacia nuevas realidades sanitarias como se vio en la última pandemia, sobre todo para la población de adultos mayores, con situaciones no favorables de desplazamiento y de vulnerabilidad, con lo cual la tecnología modificó la percepción de este grupo etario hacia los servicios sanitarios virtuales con múltiples beneficios para ellos.

Díaz et al., (2022), en su estudio sobre la telemedicina y el adulto mayor, incorporan como concepto de la telemedicina la provisión de servicios sanitarios cuando la distancia es, un factor de obstáculo, para lo cual se hace uso de los avances tecnológicos, en el diagnóstico, tratamiento y la prevención de las enfermedades. Albornoz et al., (2022), en su estudio el Impacto de la telemedicina, muestran la utilidad de este instrumento, al poder cuidar a las personas enfermas que viven en áreas rurales distantes y tener acceso a asistencia sanitaria, lo cual se evidenció durante la pandemia de la Covid-19.

Castaño et al., (2022), en su investigación realizada en Colombia respecto a la telemedicina, afirman que la telemedicina se presentó como una herramienta innovadora en la prestación de servicios sanitarios, útil en las distintas etapas del acto médico que va desde la prevención hasta el monitoreo y prescripción farmacológica; la utilidad que aporta la telemedicina está en que desaparecen los límites de espacio físico, disminuye los costos del servicio sanitario y permite ahorrar tiempo, en beneficio del paciente.

Bruzos et al., (2022), en su estudio sobre la experiencia de pacientes oncológicos durante la Covid-19 y su satisfacción con la telemedicina, declaran que estos pacientes que tuvieron una merma en su estado emocional y su bienestar personal durante esta crisis sanitaria se vieron favorecidos por la telemedicina, considerando finalmente, que ella mejora la eficiencia del cuidado sanitaria de estos tipos de pacientes.

Vásquez, (2022), en su investigación referente a la telemedicina durante la COVID- 19, agrega que la telemedicina por medio de las innovaciones tecnológicas ha sido de mucha utilidad en la prestación de servicios sanitarios, evidenciándose más aún, en la pandemia última, y, sobre todo, ha sido impulsada por la escasez del personal sanitario en zonas alejadas. Su utilidad se evidencia en que recorta las distancias y las dificultades de la geografía, permitiendo al personal sanitario, estar en varios lugares al mismo tiempo, siendo otra de las ventajas y beneficios para ambas partes.

Parlindungan et al., (2023), realizaron un estudio en Indonesia para determinar cómo la telemedicina favorecería a los pacientes con artritis reumatoide durante la última pandemia, evidenciando que esta herramienta solucionó el problema de las distancias físicas para recibir atención sanitaria, los pacientes no dejaron de recibir su medicina y ayudó en el tema de las visitas domiciliarias, limitadas por la pandemia.

Clavijo (2023), en su estudio realizado para determinar la percepción de la telemedicina como un nuevo concepto en la atención sanitaria de las personas, opina que es importante considerar que la relación funcional entre el acto médico y la telemedicina genera una interpretación diferente entre la relación médico paciente en cuanto se presta servicio sanitario a las personas que padecen alguna dolencia en su salud, la cual debe ser incorporada en las diferentes legislaciones en los países del mundo. Saigí (2023), en su estudio de la telemedicina en América Latina frente a la Covid-19, hace mención que esta herramienta de salud digital al usar las innovaciones tecnológicas ha contribuido enormemente al sistema sanitario, lo cual se ha evidenciado en la última crisis sanitaria.

Monfort et al. (2023), en un estudio relacionado para determinar la aplicación de la telemedicina en cuanto a enfermedades infecciosas exponen que la telemedicina aporta mucho para poder diagnosticar y sobre todo poder tratar estas enfermedades a personas que viven en sitios remotos. Toledo (2023), describe a la telemedicina como una herramienta de uso transversal, utiliza medios de comunicación como; la radio, teléfono, han evolucionado a nuevos inventos tecnológicos que sirven para realizar diagnósticos, profilaxis y tratamiento de enfermedades. Mathew et al. (2023), dilucidan que la telemedicina potencia la accesibilidad a los servicios sanitarios en zonas alejadas usando las tecnologías modernas, sobre todo por medio del internet.

2. Metodología

Metodológicamente, se usó la orientación cualitativa, toda vez que se pretende en este artículo de revisión, un mejor entendimiento de lo que en sí representa la telemedicina y la utilidad que aporta a la medicina global. El estudio con enfoque cualitativo, que implica analizar una determinada realidad en forma holística, se ha buscado conocer las cualidades propias de la telemedicina (Martínez, 2006).

