

Eficacia de las adquisiciones en el proceso de contratación pública de los servidores del GAD del cantón Guano

Effectiveness of acquisitions in the public procurement process of the GAD servers of the Guano cantón

Lizeth Marisol Amaguaya Heredia, Magda Francisca Cejas Martínez

Resumen

La investigación abordó la eficacia de las adquisiciones en el proceso de contratación pública de los servidores del GAD del cantón Guano. Tuvo como enfoque principal analizar la eficacia de las adquisiciones en términos de cumplimiento de plazos, mejores precios y calidad de los bienes o servicios contratados. La problemática se centró en las debilidades vinculadas con la planificación, ejecución, seguimiento y manejo de los procedimientos de adquisición pública. Asimismo, la metodología fue cuantitativa, descriptiva, correlacional y no experimental, donde se implementó un cuestionario estructurado a una muestra de 197 funcionarios públicos relacionados con procesos de contratación. Los resultados indicaron una percepción moderada sobre la eficacia, con predominio de respuestas neutras; asimismo, el instrumento señaló la alta confiabilidad y cargas factoriales significativas. Se concluyó que la capacitación, el desarrollo de carrera y la evaluación del desempeño incidieron en la eficacia de la contratación pública.

Palabras clave: contratación pública; eficacia de adquisiciones; gestión pública; análisis factorial; desempeño institucional.

Lizeth Marisol Amaguaya Heredia

Universidad Nacional de Chimborazo | Riobamba | Ecuador | marisol.amaguaya@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-1304-1155>

Magda Francisca Cejas Martínez

Universidad Nacional de Chimborazo | Riobamba | Ecuador | magda.cejas@unach.edu.ec
Universidad de Carabobo | Valencia | Venezuela | magdacejas09@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-0618-3608>



Abstract

This research addressed the effectiveness of acquisitions in the public procurement process for employees of the Guano Canton GAD (Autonomous Decentralized Government). Its main focus was analyzing the effectiveness of acquisitions in terms of meeting deadlines, obtaining the best prices, and ensuring the quality of the goods or services contracted. The problem centered on weaknesses related to the planning, execution, monitoring, and management of public procurement procedures. The methodology was quantitative, descriptive, correlational, and non-experimental, employing a structured questionnaire administered to a sample of 197 public officials involved in procurement processes. The results indicated a moderate perception of effectiveness, with a predominance of neutral responses. Furthermore, the instrument demonstrated high reliability and significant factor loadings. It was concluded that training, career development, and performance evaluation influenced the effectiveness of public procurement.

Keywords: public procurement; procurement effectiveness; public management; factor analysis; institutional performance.

Introducción

A nivel global, según Paredes et al. (2025), la contratación pública representa entre el 12% y el 20% del Producto Interno Bruto (PIB) de los países, lo que respalda su peso estratégico en el control estatal; no obstante, diferentes organismos internacionales han alertado de que entre el 10% y el 25% del valor total de las adquisiciones públicas se pierde por ineficiencias, precios elevados, retrasos administrativos y prácticas de planificación incorrectas. Esta situación afecta la calidad del gasto público y, además, compromete la provisión oportuna de bienes y servicios para la ciudadanía (García et al., 2026). En este contexto, la ausencia de profesionalización de los servidores encargados de los procedimientos contractuales, la fragilidad en los sistemas de control interno y la limitada evaluación de desempeño en la fase de adquisición constituyen problemáticas frecuentes que disminuyen la eficacia del proceso de contratación pública a nivel mundial.

En Ecuador, la contratación pública excede el 15% del PIB nacional y conforma uno de los fundamentales mecanismos de ejecución presupuestaria; sin embargo, informes de control han reconocido que un porcentaje importante de procesos muestra inconsistencias técnicas, falla en la planificación anual de compras y retrasos en la ejecución contractual (Bacilio et al., 2026). Además, se indicó que aproximadamente el 30% de observaciones emitidas por los organismos de control están conectadas con fallas en el proceso precontractual, específicamente en lo referente a investigación a los avances normativos y a la utilización de medios digitales, persisten limitaciones en la eficacia de las adquisiciones públicas, especialmente en los gobiernos autónomos descentralizados, donde la capacidad técnica y la carga operativa influyen de manera directa en la calidad del proceso (Mark & Anchundia, 2024).

