

RELIGACIÓN

R E V I S T A

Las políticas públicas y la incidencia en la estructura organizacional del GAD Municipal del Cantón Penipe

Public policies and their impact on the organizational structure of the Municipal GAD of the Canton Penipe

Sofía Rosa Castillo Heredia, Cecilia Cristina Mendoza Bazantes

Resumen

Para el GAD Municipal del Cantón Penipe, se han detectado dificultades estructurales que restringen su habilidad para implementar de forma eficaz políticas públicas. Por tal razón el objetivo del estudio consistió en examinar los fundamentos conceptuales y teóricos sobre políticas públicas con la finalidad de identificar su relación con la eficiencia administrativa. La metodología utilizada para llevarlo a cabo tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo y correlacional. Bajo este procedimiento, se estableció un tamaño muestral de 138 empleados, lo que resultó apropiado para llevar a cabo los análisis estadísticos relevantes. El alfa de Cronbach obtenido de la investigación fue de 0,976 para el cuestionario compuesto por 23 ítems. Los resultados revelaron que la hipótesis alternativa obtuvo un ($Rho = ,729$; $p = ,000$) lo que indicó una correlación y es estadísticamente relevante. Finalmente, se concluye que las políticas públicas buscan una mejora en la calidad de vida y en el manejo eficiente de la administración del GAD. Por lo que, los colaboradores consideraron que las políticas no siempre se elaboran basándose en las necesidades de la comunidad, y que la implementación de proyectos en la toma de decisiones resulta insuficiente.

Palabras clave: Políticas públicas; estructura organizacional; Participación ciudadana; gestión administrativa

Sofía Rosa Castillo Heredia

Universidad Nacional de Chimborazo | Riobamba | Ecuador | ingecastillo15@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0008-1630-3598>

Cecilia Cristina Mendoza Bazantes

Universidad Nacional de Chimborazo | Riobamba | Ecuador | cmendoza@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1276-5847>

<http://doi.org/10.46652/rgn.v10i45.1441>
ISSN 2477-9083
Vol. 10 No. 45 abril-junio, 2025, e2501441
Quito, Ecuador

Enviado: enero 31, 2025
Aceptado: marzo 21, 2025
Publicado: abril 10, 2025
Publicación Continua



Abstract

For the Municipal GAD of the Canton Penipe, structural difficulties have been detected that restrict its ability to effectively implement public policies. For this reason, the objective of the study was to examine the conceptual and theoretical foundations of public policies in order to identify their relationship with administrative efficiency. The methodology used to carry it out had a quantitative approach with a descriptive and correlational design. Under this procedure, a sample size of 138 employees was established, which was appropriate to carry out the relevant statistical analyses. The Cronbach's alpha obtained from the research was 0.976 for the questionnaire composed of 23 items. The results revealed that the alternative hypothesis obtained a ($Rho = .729$; $p = .000$) which indicated a correlation and is statistically relevant. Finally, it is concluded that public policies seek an improvement in the quality of life and in the efficient management of the administration of the GAD. Therefore, the collaborators considered that policies are not always developed based on the needs of the community, and that the implementation of projects in decision-making is insufficient.

Keywords: Public policies; organizational structure; Citizen participation; administrative management

Introducción

Las políticas públicas juegan un rol crucial en el progreso y operación de las estructuras organizativas, dado que establecen las directrices estratégicas que dirigen la administración de los gobiernos autónomos descentralizados (GAD). Estas políticas tienen como objetivo satisfacer las demandas colectivas a través de la puesta en marcha de programas, proyectos y regulaciones que fomenten el bienestar social y económico. No obstante, su impacto en la estructura organizativa fluctúa dependiendo del contexto y las habilidades administrativas de cada entidad (Salazar, 2024).

A escala global, numerosas instituciones gubernamentales se encuentran con retos considerables debido a la ausencia de políticas públicas eficientes, lo que ocasiona problemas como la concentración excesiva de poder, la corrupción y la limitada participación de los ciudadanos (Carvajal Cisneros & Zambrano López, 2023). Estas carencias suelen resultar en estructuras organizativas ineficientes, que no pueden ajustarse a las exigencias sociales y económicas en constante cambio. Por lo tanto, las metas de desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida de los habitantes se encuentran gravemente afectadas.

Para el GAD Municipal del Cantón Penipe, se han detectado dificultades estructurales que restringen su habilidad para implementar de forma eficaz políticas públicas. La falta de recursos financieros adecuados, sumada a una planificación estratégica deficiente, ha provocado un efecto adverso en la provisión de servicios fundamentales y en la ejecución de proyectos locales (Benó et al., 2022). Estas adversidades evidencian la importancia de examinar cómo las políticas gubernamentales pueden impactar directamente en la reorganización de la organización para mejorar su rendimiento (Ortega & Peñarroja, 2020).

De acuerdo con información obtenida, en 2023 el presupuesto operativo del GAD Municipal del Cantón Penipe registró una ejecución del 65%, mientras que el 35% restante se vio perjudicado por dificultades de planificación y ausencia de una administración eficaz. Igualmente, el 70% de las iniciativas comunitarias programadas quedaron sin terminar debido a la ausencia de coordinación

entre instituciones y restricciones presupuestarias, lo que subraya la relevancia de examinar y perfeccionar las políticas públicas a nivel local (Montoya, 2021).

Este estudio se basa en la urgencia de robustecer la administración pública a través del estudio de las políticas aplicadas en el GAD Municipal del Cantón Penipe. Entender esta relación facilitará la propuesta de estrategias de mejora que mejoren los procesos internos, incrementen la eficiencia de la administración local y respondan de forma más eficaz a las demandas de la población. Además, este análisis favorece la creación de un enfoque teórico-práctico que pueda aplicarse a otras instituciones parecidas.