La metodología utilizada en el estudio con enfoque cualitativo corresponde a la Teoría Fundamentada, puesto que la información, datos, códigos, obtenidos mediante método inductivo permiten interpretar, crear una teoría nueva, de importancia para la telemedicina en la actualidad. Es decir, considerando la información que aparece en el estudio que se ha realizado, se generan nuevas proposiciones que constituirán teorías, de los trabajos anteriores (Salgado, 2007). El estudio corresponde al tipo básico o puro, por intermedio del análisis de la documentación utilizada, y el nivel usado es el descriptivo-interpretativo. En ese contexto, el trabajo partió de identificar el problema que sirvió para formular el objetivo de estudio, luego marco teórico previo, sin salir de él, con la visión de acrecentar los conocimientos en torno a la telemedicina (Muntané, 2010).

Tomando en consideración lo antes mencionado la revisión de 50 artículos indexados de los últimos 5 años, tales como de Google Scholar, Scopus, Scielo, entre otras, toda vez que sus conclusiones son acordes con los objetivos de la investigación. Para ello, se necesitó del uso de operadores booleanos tales como And, Or y Not, que facilitaron la búsqueda de la información, el enfoque práctico es el considerado para poder realizar un análisis del aporte de cada uno de los artículos revisados.

3. Desarrollo

En cuanto a demostrar la utilidad de la telemedicina en la atención de los pacientes para lograr que sea de utilización masiva en diversas enfermedades, asimismo controlar las enfermedades y llevar a cabo un adecuado tele monitoreo:

Piga et al. (2017), señalan que la telemedicina es útil en pacientes que padecen trastornos

reumatoides, lo cual ayuda tanto en el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y, sobre todo, el monitoreo de estos pacientes. Aaron et al. (2018), consideran de la telemedicina que su practicidad está en que favorece disminuir los costos que genera el solicitar una visita domiciliaria en personas que han sido operadas, y que también favorecen el disminuir el tiempo que tienen que esperar para ser atendidos. Linares et al. (2018), manifiestan que la utilidad de la telemedicina está en función a utilizar las innovaciones tecnológicas en la atención del servicio médico o sanitaria a distancia. Chellaiyan et al. (2019), manifiestan que la telemedicina es de utilidad práctica toda vez que posibilita, a quienes se encuentran distantes, ser favorecidos en el manejo de sus males sanitarios, y que las consultas, puedan ser realizadas por los especialistas, gracias al uso de los avances de la tecnología.

Gnittari et al. (2019), postulan que la practicidad de la telemedicina está en el uso de los avances tecnológicos, permitiendo llegar a lugares distantes que antes era imposible. Stolik et al., (2019), señalan que la telemedicina es útil al permitir que las personas que por alguna limitación antes no podían acudir a un establecimiento sanitario, por factores de distancia, sobrecarga laboral o algún padecimiento sanitario, puedan recibir atención sanitaria a distancia.

Pascual et al. (2019), postulan que la telemedicina es práctica, porque permite que las personas puedan tener un autocontrol de sus enfermedades y el cumplimiento de su tratamiento o la detección de alguna complicación. Según Correa y Guzmán (2019), la telemedicina como instrumento sanitario, es de utilidad debido a que posibilita la atención sanitaria llegue a todas las personas por igual, buscando la equidad sanitaria. Por su parte, De Arteche et al. (2020), consideran que la telemedicina sirve sanitariamente, porque permite informar la utilidad de esta para que se pueda llevar a cabo una adecuada atención sanitaria. Según Gómez et al. (2020), la telemedicina es útil porque facilita el trabajo del profesional sanitario, y también ayuda a compartir información sanitaria, usando los instrumentos tecnológicos.

Macarena (2020), plantea que la utilidad de la telemedicina es que proporciona servicios sanitarios en aquellos lugares donde el número de profesional médicos es reducido o nulo, y que, por medio de las innovaciones tecnológicas, este se puede realizar, considerando siempre el respeto y el aspecto humano que todo acto médico debe tener.

De igual forma, Martínez et al. (2020), destacan la utilidad práctica de la telemedicina en la última pandemia, que permitió un adecuado monitoreo de los pacientes con la COVID-19. Para Abid et al. (2021), afirman que la telemedicina es útil porque posibilita ahorrar tiempo y dinero y también ayuda notablemente en el monitoreo de los pacientes post operados.

Por su parte, De Almeida et al. (2021), consideran que la telemedicina ha sido de utilidad en los cuidados sanitarios primarios de las personas afectadas de la Covid-19, que padecían de alguna enfermedad de fondo. Paredes et al. (2021), afirman que la telemedicina es útil en el manejo de las personas con problemas mentales y afectan su estado en el contacto físico con el personal sanitario; también en personas afectadas de Covid-19; para Ovando (2021), la telemedicina, es un acto médico útil para diagnosticar y medicar a través de la tecnología, siendo la tele consulta una parte

de la telemedicina en que se da un servicio puntual a un paciente.