En el GAD Municipal del cantón Guano, la problemática se identifica en la necesidad de mejorar el manejo de adquisiciones para asegurar más eficiencia al usar los recursos públicos. En los últimos periodos fiscales, se ha encontrado que una proporción importante de procesos indica retrasos en la adjudicación o ejecución, tales como las modificaciones presupuestarias que impactan la planificación institucional. También, se considera que más del 60% del presupuesto

municipal se dirige a inversión y gasto corriente vinculados a bienes y servicios, cualquier debilidad en la eficacia de las adquisiciones incide de manera directa en la habilidad operativa del municipio y en la perspectiva del ciudadano sobre el manejo público. Por lo tanto, resulta necesario analizar cómo se desarrollan los procesos y en qué medida la acumulación de servidores públicos afecta la eficacia de la contratación, con la finalidad de identificar oportunidades de optimización que fortalezcan la transparencia, la eficiencia y el cumplimiento institucional (Idrobo, 2025).

La investigación surge debido a la necesidad de mejorar la eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos públicos, teniendo en cuenta que la eficacia de las adquisiciones constituye un elemento establecido para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales en los gobiernos autónomos descentralizados. Desde esta perspectiva, analizar el procedimiento de contratación pública en el GAD del cantón Guano ayudará a reconocer debilidades vinculadas a la planificación, ejecución y manejo de las adquisiciones, así como el grado de incidencia de las competencias de los servidores públicos en dichos procesos.

Para llevar a cabo esta investigación, se plantea el objetivo general: pretende analizar la eficacia de las adquisiciones en el proceso de contratación pública ejecutado por los servidores del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Guano. Los objetivos específicos son: a) identificar las etapas y procedimientos que conforman el proceso de adquisiciones en la contratación pública del GAD del cantón Guano. b) Evaluar el nivel de eficacia de las adquisiciones en términos de cumplimiento de plazos, optimización de recursos y calidad de los bienes o servicios contratados. c) Determinar los factores administrativos y técnicos que inciden en la eficacia del proceso de contratación pública desarrollado por los servidores del GAD del cantón Guano.

Desarrollo teórico

Para el desarrollo teórico del estudio, se analizarán dos variables esenciales: los procesos de contratación pública y la eficacia en las adquisiciones. Primero, se abarcará el procedimiento de contratación pública como un grupo de etapas, normas y procesos basados en la adquisición de bienes, servicios u obras, asegurando la utilización eficiente y transparente de los recursos del Estado. Además, el proceso se examinará desde las dimensiones como el desarrollo de carrera, capacitación y la evaluación de desempeño, las cuales concuerdan de forma directa en la preparación y desempeño del personal responsable (Minaya et al., 2025).

Seguidamente, se estudiará la eficacia en la contratación pública, considerada como la capacidad de la entidad para lograr los objetivos específicos planificados en sus procesos de adquisición. Este estudio tomará en cuenta aspectos como el cumplimiento de tiempos, la calidad de los bienes o servicios adquiridos y la utilización correcta de los recursos, factores que atienden a valorar de eficiencia y efectividad en el manejo público (Rodríguez & Moreira, 2023).

Proceso de contratación pública

De acuerdo con la investigación realizada por Mebrate & Shumet (2024) es un conjunto organizado de etapas, normas y procedimientos que una empresa o entidad del Estado continúa para poseer bienes, servicios u obras, asegurando la utilización eficiente y transparente de los recursos públicos. Además, inicia con el reconocimiento de exigencias y la planificación de compras, continúa con la elección de proveedores mediante mecanismos competitivos y regulados, y termina con la ejecución, el manejo y la evaluación del contrato.

Según Patrucco et al. (2016), con el enfoque teórico adaptado, la variable proceso de contratación pública se subdivide en las siguientes dimensiones, permitiendo un estudio sistémico y su correcta operacionalización dentro de la investigación.

Figura 1. Dimensiones Proceso de contratación pública



Fuente: elaboración propia

Desarrollo de carrera: es un proceso por el cual un servidor público progresará de manera profesional dentro de una institución, por medio de oportunidades de crecimiento, ascensos y fortalecimiento de sus competencias.

Capacitación: grupo de habilidades formativas basadas a optimizar los conocimientos, habilidades y destrezas del personal por medio de cursos, talleres o entrenamientos.

Evaluación de desempeño: permite evaluar el rendimiento de los trabajadores en función de objetivos, responsabilidades y hallazgos esperados.