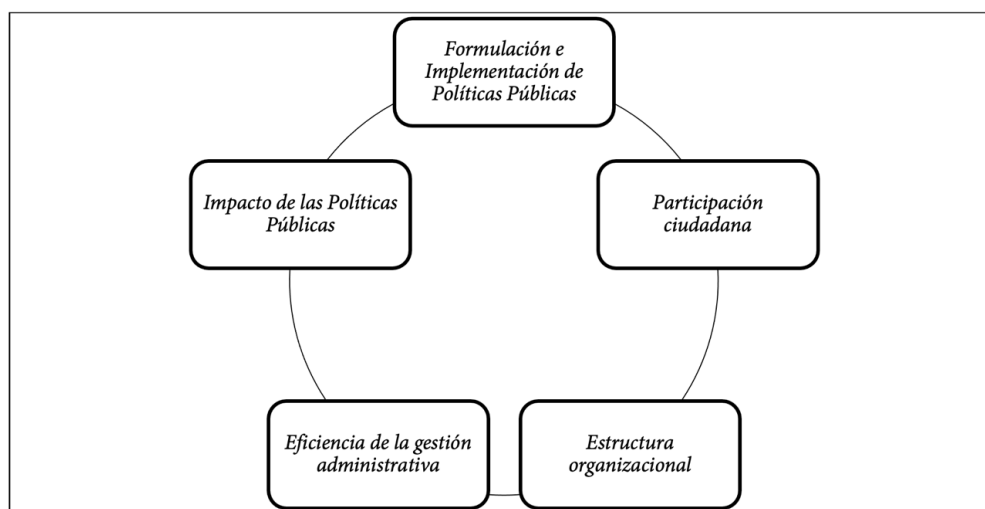
Ante lo expuesto, la investigación pretende analizar la incidencia de las políticas públicas en la estructura organizacional del GAD Municipal del Cantón Penipe. Para llevar a cabo aquello, se va a examinar los fundamentos conceptuales y teóricos sobre políticas públicas con la finalidad de identificar su relación con la eficiencia administrativa, posterior a ello, se pretende analizar los factores asociados a las políticas públicas a través de métodos descriptivos y estadísticos. Finalmente, se va a determinar la relación entre las políticas públicas y la eficiencia de la estructura organizacional del GAD de Penipe mediante la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman.

Desarrollo teórico

El desarrollo teórico representa el pilar esencial para entender los fundamentos conceptuales y metodológicos que respaldan este estudio. En este segmento, se examina la literatura existente de forma sistemática y crítica, lo que permite crear un marco de referencia que simplifique la comprensión de los fenómenos en estudio. Este análisis teórico no solo esclarece los conceptos fundamentales, sino que también descubre las conexiones entre estos, proporcionando una visión holística que potencia la orientación del estudio. Además, se pretende resaltar la importancia de estos principios para tratar el problema propuesto y formular propuestas robustas y consistentes con los propósitos de la investigación.

A continuación, se va a mencionar los temas específicos que abordarán la investigación:

Figura 1. Dimensiones de la investigación



Fuente: elaboración propia

Formulación e Implementación de Políticas Públicas

La formulación y la implementación de políticas es una cuestión que se plantea desde hace mucho tiempo y que se centra en la agregación de intereses y la traducción de las políticas establecidas a la acción. Sin embargo, se ha informado de que esto no está a la altura de las expectativas políticas (Ramírez & Cobeñas, 2022). En vista de esto, es necesario presentar un respaldo teórico y una evaluación que evalúen el escenario de políticas y establezcan una panacea en términos de formulación, traducción y ejecución con la mayor precisión posible.

Transparencia y rendición de cuentas

La claridad y la responsabilidad son pilares esenciales de la administración pública que aseguran la transparencia en los procedimientos administrativos y el acceso a la información para los ciudadanos (Ramírez et al., 2021). La transparencia conlleva la exposición clara, asequible y a tiempo de información relacionada con la gestión de recursos, la realización de proyectos y la toma de decisiones, lo que permite a los ciudadanos valorar el desempeño de las entidades públicas. Además, la rendición de cuentas requiere que los encargados de la gestión pública informen y justifiquen sus acciones y resultados, asumiendo las repercusiones de sus elecciones (Ojeda-Ojeda & Rodríguez-Pillaga, 2022).

Participación ciudadana

La participación ciudadana es un procedimiento a través del cual los individuos pueden participar de manera activa en la toma de decisiones y en la elaboración, ejecución y evaluación de políticas gubernamentales (Firdausi, 2020). Este principio promueve la conversación entre los

ciudadanos y las autoridades, asegurando que se tomen en cuenta las necesidades, intereses y sugerencias de la población en la administración pública. Al potenciar la relación entre el gobierno y la sociedad, la implicación de los ciudadanos no solo fomenta la responsabilidad compartida en cuestiones públicas, sino que además promueve una gobernanza más inclusiva, transparente y enfocada en el bienestar común.

Estructura organizacional

La estructura organizacional es el esquema que establece la forma en que se separan, estructuran y sincronizan las actividades y recursos dentro de una entidad para cumplir sus metas. Este principio incluye la asignación de tareas, obligaciones y estructuras jerárquicas, definiendo líneas definidas de comunicación y autoridad (Espejo & Sanabria, 2020). Una estructura adecuadamente estructurada posibilita una administración eficaz, simplifica la toma de decisiones y potencia la coordinación entre las distintas áreas. Además, se ajusta a las necesidades y metas estratégicas de la entidad, favoreciendo la consecución de sus objetivos y la realización de su misión institucional.

Eficiencia de la gestión administrativa

La eficiencia en la administración se refiere a la habilidad de una entidad para emplear de forma eficiente los recursos existentes—humanos, financieros, tecnológicos y materiales—con el propósito de lograr sus metas de manera eficaz y en el menor tiempo posible. Este principio conlleva la puesta en marcha de procesos bien organizados (González et al., 2020), la disminución de residuos y la optimización de resultados, garantizando que cada acción o decisión aporta directamente al logro de los objetivos de la organización. Una administración eficaz no solo potencia el rendimiento interno, sino que también robustece la confianza de los usuarios y asegura un servicio de alta calidad.

Impacto de las Políticas Públicas

El efecto de las políticas gubernamentales se manifiesta en las modificaciones que producen en el progreso social, económico y medioambiental de una comunidad o país. Estas políticas funcionan como instrumentos estratégicos destinados a solucionar problemas de grupo, fomentar el bienestar y asegurar derechos esenciales. Su impacto puede evaluarse mediante indicadores como el incremento en la calidad de vida, la igualdad en el acceso a servicios fundamentales y el robustecimiento de las instituciones (Bravo, 2024). Un efecto beneficioso se basa en la correcta elaboración, ejecución y valoración de las políticas, además de su concordancia con las necesidades auténticas de la población y las metas de desarrollo sostenible (Arellano, 2008).

Metodología

La metodología es la parte del estudio que detalla y apoya los procedimientos y herramientas empleados para garantizar la validez y confiabilidad de los descubrimientos. Este enfoque incluye el diseño del estudio, la población y la muestra, los medios para recolectar datos y los procedimientos de análisis, proporcionando un marco que simplifica la reproducibilidad y la evaluación crítica de los hallazgos (Acosta, 2019). Una metodología adecuadamente organizada facilita el tratamiento preciso del problema de investigación, lo que fomenta la producción de descubrimientos sólidos y de alto valor.