En el entender de Oliveira dos Santos et al. (2022), la telemedicina es útil en la provisión de los cuidados paliativos en personas con pronóstico reservado; por su parte, Castaño et al. (2022), afirman que la utilidad que aporta la telemedicina es que desaparecen los límites de espacio físico, disminuye sustancialmente los costos del servicio sanitario y permite ahorrar tiempo, en beneficio del paciente siendo necesaria e importante los servicios sanitarios.

Ruiz y Flores (2022), consideran que la telemedicina es útil en la gestión de las personas enfermas de Covid-19 que no podían acudir a los establecimientos sanitarios ayudando a recuperar su enfermedad. Díaz et al. (2022), mencionan que la telemedicina es de utilidad para proporcionar servicios sanitarios a distancia por medio de las tecnologías, permite eliminar el obstáculo de la distancia, proporcionando asistencia sanitaria. Vásquez (2022), en su investigación referente a la telemedicina durante la Covid-19, sostiene que la utilidad se evidencia en que recorta las distancias y las dificultades de la geografía, permitiendo al personal sanitario, estar en varios lugares al mismo tiempo.

Albornoz et al. (2022), también consideran que la telemedicina favorece la atención sanitaria cuando la distancia es el principal impedimento de ello. De la misma manera, Bruzos et al. (2022), afirman que la telemedicina ha mostrado ser útil en pacientes con enfermedades neoplásicas durante la última pandemia, mejorando su estado emocional.

Correa (2022), destaca que la utilidad de la telemedicina radica en agilizar los mecanismos de adaptación hacia nuevas realidades sanitarias como se vio en la última pandemia, sobre todo para la población de adultos mayores, por intermedio del uso de los avances tecnológicos.

Parlindungan et al. (2023), aportan que la telemedicina en sí ayuda en resolver los problemas de visitas domiciliarias limitadas y las dificultades por la distancia física, para recibir atención sanitaria. Clavijo (2023), hace referencia de la utilidad de la telemedicina al aportar servicios sanitarios a distancia como un nuevo enfoque en la manera en que el médico presta servicios sanitarios.

Saigí (2023), establece que la utilidad de la telemedicina radica en queha incorporado el tema de salud digital mediante el uso de los avances tecnológicos. Monfort et al. (2023), consideran que la utilidad de la telemedicina se establece, en que es una herramienta útil para poder diagnosticar y sobre todo poder tratar estas enfermedades, sobre todo para personas que viven en sitios remotos.

Toledo (2023), establece que la utilidad de la telemedicina al usar los avances tecnológicos, porque proporciona una ayuda que es útil para poder diagnosticar, prevenir y tratar enfermedades. Mathew et al. (2023), consideran que la utilidad de la telemedicina se sustenta en la utilización de tecnología moderna a base del internet, para proporcionar atención sanitaria a personas que viven alejadamente.

Se observa, por lo tanto, que, de los 30 autores consultados, todos coinciden que la telemedicina constituye actualmente un mecanismo útil que ayuda sobremanera, en el control de diversas

enfermedades, sobre todo de las enfermedades crónicas, y que, para ello, no es necesario el contacto físico entre el usuario y el personal sanitario.

Por otro lado, ciertos autores señalan que la principal utilidad de la telemedicina radica en que permite apoyar en el diagnóstico, tratamiento de diversas enfermedades (Piga et al., 2017; Pascual et al., 2019; Ovando, 2021; Díaz et al., 2022; Monfort et al., 2023; Toledo, 2023). De igual manera, consideran que la utilidad está en que permite el monitoreo de diversas enfermedades para un mejor control de estas (Piga et al., 2017; Martínez et al., 2020).

De igual forma, los autores establecen que la utilidad de la telemedicina consiste en ahorrar tiempo y dinero al recibir una atención sanitaria inmediata (Aaron et al., 2018; Abid et al., 2021), así como en usar los avances de la tecnología en las distintas áreas de la medicina en general (Linares et al., 2018; Gnittari et al., 2019; De Arteche et al., 2020; Gómez et al., 2020; Saigí, 2023; Correa, 2022; Mathew et al., 2023). Igualmente, la utilidad de la telemedicina está en destruir la distancia física como impedimento para que una persona pueda recibir atención sanitaria en las diversas especialidades (Chellaiyan et al., 2019; Gnittari et al., 2019; Stolik et al., 2019; Albornoz et al., 2022; Vásquez, 2022; Castaño et al., 2022; Parlindungan et al., 2023; Clavijo, 2023), y en diversas enfermedades tales como disturbios mentales, problemas oncológicos, buscando la atención para todos (Correa y Guzmán, 2019; Macarena, 2020; De Almeida et al., 2021; Paredes et al., 2021; Oliveira dos Santos et al., 2022; Ruiz y Flores, 2022; Bruzos et al., 2022).