Eficacia en la contratación pública

De acuerdo con Redroban et al. (2024), hacen referencia a la capacidad que tiene una entidad del Estado para lograr su procedimiento de adquisiciones de bienes, servicios u obras de firma que cumpla totalmente con los objetivos propuestos que abarca lo planificado. Además, implica que las contrataciones se realicen en el tiempo estimado con la calidad necesaria y respondiendo a las exigencias institucionales, sin crear restricciones ni desperdicios de recursos.

Con la literatura existente se plantea las siguientes hipótesis de investigación:

H₀: las adquisiciones realizadas en el proceso de contratación pública por los servidores del GAD del cantón Guano no presentan un nivel de eficacia significativo en términos de cumplimiento de plazos, optimización de recursos y calidad de los bienes o servicios contratados.

H₁: las adquisiciones realizadas en el proceso de contratación pública por los servidores del GAD del cantón Guano presentan un nivel de eficacia significativo en términos de cumplimiento de plazos, optimización de recursos y calidad de los bienes o servicios contratados.

Metodología

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, usando instrumentos estadísticos para evaluar la vinculación entre procesos de contratación pública y la eficacia en las adquisiciones dentro del GAD del cantón Guano. Asimismo, para recaudar la información, se usó un cuestionario estructurado que contempla dimensiones como el desarrollo de carrera, capacitación y evaluación de desempeño, medidas a través de una escala tipo Likert. Además, la muestra estuvo compuesta por servidores públicos escogidos por medio de un muestreo no probabilístico por convivencia. Luego, se analizaron datos estadísticos que ayudaron a establecer el grado de eficiencia en los procesos de contratación pública.

El *enfoque cuantitativo* según Quiñónez et al. (2023), se basa en construir teorías enfocadas en información recolectada de una muestra representativa. En este sentido, el enfoque deductivo ayuda a estudiar de manera sistemática la relación entre variables. En el estudio, se aplicó el enfoque cuantitativo para evaluar la relación entre el proceso de contratación pública y la eficacia en las adquisiciones en el GAD del cantón Guano. Por medio de un cuestionario se midieron las dimensiones como desarrollo de carrera, capacitación u evaluación de desempeño, lo que ayudó a reconocer patrones en el manejo del talento humano y su incidencia en la eficacia de los procesos de contratación (Jara et al., 2024).

De acuerdo con Sánchez & Boada (2023), el *diseño descriptivo* se basa en especificar de manera objetiva y sistemática los elementos de una realidad específica, ayudando a entender sus características y conductas dentro de un entorno determinado. Por eso, al no presentar manipulación de variables, el investigador observa los fenómenos en su estado natural, lo que ayuda a la comprensión del qué y cómo del objeto estudiado (Mieles & Carreño, 2024).

En el estudio se adoptó un diseño descriptivo con el fin de estudiar el proceso de contratación pública y su vínculo con la eficacia en las adquisiciones en el GAD del cantón Guano. Gracias al enfoque usado ayudó a recaudar datos sobre aspectos como el desarrollo de carrera, capacitación y evaluación de desempeño de los servidores públicos, sin incrementar sus percepciones, asegurando una interpretación fiel de la realidad institucional (Torres & Saltos, 2024).

Según Peralvo et al. (2024), el *diseño correlacional* es una metodología de investigación que se basa en establecer y analizar las relaciones entre dos o más variables existentes sin modificar de

forma directa en ellas. Además, permite identificar patrones y niveles de asociación, ayudando a entender la manera en que la variable puede incidir sobre otra.

En la investigación se distingue como nivel correlacional, ya que no se modificó de manera directa en ninguna variable, pero sí se analizó su contexto natural para entender su comportamiento. El propósito fue estudiar la conexión entre el proceso de contratación pública y la eficiencia en las adquisiciones en el GAD del cantón Guano, a través de un estudio estadístico aplicado a los servidores públicos, lo que ayudó a reconocer el nivel de asociación entre las dos variables (Piza & De Jesús Carbajal, 2023).

Además, se aplicó el *diseño no experimental* en la investigación; se estudió la gestión de los servidores públicos por medio de la implementación de una encuesta estructurada con el fin de evaluar los procesos de contratación pública y su conexión con la eficacia en las adquisiciones en el GAD del cantón Guano. Mediante esta herramienta se recaudaron datos sobre dimensiones como el desarrollo de carrera, capacitación y evaluación de desempeño, los cuales fueron sometidos a un estudio estadístico. Sin embargo, al usar este diseño, el investigador no tiene control libre de las variables, al contrario, observa y analiza su conducta tal como se renta en su entorno natural (Paredes et al., 2025).