Enfoque cuantitativo

La utilización de este enfoque se basó en la necesidad de evaluar y cuantificar de forma objetiva el efecto de las políticas públicas en la estructura de la organización (Batallán, 2020). Este método posibilita el uso de instrumentos estadísticos para examinar datos estructurados y de esta manera realizar correlaciones y comparaciones exactas entre las políticas aplicadas y las modificaciones detectadas en la entidad. Además, el enfoque cuantitativo permitió extender los resultados a otros escenarios parecidos, ofreciendo un marco de referencia robusto para decisiones políticas y administrativas futuras en el ámbito público.

Correlacional

Fue crucial la utilización de este diseño para establecer la correlación y el nivel de vinculación entre las políticas públicas aplicadas y las modificaciones en la estructura de la organización. Este diseño posibilitará examinar si las fluctuaciones en las políticas públicas tienen una relación sistemática con cambios en la organización, ofreciendo pruebas acerca del impacto directo o indirecto de dichas políticas (Calizaya, 2020). Al detectar conexiones estadísticamente relevantes, se puede deducir la eficacia de las políticas públicas en relación con su efecto organizacional, proporcionando información útil para la toma de decisiones y la creación de políticas futuras.

De campo

Es esencial la aplicación del diseño de campo para observar y recolectar información en el ambiente natural donde se implementan las políticas públicas y sus impactos se evidencian (Hernandez, 2010). Este diseño posibilita una valoración directa y realista de la manera en que las intervenciones políticas afectan la estructura de una organización, sin las manipulaciones o regulaciones artificiales de un ambiente experimental. Al analizar los sucesos en su entorno natural, se adquieren percepciones más detalladas y pertinentes acerca de la dinámica de la organización y las interacciones diarias, lo que potencia la comprensión del verdadero efecto de las políticas públicas en la administración y gestión local.

Población y muestra

La población objetivo estuvo compuesta por 213 miembros del personal del GAD de Penipe. No obstante, para asegurar la representatividad y la imparcialidad de los hallazgos se utilizó un método de muestreo aleatorio simple, ya que, este tipo de muestreo garantiza que cada colaborador de la población tenga la misma posibilidad de ser escogido, lo que favorece la equidad de los resultados y disminuye el sesgo en la elección de los participantes. Bajo este procedimiento, se estableció un tamaño muestral de 138 empleados, lo que resultó apropiado para llevar a cabo los análisis estadísticos relevantes (Ver tabla 1).

Tabla 1. Muestra de investigación

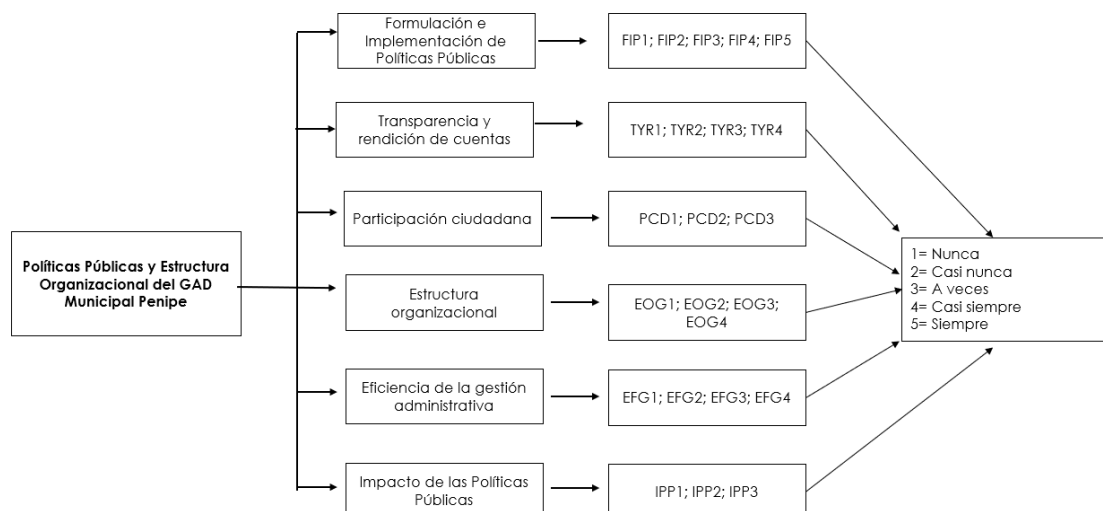
Parámetro	Descripción
Muestra de estudio	138
Entorno	GAD de Quevedo
Temporalidad	Enero
Método de captación	Encuesta
Procedimiento	Muestreo no probabilístico
Nivel de confianza	95%
Cuestionarios válidos	138
Excluidos	0

Fuente: elaboración propia

Diseño del instrumento

El instrumento planteado para la investigación categorizó las áreas de interés en seis dimensiones: Formulación e implementación de políticas públicas (FIP); transparencia y rendición de cuentas (TYR); participación ciudadana (PCD); estructura organizacional (EOG); eficiencia de la gestión administrativa (EFG) e impacto de las políticas públicas (IPP). Los ítems de este instrumento utilizaron una escala de Likert de 5 puntos, siendo 1= Nunca; 2= casi nunca; 3= a veces; 4= casi siempre y 5= siempre (Ver figura 3).

Figura 3. Diseño del instrumento



Fuente: elaboración propia

Cabe mencionar que la utilización de este enfoque permitió una evaluación detallada y cuantitativa del efecto de las políticas públicas en las operaciones y administración del GAD Municipal, lo que facilitó el análisis estadístico de la data recopilada, proporcionando una comprensión clara del nivel de influencia y en el desempeño organizacional

Fiabilidad del instrumento

El alfa de Cronbach es una medida de consistencia interna de un instrumento de investigación. Sus valores alfa se interpretan generalmente de la siguiente manera: 0,900= Excelente fiabilidad; 0,800 a 0,900= Buena fiabilidad; 0,700 a 0,800= Fiabilidad aceptable; 0,600 a 0,700= Fiabilidad cuestionable; 0,500 a 0,600= Fiabilidad pobre; menos de 0,500= Fiabilidad inaceptable (Hernandez, 2010).