Relevancia de la Telemedicina en tiempos de Covid-19

La Telemedicina forma parte de la medicina contemporánea, muy utilizada por profesionales de la salud, y que su utilidad se evidenció con mayor notoriedad en la última pandemia Covid-19, cuando no se atendían pacientes en consulta externa por temor de los profesionales sanitarios a contagiarse con el virus, o porque los pacientes también estaban aterrados de acudir a un establecimiento sanitario por el mismo temor, con lo cual estos pacientes no fueron atendidos. Lo que ocurrió a consecuencia de esta situación, es que los pacientes con dolencias crónicas exacerbaban su situación sanitaria, toda vez que no recibían sus medicinas para la enfermedad de fondo, llegando incluso a morir, y se volvieron más susceptibles, y, por lo tanto, no fueron atendidos por temor al contagio de la enfermedad pandémica, que hasta ese momento no se tenía certeza de la cura.

La telemedicina al utilizar las innovaciones tecnológicas de la comunicación e información permite que el personal sanitario de las distintas especialidades, puedan hacer uso de ellas no solo en el tratamiento, sino también como medida profiláctica, para el apoyo al diagnóstico, para controlar la evolución de los pacientes que están siendo tratados de alguna dolencia y para ver como progresan las personas que fueron sometidas a cirugías. Pero no solo en estas circunstancias se utiliza la telemedicina, sino también con fines de realizar interconsultas entre especialistas distintos para un mejor diagnóstico de alguna enfermedad y por lo tanto, para llegar a un mejor tratamiento. Por ejemplo, se menciona el caso de un paciente diabético con una herida en el pie, constituyendo el denominado pie diabético, situación médica de alto riesgo que puede incluso llevar a la amputación del pie si es que no se da un tratamiento oportuno. En este caso el médico internista, que

es el primer especialista que atiende al paciente al acudir a un establecimiento sanitario, pedirá una tele interconsulta al médico endocrinólogo para el tratamiento adecuado del problema metabólico; es decir, para un correcto control de la glicemia. A su vez, el endocrinólogo solicitará una tele interconsulta al médico cirujano cardiovascular para evaluar el estado del flujo sanguíneo a nivel del pie afectado por la herida y así cada especialista solicitará la tele interconsulta con el especialista que considere indispensable.

De esta manera, se ha considerado que la principal aplicación o utilidad de la telemedicina es que va a favorecer la atención de los pacientes que por diversos motivos no pueden acceder a un servicio sanitario presencial, evitando que sus padecimientos de salud, no se vean perjudicadas si es que no son atendidas. Cada uno como especialista en cada materia opinan que la telemedicina es una nueva forma eficiente y eficaz de atender a los pacientes y que sumado a las políticas de salud deben ser con tendencia a masificarse, por ser un derecho a la salud que tiene todo ciudadano del Perú y del mundo.

Tele consulta en el Control de las enfermedades

En el servicio masivo de aquellas personas que no podían tener una atención de salud de manera presencial, se tiene que todos los autores, coinciden que la tele consulta es una herramienta útil que ha permitido que los pacientes que por diferentes factores como por ejemplo algún tipo de incapacidad física o psíquica, o por motivos de distancia geográfica les impide acudir a un centro sanitario, va a permitir la provisión de servicios sanitarios utilizando los avances de la tecnología para ser atendidos bajo esta nueva forma y se lleve un control del paciente en función a las enfermedades que viene padeciendo.

Por otro lado, se tiene que los autores, piensan que la principal utilidad de la tele consulta estaría en el permitir diagnosticar y tratar a muchas dolencias de salud como lo señala (Piga et al., 2017; Pascual et al., 2019; Díaz et al., 2022).

De igual manera, se considera que la utilidad de la tele consulta en el control de las enfermedades, es el monitoreo de diversas enfermedades para que tengan un mejor control y evitar las complicaciones de los pacientes en función a las enfermedades que vienen padeciendo (Piga et al., 2017; Martínez et al., 2020). Asimismo, se ha establecido que la utilidad de la tele consulta, se constituye en el ahorro de tiempo y dinero para el usuario, facilitando que se pueda recibir una atención sanitaria oportuna, siendo de mucha importancia esta tendencia (Aaron et al., 2018; Abid et al., 2021). Por su parte, otros autores opinan que la utilidad de la tele consulta depende mucho de usar los avances de la tecnología en las distintas áreas de la medicina en general (Linares et al., 2018; Gnittari et al., 2019; De Arteche et al., 2020; Gómez et al., 2020).

En esa misma línea, la utilidad de la tele consulta consiste en minimizar la distancia geográfica como limitante para que los usuarios puedan recibir atención sanitaria (Chellaiyan et al., 2019; Gnittari et al., 2019; Stolik et al., 2019; Albornoz et al., 2022; Castaño et al., 2022; Clavijo, 2023). Además, se entiende que la utilidad de la tele consulta permite el control de múltiples enfermeda-

des tales como disturbios mentales, problemas oncológicos (Correa y Guzmán, 2019; De Almeida et al., 2021; Paredes et al., 2021; Oliveira dos Santos et al., 2022; Ruiz y Flores, 2022; Bruzos et al., 2022).

La tele consulta como tal, como se ha indicado en el párrafo anterior, se puede señalar que ha sido aceptada por la satisfacción de muchas personas que en realidad se sientan frustradas al no poder recibir atención médica presencial, sobresaliendo esta situación en la última emergencia sanitaria Covid-19, en la cual se pudo determinar la utilidad de la tele consulta para poder controlar aquellas dolencias sanitarias crónicas que no eran atendidas en consulta externa y que por intermedio de los avances tecnológicos, se pudo prestar servicios sanitarios bajo esta modalidad no presencial, más aún cuando media una gran distancia física entre las partes involucradas, lo que les permite recibir información sobre su enfermedad. Por ejemplo, si un paciente portador de hipertensión arterial se sentía con dolor de cabeza, tenía sonidos auditivos anormales o experimentaba cambios visuales, puede solicitar una tele consulta con un médico del establecimiento sanitario, para poder explicarle mediante este medio, sus síntomas, e incluso el personal de salud pudiera visualizar cualquier signo en el paciente que le podía ayudar en el diagnóstico de alguna complicación de la enfermedad que presenta el paciente, y de esta manera indicarle las acciones e indicaciones que debe seguir el paciente para poder controlar su enfermedad. Muchas veces, estos pacientes pueden estar presentando una crisis hipertensiva o un preinfarto, y es mediante la tele consulta que se pueden salvar vidas, permitiendo que las personas sean atendidas de esta manera y se les pueda indicar las recomendaciones a seguir.

Ente los antecedentes relevantes de la tele consultan, se tiene que ella también fue utilizada por ejemplo en los vuelos de las aeronaves Inter espaciales, donde la tripulación realizaba tele consultas de los síntomas que experimentaban estando en el espacio aéreo, y desde tierra, los profesionales sanitarios les indicaban cuales eran los pasos por seguir o las medicinas que deberían ingerir según los síntomas que presentaban. Por lo tanto, la principal aplicación o utilidad de la tele consulta es para los pacientes, ser atendidos de sus dolencias cuando por factores adversos, se les impide acceder a un servicio sanitario presencial, previniendo un perjuicio de su salud si es que no son oportunamente atendidos sus requerimientos sanitarios.

Importancia del Tele Monitoreo

La utilidad del tele monitoreo está basado en el aporte a la salud de las personas, en el control de las enfermedades de aquellas personas que no podían tener una atención de salud de manera presencial, los estudios revisados (Martínez et al., 2020 y Abid et al., 2021), mencionan la utilidad práctica de la telemedicina en el monitoreo de los pacientes, tanto durante la última pandemia, así como en la situación de una persona recién intervenida quirúrgicamente, respectivamente. El tele monitoreo ha desempeñado un papel importante para contribuir a la salud de las personas en el control de muchas enfermedades que requieren un control o seguimiento continuo para poder detectar alguna complicación o gravedad en el paciente, sobre todo al permitir la prestación de servicios sanitarios remotos. Por ejemplo, en el caso de un paciente oncológico, el cual está recibiendo quimioterapia para su enfermedad, es de suma importancia que sea monitorizado para

detectar alguna complicación de la enfermedad o a causa del mismo fármaco, y para ello la tele monitorio proporciona un medio importante de ayuda, toda vez que permitirá que el personal sanitario pueda llevar un control estricto de lo que el paciente está experimentando mientras dura el tratamiento.

En el caso de una persona con diabetes, el tele monitorio es de utilidad para manejar los valores de glicemia que experimenta el paciente, y la pronta detección de alguna variación de la misma que pueda afectar la vida del paciente ya que a veces las personas que están ingiriendo algún hipoglucemiante para el control de su enfermedad, no ingieren los alimentos en forma continua, presentando largos periodos de ayuno, lo cual puede condicionar que presenten cuadros de hipoglicemia severa que puedan comprometer su existencia; por eso, el personal sanitario, mediante el tele monitorio, va controlando en forma periódica los valores de azúcar en sangre del paciente, y de esta manera se puede controlar la enfermedad.

De igual manera, durante la crisis sanitaria reciente que ha vivido la humanidad, el tele monitorio fue de mucha utilidad en el control y evolución de los pacientes afectados por esta enfermedad, permitió que se pudieran dar indicaciones a las personas afectadas con el virus, para poder ayudarlas a controlar el avance de la enfermedad, lo que posibilitó salvar muchas vidas, mediante el monitorio constante de las medidas biológicas importantes en relación a la saturación de oxígeno arterial, temperatura, frecuencia respiratoria, para evidenciar como estaba evolucionando el paciente, detectando inmediatamente, cualquier alteración de los mismos. Por otro lado, la tele monitorio ha sido también importante para controlar la evolución de las personas sometidas a procedimientos quirúrgicos, lo cual ha permitido que se pueda saber cómo se está desarrollando el estado posoperatorio, como se siente el paciente, que síntomas tiene, si se está manifestando alguna complicación posterior al acto quirúrgico y detectarlo a tiempo para poder solucionarlo.