Tabla 2. Alfa de Cronbach del cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	23

Fuente: elaboración propia

El alfa de Cronbach obtenido de la investigación fue de 0,976 para el cuestionario compuesto por 23 ítems. El valor indica una excelente fiabilidad del instrumento utilizado. Cabe mencionar que, un alfa tan alto es deseable en estudios donde es crucial tener una medida precisa. Por lo tanto, se concluye que el cuestionario es adecuado para proseguir con la recolección de la información

Resultados

Los resultados simbolizan la presentación ordenada, precisa y precisa de los datos obtenidos, ya sea en tablas, diagramas, figuras o descripciones, sin interpretaciones ni valores subjetivos. Facilita la respuesta a las preguntas de investigación y la validación de las hipótesis propuestas, sin incluir interpretaciones individuales. Es una parte esencial, ya que constituye la base para el análisis y la discusión posterior del estudio. Por tal razón, a continuación, se va a presentar los resultados de manera detallada dando respuesta a los objetivos planteados en el estudio.

Perfil sociodemográfico

Como se puede observar en la tabla 3, el 58% de los encuestados correspondió al sexo masculino, mientras que el 41% al sexo femenino. Entre los rangos de edades se destaca la escala de 29 a 33 años con el 33% de los encuestados, seguido por menores a 28 años los cuales corresponden a 26%. Respecto al estado civil, el 51% mencionó estar casados y el 41% solteros. Su formación académica es de pregrado con el 69% de posgrado con el 17% y únicamente el 7% cuenta con un título de tecnológico. Finalmente, el 51% de los colaboradores mencionaron que perteneces a la institución de 1 a 3 años y un pequeño porcentaje del 4% tienen una pertenencia de más de 7 años (Ver la tabla 7).

Tabla 3. Perfil sociodemográfico

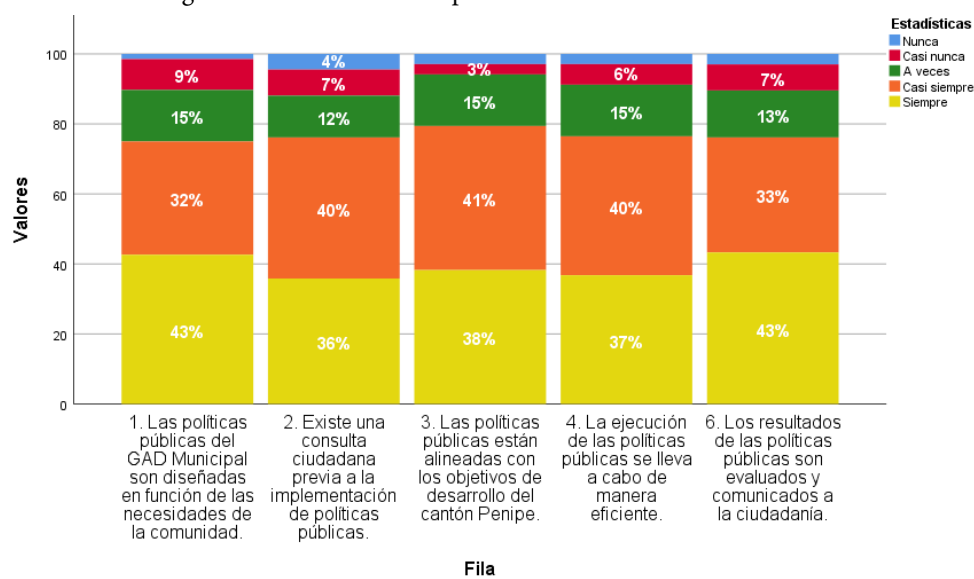
		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	81	58,8
	Femenino	57	41,2
Edad	Menor a 28 años	37	26,5
	De 29 - 33 años	46	33,8
	De 34 - 39 años	31	22,1
	Mayor a 40 años	24	17,6
Estado Civil	Soltero	56	41,2
	Casado	72	51,5
	Unión de libre	3	1,5
	Viudo	7	4,4
Formación Académica	Secundaria	8	5,9
	Tecnólogo	11	7,4
	Pregrado	95	69,1
	Posgrado	24	17,6

		Frecuencia	Porcentaje
Permanencia en la institución	Menor a un año	28	20,6
	De 1 - 3 años	71	51,5
	De 4 a 6 años	32	23,5
	Más de 7 años	7	4,4
	Total	138	100,0

Fuente: elaboración propia

OE2. Factores asociados a las políticas públicas

Figura 2. Formulación e Implementación de Políticas Públicas



Fuente: elaboración propia

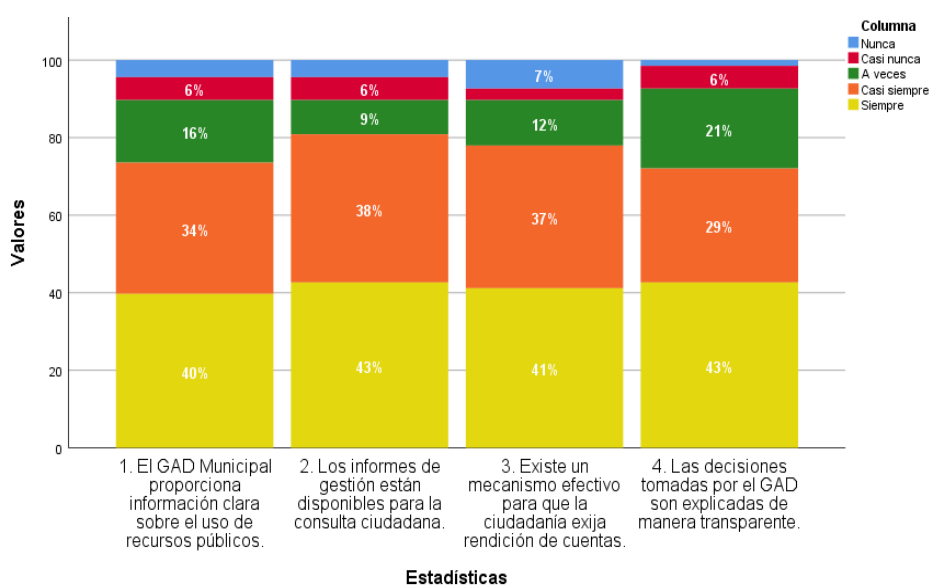
En la primera fila, que aborda la creación de políticas basadas en las necesidades de la comunidad, se nota que únicamente el 9% de los participantes en la encuesta sostiene que las políticas siempre se diseñan de acuerdo con las necesidades, mientras que un 43% considera que esto sucede con frecuencia. Este reducido porcentaje de declaración total indica que podría existir una brecha considerable entre las políticas propuestas y las necesidades auténticas percibidas por los ciudadanos, señalando un sector crucial de mejora en la interpretación e incorporación de las expectativas de la comunidad en el proceso de elaboración de políticas (Nargiza, 2020).