Si consideramos a un paciente operado de litiasis vesicular, el tele monitorio permite realizar la vigilancia de su evolución posterior, lo cual ahorra incluso gastos al paciente, que le representaría el contratar a domicilio a personal sanitario para que le haga el seguimiento a su estado post operatorio. El tele monitorio permite detectar en estos casos, alguna complicación que pudiera presentarse, sobre todo cuando el paciente presenta ictericia post operatoria, que pudiera indicar que un cálculo está obstruyendo la vía biliar y puede agravar la condición del paciente si es que no se soluciona inmediatamente esta situación.

4. Conclusiones

En cuanto a las conclusiones es importante señalar la trascendencia que tienen el tema general de Servicios Sanitarios mediante la telemedicina, en forma específica la tele consulta y tele monitorio, de acuerdo a las posturas y a las investigaciones desarrollados en los artículos de revisión, ha permitido realizar un análisis riguroso, sistemático en concordancia con la norma D.S. N° 005-2021-SA, que aprueba el reglamento 30421 ley marco de Telesalud y del D.L. 1490 que trata de fortalecer las condiciones para el desarrollo de telesalud; sin embargo, por falta de políticas

públicas y presupuesto, se limitan los servicios sanitarios. Conforme al problema identificado y la formulación de los objetivos, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

La telemedicina manifiesta su utilidad para proporcionar una adecuada atención de los pacientes, por cuanto con el diseño y la utilización de las herramientas innovadoras tecnológicas permite que tanto el usuario y el servidor sanitario se puedan beneficiar desde el punto de vista en ahorro de tiempo, costos, y todo lo relacionado a la gestión, personal médico, técnicos y administrativos, infraestructura, recursos materiales, se ahorran miles de millones de soles; de la misma manera, los pacientes ahorran tiempo, lo cual les permite ahorrar dinero en favor de su economía. En aquellos casos, en los que exista imposibilidad de trasladar al paciente, esta forma de atención médica es acertada, porque no es necesario la presencialidad, y de esta manera, el personal de salud puede conocer y tatar la enfermedad que presenta el usuario y puede proporcionar la atención sanitaria respectiva, en forma interactiva. En ese sentido, se debe masificar el servicio de telemedicina como lo señala la D.S.005-2021- en su artículo 3ro. Inciso dd.

La utilidad de la tele consulta para controlar las enfermedades, sobre todo, las enfermedades crónicas, radica en que la consulta médica se da sin que exista presencia física entre el paciente y el profesional especialista que gracias a la utilización de las herramientas tecnologías modernas, permite que las consultas aumenten, inclusive vía WhatsApp, teléfonos, correos son formas de satisfacer la necesidad de los usuarios a fin de que se les facilite sus consultas y al menor costo y plazo debe ser masivo el servicio a los pacientes, favoreciendo en cuanto al tiempo y beneficios económicos inclusive el ahorro de trabajo de los pacientes que son servidores del estado, ya que no es necesario el traslado desde sus centros de trabajo, para las atenciones, siendo la tele consulta, una forma extraordinaria de atención médica, como así lo ratifica el D.S.005-2021- en su artículo 3ro. Inciso bb, en donde las personas que no pueden acceder a un establecimiento sanitario reciban su atención en forma virtual, y de esta manera puedan controlar su enfermedad.

La utilidad del tele monitoreo en las dolencias sanitarias inveteradas, estriba en que, por medio de las innovaciones tecnológicas, se permite el control masivo y monitoreo continuo de aquellas dolencias de salud que necesitan ser supervisadas en forma permanente, sobre todo para las personas que tienen algún impedimento para poder acceder físicamente a un establecimiento sanitario, toda vez que, si no fuera así, se verían afectadas sus situaciones de salud. Igualmente, el beneficio es tanto para los usuarios como para el sector salud que se verá enormemente beneficiado en términos económicos. El presente diseño de tele monitoreo, tiene como fundamento legal D.S.005-2021- en su artículo 3ro. Inciso ee. Se requiere que sean los servicios masivos y para todas las enfermedades.

Referencias

- Aaron, W., Umar, B., Hasan, A., y Vahagn, N. (2018). The role of Telemedicine in postoperative care. *MHEALTH*, 4(5), 1-9. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29963556/>
- Abid, H., Mohd, J., Ravi, S., y Rajiv, S. (2021). Telemedicine for healthcare: Capabilities, features, barriers, and applications. *Sensors International*, 2, 1-12.
- Albornoz, M., Gamboa, J., Niño, J., Pérez, R., Rivas, C., García, C., Yauris, C., Atauje, M. y Elías, J. (2022). Telemedicine and its impact on rural health care in times of COVID-19: A Systematic review. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 62(2), 171-182.
- Barrientos, E., Rosales, N., Rojas, J., Barrientos, M. (2019). La teoría fundamentada como herramienta para investigar los escenarios del marketing. *Mundo Fesc*, 9(17), 53-57.
- Bonilla, M., y López, A. (2016). An example of methodological process of grounded theory. *Cinta de Moebio*, (57), 305-315.
- Bruzos, E., Lumbreras, S., Buscemi, V., y Barberá, V. (2022). Cancer patient's experience during the COVID-19 pandemic and their satisfaction with telehealth. *Psicooncología*, 19(1), 27-43.
- Castañó, A., García, C., y Medina, L. (2022). La Telemedicina como una estrategia de innovación en la alta gerencia en el sector Salud en Colombia. *Fundación Universitaria del Área Andina*. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4496>
- Chellaiyan, V., Nirupama, A., y Taneja, N. (2019). Telemedicine in India: Where do we stand? *J Family Med Prim Care*, 8(6), 1872-1876. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31334148/>
- Clavijo, S. (2023). The Telemedicine act: A new concept of medical-personal assistance. *Revista de Bioética y Derecho*, 57, 67-81. <https://doi.org/10.1344/rbd2023.57.40978>
- Correa, A., y Guzmán, F. (2019). Telemedicine in Colombia. Moral and Legal Reality. *Revista Científica Hermes*, 25, 566-585.
- Correa, L. (2022). *La Telemedicina, una herramienta para abordar al anciano y su entorno familiar*. [Tesis de especialización, Universidad El Bosque]. <http://hdl.handle.net/20.500.12495/8655>
- De Almeida, S., Marabujo, T., y Do Carmo, M. (2021). Telemedicine satisfaction of primary care patients during COVID-19 pandemics. *Medicina de familia. SEMERGEN*, 47(4), 248-255. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1138359321000563>
- De Arteche, M., Welsh, S., Santucci, M., y Carrillo, E. (2020). Telemedicina en Latinoamérica: caso Argentina, Bolivia y Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(91), 955-975.
- Díaz, J., Gallegos, C., López, K., Piña, G., y Ramírez, N. (2022). *Telemedicina en el adulto mayor: revisión de las experiencias nacionales e internacionales, desde el año 2018 a la actualidad*. [Tesis de Maestría, Universidad Andrés Bello]. <https://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/47299>
- Gnittari, G., Khuman, R., Baldoni, S., Pallota, G., Battineneni, G., Sirignano, A., Amenta, F., y Ricci, G. (2019). Telemedicine Practice: Review of the Current Ethical and Legal Challenges. *Review*, 26(12), 1427- 1437.
- Gómez, J., G., Rodríguez, A., Loeb, S., Yueng, T., Ribal, M., Bloemberg, C., Ndow, J., Poppel, H., Gonzales, J., Esteban, M., y Rodríguez, M. (2020). Telemedicine and smart working: Spanish adaptation of the European Association of Urology recommendations. *Actas Urol Esp*, 44(10), 644- 652.

- Linares, L., Linares, L., Herrera, A. (2018). Telemedicine, impact and perspectives for today's society. *Revista Universidad Médica Pinareña*, 14(3), 289-303
- Macarena, M. (2020). El Acto Médico en la era de la Telemedicina. *Revista Médica de Chile*, 148(6), 852-857. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000600852>
- Martínez, M. (2006). La Investigación Cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de la Facultad de Psicología UNMSM*, 9(1), 123-146.
- Martínez, M., Bal, M., Santos, F., Ares, R., Suárez, R., Rodríguez, A., Pérez, A., y Casariego, E. (2020). Monitoring of COVID-19 patients by Telemedicine with telemonitoring. *Revista Clínica Española*, 220(8), 501-502.
- Mathew, S., Fitts, M., Liddle, Z., Bourke, L., Campbell, N., Murakami, L., Russell, D., Humphreys, J., Mullholand, E., Zhao, Y., Jones, M., y Boffa, J. (2023). Telehealth in remote Australia: a supplementary tool or an alternative model of care replacing face-to-face consultations? *Health Services Research*, 23(1), 1- 10.
- Monfort, C., Gil, P., Ramírez, G., Chivato, T., Coca, D., y Mata, T. (2023). Aplicación of Telemedicine in infectious diseases. *Enfermedades infecciosas e infectología clínica*, 41(1), 36-39.
- Muntané, J. (2010). Introducción a la Investigación Básica. *Rapd On Line*, 33(3), 221-227.
- Muñoz, C. (2011). *Cómo Elaborar y asesorar una Investigación de Tesis*. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Murillo, J. (2016). *Teoría Fundamentada o Grounded Theory*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Madrid].
- Oliveira dos Santos, A., García, A., Martins, H., y Salvador, A. (2022). Telemedicine applied to palliative care, ethical implications and benefits: a systematic review. *Medicina Paliativa*, 29(2), 109-127. <http://dx.doi.org/10.20986/medpal.2022.1321/2022>
- Ovando, F. (2021). Telemedicina y Pandemia Covid 19. *Anales de la Facultad de Ciencias Médicas (Asunción)*, 54(2), 13-16. <https://doi.org/10.18004/anales/2021.054.02.13>
- Paredes, E., Fábrega, R., Godoy, S., Perea, S., Pooler, A., y Theilheimer, R. (2021). Videoconsulta en atención primaria: una ventana a la realidad. A propósito de 3 casos clínicos. *Atención Primaria Práctica*, 3(1), 1-6. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2605073021000420>
- Parlindungan, F., Sumariyono, S., Hidayat, R., Wibowo, A., Ariane, A., Damanic, J., Araminta, A., y Yunita, K. (2023). Learning from the Covid-19 pandemic: health care disturbances and telemedicine as an alternative rheumatology in Indonesia. *BMC Health Services Research*, 23(1), 1- 11.
- Pascual, B., Palou, M., Márquez, C., y García, M. (2019). Effectiveness of interventions based on Telemedicine on health outcomes in patients with multimorbidity un Primary Care: A systematic review. *Atención Primaria*, 52(10), 759-769.
- Piga, M., Cangemi, I., Mathieu, A., y Cauli, A. (2017). Telemedicine for patients with rheumatic diseases: Systematic review and proposal for research agenda. *Seminars in Arthritis and Rheumatism*, 47(1), 121-128.