Respecto a la consulta ciudadana antes de la puesta en marcha de políticas, el 36% de los participantes en la encuesta señala que nunca se lleva a cabo tal consulta, lo que podría contribuir a la percepción de que las políticas no se ajustan a las demandas de la comunidad. El hecho de que únicamente el 7% de las respuestas señalen que siempre se realiza una consulta ciudadana previa fortalece la noción de que la participación de los ciudadanos en la elaboración de políticas podría no estar adecuadamente incorporada. Esta ausencia de inclusión puede impactar de manera

adversa en la legitimidad y eficacia de las políticas públicas, además de su reconocimiento por la comunidad local (Umaimah, 2023).

En cuanto a la implementación de las políticas, se nota que el 37% de los entrevistados considera que su ejecución nunca es eficaz. Este detalle es crucial, dado que una ejecución inadecuada puede desvirtuar incluso las políticas que se han hecho bien. Además, el hecho de que únicamente un 6% considere que la ejecución es siempre eficaz resalta dificultades en los procesos operativos internos del GAD Municipal que necesitan una solución inmediata para incrementar la eficiencia en la aplicación de las políticas y, en consecuencia, mejorar los resultados y la satisfacción global de los ciudadanos (Salazar, 2024).

Figura 3. Transparencia y rendición de cuentas



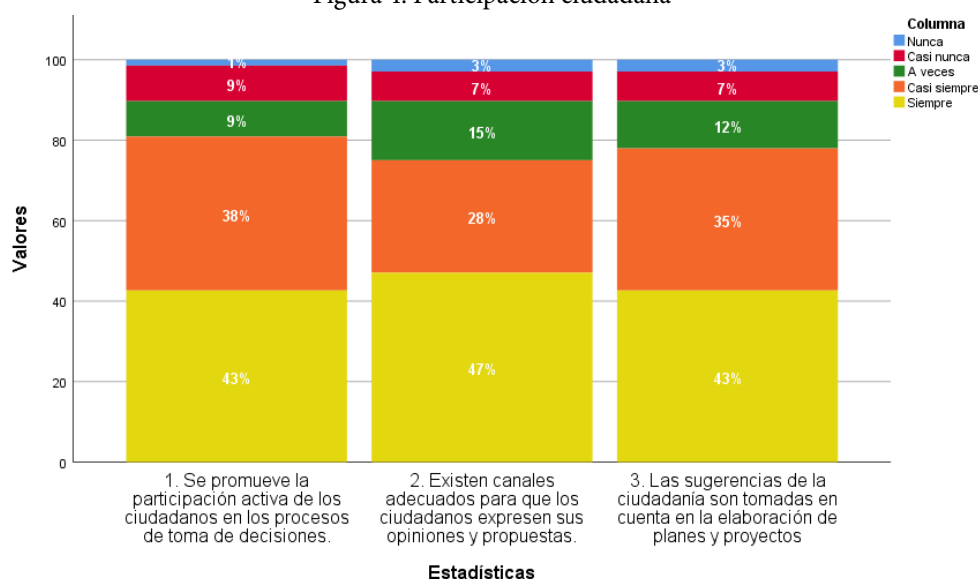
Fuente: elaboración propia

En la categoría inicial, donde únicamente el 6% de los entrevistados considera que siempre se ofrece información precisa acerca del manejo de los fondos públicos, mientras que el 40% sostiene que nunca ocurre, se nota una notable carencia en la transparencia de la administración de recursos. Esto sugiere que existe una opinión negativa acerca de cómo se comunica a los ciudadanos acerca del uso de fondos, lo que resulta crucial para la confianza pública y el respaldo a las decisiones de la administración local (Intriago & Molina, 2023).

Respecto a la disponibilidad de informes de administración para consulta ciudadana, en el que el 43% de los participantes señala que estos informes nunca se encuentran disponibles, se evidencia una carencia de acceso a la información que debería ser pública y de fácil acceso. La gran cantidad de respuestas en esta categoría resalta la importancia de optimizar los medios por los que se distribuyen estos informes, asegurando que la administración del GAD sea más transparente y objeto de análisis público. No solo es esencial para acatar los principios de buen gobierno, sino también para incrementar la implicación de los ciudadanos en la revisión y valoración de las acciones gubernamentales (Aguilar, 2022).

En última instancia, en relación con la transparencia en la toma de decisiones, sobresale que únicamente el 6% considera que las decisiones son siempre claras. Este nivel reducido de percepción de claridad en la toma de decisiones puede desgastar la confianza en las entidades públicas y reducir la eficacia en la puesta en marcha de las políticas públicas. La ausencia de transparencia y transparencia en el procedimiento de toma de decisiones puede provocar un desajuste entre el GAD y los ciudadanos a los que atiende, resaltando la importancia de establecer prácticas que aseguren que las decisiones sean entendibles y justificadas públicamente, reforzando de esta manera la estructura organizativa y la puesta en marcha de políticas en el cantón Penipe (Morales Clark, 2019).

Figura 4. Participación ciudadana



Fuente: elaboración propia

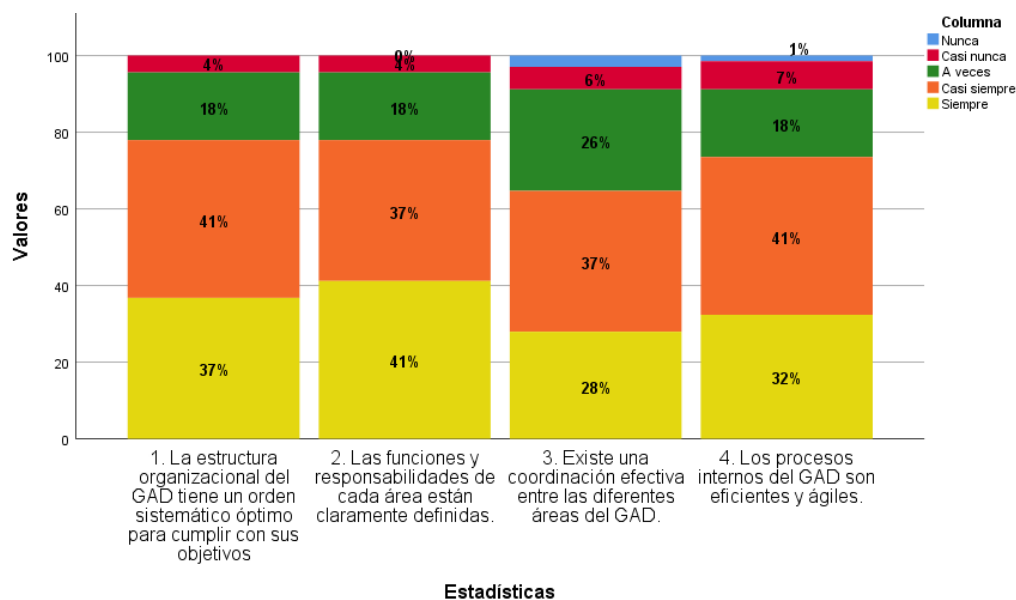
La primera barra indica que el 43% de los participantes en la encuesta piensa que pocas veces se fomenta la implicación activa de los ciudadanos en los procesos de decisión. Esto sugiere que podría existir una carencia de mecanismos eficaces o de esfuerzos deficientes para involucrar de manera activa a los ciudadanos en las decisiones que impactan sus vidas. Esta visión podría surgir de la ausencia de acciones de concienciación o de auténticas oportunidades para que los ciudadanos ejerzan influencia en las decisiones del gobierno local (Ramírez & Cobeñas, 2022).

En la segunda categoría, se nota que el 47% de los participantes considera que no hay vías apropiadas para manifestar sus puntos de vista y sugerencias. Este elevado porcentaje resulta alarmante, puesto que resalta una carencia en el sistema de comunicación entre los habitantes y el gobierno local. La ausencia de vías apropiadas para la manifestación de puntos de vista puede provocar un malestar generalizado y una reducida tasa de participación en las consultas públicas, lo que repercute en la calidad y aceptación de las políticas puestas en marcha (Ramírez et al., 2021).

En cuanto a la inclusión de las propuestas ciudadanas en la creación de planes y proyectos, el hecho de que únicamente el 12% de los entrevistados asegure que sus propuestas son siempre

consideradas, mientras que un 35% sostiene que sus propuestas nunca son tomadas en cuenta, resalta un sector importante de mejora. Este elemento es vital para la legitimidad y eficacia de la administración pública (Chiquihuanca et al., 2022).

Figura 5. Estructura organizacional



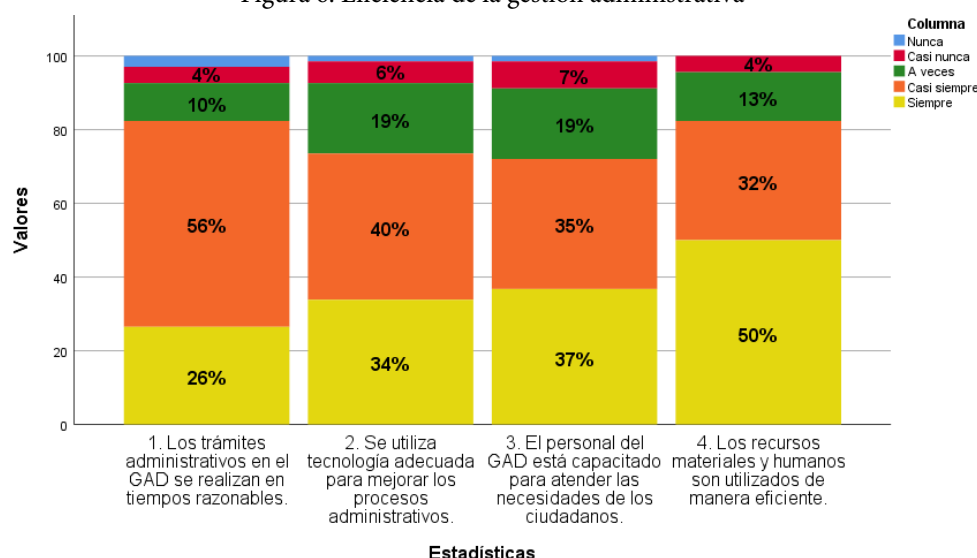
Fuente: elaboración propia

En la primera parte, notamos que el 37% de los participantes en la encuesta considera que la estructura organizativa del GAD no promueve un orden sistemático ideal para la consecución de metas. Esto sugiere que la configuración presente podría estar restringiendo la habilidad del GAD para funcionar de manera eficaz, probablemente debido a una organización insuficiente que no sincronice adecuadamente los recursos con los objetivos estratégicos (Bravo, 2024).

Respecto a la determinación de funciones y obligaciones, un 41% de los participantes indica que no se encuentran claramente definidas. Esta confusión en los roles puede llevar a la repetición de esfuerzos y a la ineficiencia, dado que los trabajadores podrían no poseer un entendimiento exacto de sus funciones o de cómo sus acciones se vinculan con los objetivos generales del GAD. Es esencial una definición precisa de las responsabilidades para asegurar que todos los niveles de la organización colaboren de forma unificada hacia metas compartidas (Canales et al., 2021).

En última instancia, la visión sobre la coordinación entre diversas áreas también muestra retos considerables, con un 37% de los entrevistados afirmando que no hay una coordinación eficaz. La ausencia de unidad entre los distintos departamentos puede llevar a una toma de decisiones fragmentada y a la puesta en marcha de políticas, lo que repercute en la rapidez y eficacia de la organización. Este factor es crucial, ya que una coordinación eficaz es esencial para responder de forma adaptable y flexible a las demandas cambiantes de la administración pública y la comunidad a la que beneficia (Arellano, 2008).