- Ruiz, E., y Flores, W. (2022). Evolution of Telemedicine in Perú and other Latin American countries. *Revista de Ciencias de la Salud*, 4(3), 130-144.
- Saigi, F. (2023). Promoting Telemedicine in Latin America in light of Covid-19. *Revista de Salud Pública de Panamá*, 47. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/57143>
- Salgado, A. (2007). Investigación Cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Scielo Perú*, 13(13), 71-78.
- Serbia, J. (2007). Diseño, Muestreo y Análisis en la Investigación Cualitativa. *Hologramática*, 7(V3), 123-146. http://cienciared.com.ar/ra/usr/3/206/n7_vol3pp123_146.pdf
- Serrano, E., Baza, M., Calderón, C., Cabrera, C., Dosio, A., Fernández, J., López, C., Olariaga, S., Urquiza, M. (2020). Ethics in a Qualitative Research about “Sacred Consultation” *Primary Health Care: an Open Reflection. Ilemata, Revista Internacional de Éticas Aplicadas*, 31, 85-94. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7418642.pdf>
- Stolik, O., Jáuregui, C., y Galeano, L. (2019). Telemedicina: Servicios de Salud y TIC. *Revista Cubana de Economía Internacional*, 6(2), 60-81. <https://revistas.uh.cu/rcei/article/view/3223>
- Toledo, R. (2023). The impact of Telemedicine on healthcare practice: Start at home through mobile phone. *Formación Médica Continua en Atención Primaria*, 29(8), 423-415.
- Vásquez, G. (2022). Telemedicina, un nuevo frente en la pandemia por Covid- 19. *Gaceta Médica en México*, 158 (1), 1-3. <https://doi.org/10.24875/gmm.21000740>
- Vivar, C., Arantzamendi, M., López, O., y Gordo, C. (2010). Grounded theory as a qualitative research methodology in nursing. *Index Enfermería*, 19(4), 283-288.

AUTORES

Jorge Luis Seminario Carbonel. Médico Gineco-Obstetra y abogado. Egresado de la Maestría de Salud Pública (Universidad San Luis Gonzaga de Ica). Grado de Magister en Gestión Pública (Universidad César Vallejo). Actualmente director ejecutivo del Hospital Rezola de Cañete.

José Jorge Rodríguez Figueroa. Abogado y administrador, con grado académico de doctor experiencia gerente en la administración pública y privada, actualmente investigador reconocido por CONCYTEC.

Carmen Marina Quezada Vidal. Licenciada en Educación Secundaria, especialidad en Lengua y Literatura. Grado de Magíster en Administración de la Educación (egresada de la Universidad César Vallejo). Actual subdirectora de Formación General de la IE 2031 José Valverde Caro.

José Luis Bobadilla Quinteros. Biólogo y docente actual en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, en la facultad de Ciencias Biológicas, con grado de Magister en Administración de la Educación (egresado de la Universidad César Vallejo).

DECLARACIÓN

Conflicto de interés

No tenemos ningún conflicto de interés que declarar.

Financiamiento

Sin financiamiento de partes externas.

Notas

El presente artículo es producto de una investigación tipo básica, desde una mirada analítica de la revisión de artículos científicos y enfoque cualitativo, con un nivel descriptivo-interpretativo- que ha permitido concluir con un nuevo conocimiento de la masificación de la telemedicina, siendo un trabajo original.