Figura 6. Eficiencia de la gestión administrativa



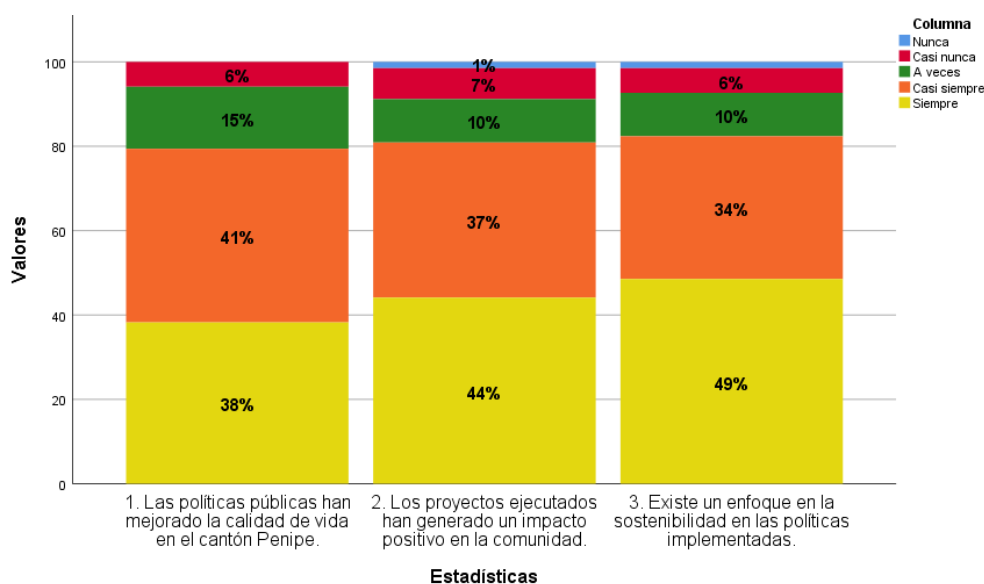
Fuente: elaboración propia

En la categoría principal, los procedimientos administrativos, un elevado porcentaje de los participantes en la encuesta, el 56%, opina que estos no se llevan a cabo en plazos adecuados, con únicamente un 10% sosteniendo que siempre se realizan correctamente. Este hecho indica deficiencias importantes en los procedimientos administrativos, que podrían estar provocando retrasos en la respuesta a las peticiones y necesidades de los ciudadanos, impactando de manera negativa en la imagen de la administración del GAD (Marín Quero, 2020).

Respecto al uso de tecnología apropiada para optimizar los procedimientos administrativos, el 40% de los entrevistados considera que pocas veces se introducen mejoras tecnológicas, y solo un 19% considera que siempre se realizan. La ausencia de implementación de tecnologías actuales y eficaces podría estar favoreciendo la lentitud y la ineficacia en los procedimientos administrativos. La incorporación de tecnologías de vanguardia es esencial para la actualización de la gestión pública y puede implicar una óptima administración de tiempo y recursos, además de un incremento en la transparencia y el acceso de los ciudadanos a los servicios (Salazar et al., 2021).

Estos índices señalan la imperiosa necesidad de potenciar la capacitación y crecimiento de los trabajadores del GAD, además de una revisión de la distribución y uso de los recursos para optimizar la eficiencia y efectividad en la prestación de servicios públicos (Ortega & Peñarroja, 2020).

Figura 7. Impacto de las Políticas Públicas



Fuente: elaboración propia

Al analizar la primera categoría, observamos que un 38% de los participantes en la encuesta considera que las políticas públicas han incrementado la calidad de vida “en ocasiones”, mientras que un 41% considera que pocas veces se ha observado un avance. Estos datos indican que, a pesar de que se reconoce cierto efecto beneficioso de las políticas, hay un significativo porcentaje de la población que no nota mejoras directas o significativas en su calidad de vida. Esto podría sugerir que las políticas aplicadas no están totalmente en sintonía con las demandas o aspiraciones de los ciudadanos, o que los efectos de dichas políticas no se han transmitido de manera eficiente a la población (Montoya, 2021).

En la segunda clasificación, que analiza el efecto de los proyectos realizados, se manifiesta una visión más favorable, con un 44% de las respuestas señalando que estos proyectos han producido “ocasionalmente” un efecto beneficioso en la comunidad. No obstante, un 37% considera que prácticamente nunca existe un efecto positivo. Esto podría indicar la realización de proyectos que, pese a su buen propósito, podrían no lograr o maximizar su posible impacto debido a fallos en la planificación, ejecución o monitoreo (Aguilar, 2022).

En última instancia, en relación con el énfasis en la sostenibilidad de las políticas aplicadas, el 49% de los entrevistados sostiene que “en ocasiones” se percibe la sostenibilidad, mientras que el 34% considera que “casi nunca”. Este hallazgo es vital ya que resalta la importancia de incorporar aspectos de sostenibilidad de forma más consistente en la planificación e implementación de políticas. La sostenibilidad no solo incrementa la factibilidad de los proyectos a largo plazo, sino que también garantiza que las ventajas de las políticas públicas perduren a lo largo del tiempo, respaldando un crecimiento completo y sostenible para la comunidad (Ramírez & Cobeñas, 2022).

Discusión

OE3. relación entre las políticas públicas y la eficiencia de la estructura organizacional del GAD de Penipe mediante la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman

La hipótesis nula que argumenta (H_0): Las políticas públicas implementadas no influyen en los cambios en la estructura organizacional del GAD Municipal del Cantón Penipe presentó un coeficiente ($Rho = ,147$; $p = ,006$) lo que señaló una correlación mínima y no tiene relevancia estadística, por lo que no se puede confirmar la hipótesis nula. Esto indicó que existe algún nivel de impacto de las políticas públicas en la estructura de la organización, aunque este impacto no es intenso o directo de acuerdo con este estudio (Ramírez et al., 2021).

Tabla 4. Comprobación de hipótesis

Hipótesis	Rho de Spearman	Valor p	Grado de correlación	Decisión
(H_0): Las políticas públicas implementadas no influyen en los cambios en la estructura organizacional del GAD Municipal del Cantón Penipe.	0,147	0,06	Baja	No Soportada
(H_1): Las políticas públicas implementadas influyen significativamente en los cambios en la estructura organizacional del GAD Municipal del Cantón Penipe.	0,729	0	Alta	Soportada

Fuente: elaboración propia

Por otra parte, la hipótesis alternativa (H_1): Las políticas públicas implementadas influyen significativamente en los cambios en la estructura organizacional del GAD Municipal del Cantón Penipe mostró un coeficiente ($Rho = ,729$; $p = ,000$) lo que indicó una correlación y es estadísticamente relevante, respaldando con firmeza la hipótesis alternativa. Este resultado ratificó que hay una profunda correlación entre las políticas públicas aplicadas y las modificaciones en la estructura organizativa del GAD Municipal, lo que se evidenció por la notable correlación hallada (González et al., 2021).

Conclusiones

Se concluye que, las políticas públicas buscan una mejora en la calidad de vida y en el manejo eficiente de la administración del GAD. Por lo que, los colaboradores consideraron que las políticas no siempre se elaboran basándose en las necesidades de la comunidad, y que la implementación

de proyectos en la toma de decisiones resulta insuficiente. Dichos descubrimientos mostraron la importancia de perfeccionar la elaboración y puesta en marcha de dichas políticas que estén más en sintonía con las necesidades locales para robustecer la estructura organizativa del GAD Municipal, lo que posibilita una respuesta más alineada a las exigencias de la comunidad.

Finalmente, la implementación del Rho de Spearman mostró hallazgos relevantes, ya que se evidenció una correlación elevada y de relevancia estadística, o que da como resultado que las políticas públicas aplicadas tuvieron un impacto considerable en la estructura organizativa del GAD. Por lo que la correlación insinuó que las políticas no solo impactaron en la estructura de la organización, sino que también jugó un papel crucial en su eficacia. Dicho resultado validó la hipótesis alternativa destacando la importancia una formulación adecuada de las situaciones gubernamentales ejecutadas correctamente orientadas.

Referencias

- Acosta, S. (2019). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana OGMIOS*, 3(8), 82–95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Aguilar-Chamba, S. J., & Váscquez-Acuña, L. G. (2022). La gestión de los riesgos organizacionales bajo el nuevo enfoque de la auditoría interna. *Ingenium et Potentia*, 4(7). <https://doi.org/10.35381/i.p.v4i7.1855>
- Arellano, E. (2008). La Estrategia De Comunicación Orientada Al Desarrollo De La Cultura Organizacional. *Razón y Palabra*, 13(2), 1–15.
- Batallán, G. (2020). Antropología y metodología de la investigación. *Revista de La Academia*, 4(2), 199–119.
- Beno, J., Silen, A. P., & Yanti, M. (2022). Análisis de las políticas económicas del Ecuador. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Bravo, I. (2024). Cultura de aprendizaje organizacional y su relación con la adaptabilidad empresarial. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 1–18. <https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/9>
- Calizaya, J. (2020). Algunas ideas de investigación científica. *Minerva*, 1(3), 35–39. <https://doi.org/10.47460/minerva.v1i3.15>
- Canales, A., López, J., & Napán, A. (2021). Clima Organizacional y el Desempeño Laboral durante el Covid-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 6(1), 124–142.
- Carvajal Cisneros, A., & Zambrano López, E. (2023). Desarrollo económico en Ecuador. *Faro*, 2(3), 1–9.
- Chiquihuanca, N., Fernández, M., Lecca, L., Estrada, S., Morales, A., Herrera, M., & Campoverde, G. (2022). Clima organizacional en una institución escolar de Perú. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 4(6), 11.
- Espejo, S., & Sanabria, F. (2020). Liderazgo directivo, clima organizacional y satisfacción laboral del docente. *Cienciamatria*, 6(1), 59–83. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i10.295>

- Firdausi, N. I. (2020). Clima Organizacional y Gestión de Servicios de Salud. *Kaos GL Dergisi*, 8(75), 0–12.
- González, B., Melo, P., & Angélica, N. (2020). El capital humano y su relación con el desempeño organizacional. *Revista Espacios*, 41(22), 1–15.
- González, J., Ramirez, R., Teófilo, N., & Palomino, G. (2021). Clima organizacional en el sector público Latinoamericano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 1157–1170. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.318
- Hernandez, S. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Intriago, M., & Molina, B. (2023). Ciencias Sociales y Políticas Artículo de Investigación. *Revista Dominio de La Ciencia*, 9(2), 178–192. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>
- Marín Quero, E. R. (2020). Habilidades gerenciales: Herramientas para fortalecer la cultura organizacional en el ámbito educativo. *Revista Scientific*, 5(18), 1–13.
- Montoya, B. (2021). Gestión del cambio organizacional: en tiempo de pandemia en Venezuela. *Revista ARJÉ*, 15(29), 480–499.
- Morales Clark, L. E. (2019). Capital intelectual y desempeño organizacional: el caso de las instituciones de educación básica en México. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, 6(2), 1–23. <https://doi.org/10.14482/pege.47.6342>
- Nargiza, N. (2020). Meritocracy and political elite. Meritocratic political elite. *Excellencia International Multi-Disciplinary Journal Od Education*, 3(2), 1–6.
- Ojeda-Ojeda, E. A., & Rodríguez-Pillaga, R. T. (2022). Modelo de gestión administrativa y organizacional. *Cienciamatria*, 8(3), 1–18. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.945>
- Ortega, A., & Peñarroja, V. (2020). Un análisis exploratorio de la relación entre prácticas organizacionales, resiliencia y aprendizaje organizacional. *Acta de Investigación Psicológica*, 10(3), 7–19. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2020.3.353>
- Ramírez, R., & Cobeñas, C. (2022). Clima organizacional en las instituciones gubernamentales. *Ñeque Revista de Investigación En Ciencias Administrativas y Sociales*, 5(11), 37–47.
- Ramírez, R., Ruiza, C., Gonzáles, J., Terán, N., Cáceres, J., & Palomino, G. (2021). Clima organizacional en los gobiernos locales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 1198–1208. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.321
- Salazar, A. G. (2024). Evaluación del impacto de las políticas fiscales en el desempeño macroeconómico del Ecuador. *Latinoamericana de Ciencias*, 5(2), 1–18.
- Salazar, E., Alvarado, D., & Holguín, G. (2021). Clima organizacional y su incidencia en la satisfacción laboral: Caso Empresa de Seguridad Covipen. *Revista Científica Dominio de La Ciencia*, 7(5), 581–596. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i5.2269>
- Umamah, R. (2023). Power Relations and Patriarchy Politics on Dating Violence. *NYIMAK Journal of Communication*, 55(66), 4–25.

Autores

Sofía Rosa Castillo Heredia. Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA., graduada en el 2015 en la Universidad Nacional de Chimborazo. Actualmente me dedico a actividades contables.

Cecilia Cristina Mendoza Bazantes. Magister en Pequeñas y Medianas Empresas mención Finanzas, Ingeniera en Administración de Empresas, Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA, Diplomado en Educación Superior, Formadora de Formadores, Docente Investigador de varias publicaciones regionales y de alto impacto, así como también autora de obras científicas en la Universidad Nacional de Chimborazo. Par evaluador de revistas indexadas a Scopus.

Declaración

Conflicto de interés

No tenemos ningún conflicto de interés que declarar.

Financiamiento

Sin ayuda financiera de partes externas a este artículo.

Nota

El artículo es original y no ha sido publicado previamente.