Población y muestra

En el estudio, la población estuvo compuesta por 331 servidores públicos del GAD del cantón Guano. Sin embargo, la investigación se enfocó especialmente en 197 funcionarios que participan de forma directa en el procedimiento de contratación pública, pertenecientes a áreas administrativas, financiera, jurídica, de compras públicas y unidades requirentes. El grupo conformó el grupo de análisis, debido al conocimiento y la experiencia suficiente para medir la eficacia en las adquisiciones dentro de la institución (García et al., 2026).

La muestra fue escogida por medio de un muestreo no probabilístico de tipo intencional o por criterio, lo que ayudo incluir a los servidores que laboran con características detalladas e importante para el estudio. En este aspecto, se tomaron en cuenta como criterios de inclusión a los funcionarios que presenten al menos un año de experiencia en proceso contractuales. Por otro lado, se excluyó a las personas que no presentan conexión de manera directa con el manejo de adquisiciones, personal en periodo prueba, con menos de un año de vinculación institucional licencia prolongada, garantizando así la calidad du pertinencia de los datos recaudados.

Tipo de recolección de datos

La recolección de información se realizó por medio de la aplicación de un cuestionario estructurado hacia los servidores públicos del GAD del cantón Guano relacionado al proceso de contratación pública. Además, el instrumento permitió obtener datos directos en las dimensiones analizados por medio de una escala tipo Likert que ayudó en la evaluación cuantitativa de las

percepciones de los funcionarios. Después, los datos fueron analizados en el software Jamovi, versión 2.7.29, herramienta estadística que ayudó a organizar la base de datos, calcula la confiabilidad ejecutar el análisis factorial y comparar los resultados con los objetivos planteados. De acuerdo con Bacilio et al. (2026) el análisis estadístico de los datos, se usó el software SPSS, lo que ayudó a comparar las hipótesis y dar respuestas a los objetivos planteados. Además, se implementó el análisis factorial como técnica multivariante, con el fin de examinar el vínculo entre las variables observadas y agruparlas en dimensiones subyacentes no directamente medibles (Mark & Anchundia, 2024).

Confiabilidad del instrumento

El alfa de Cronbach es un indicador estadístico usado para evaluar la fiabilidad de herramientas de recolección de información numérica a través de sondeos y encuestas con diferentes ítems, este coeficiente analiza la uniformidad de los elementos, determinando si señalan el mismo constructo subyacente. Además, se considera aceptable un valor que exceda el 0,70, lo que indica una correlación positiva entre los factores y la eficacia en la recolección de datos pertinentes (Idrobo, 2025).

Tabla 1. Alfa de Cronbach

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Desarrollo de carrera	0,945	4
Capacitación	0,95	4
Evaluación del desempeño	0,944	4
Eficacia en la contratación pública	0,929	3
Total	0,978	15

Fuente: elaboración propia

La tabla señaló que el instrumento aplicado tuvo una excelente confiabilidad interna, debido a que todas las dimensiones exceden el valor de 0,90. La dimensión denominada desarrollo de carrera con 0,945, capacitación 0,95, evaluación del desempeño 0,944 y eficacia en la contratación pública 0,929. También, el alfa de Cronbach global presentó un 0,978 en lo que respecta a los 15 ítems, lo que respalda una alta consistencia entre las preguntas. Los resultados concuerdan con Minaya et al. (2025), quienes indican que valores mayores a 0,70 son aceptables y mayores a 0,90 reflejan una confiabilidad elevada, por ello, el instrumento se considera correcto para el estudio.

Resultados

Se usaron técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales para el tratamiento de los datos recaudados. Primero, se implementó los análisis descriptivos para organizar y presentar las frecuencias y porcentajes de las respuestas obtenidas. Después, se usó el análisis factorial

exploratorio con la prueba de KMO y esfericidad de Bartlett para comprobar la adecuación de los ítems y la estructura de las dimensiones estudiadas. Por último, se estudió con un modelo de medición ecuaciones estructurales con el fin de estudiar de las cargas factoriales y la conexión entre las variables del estudio.

Tabla 2. Perfil sociodemográfico

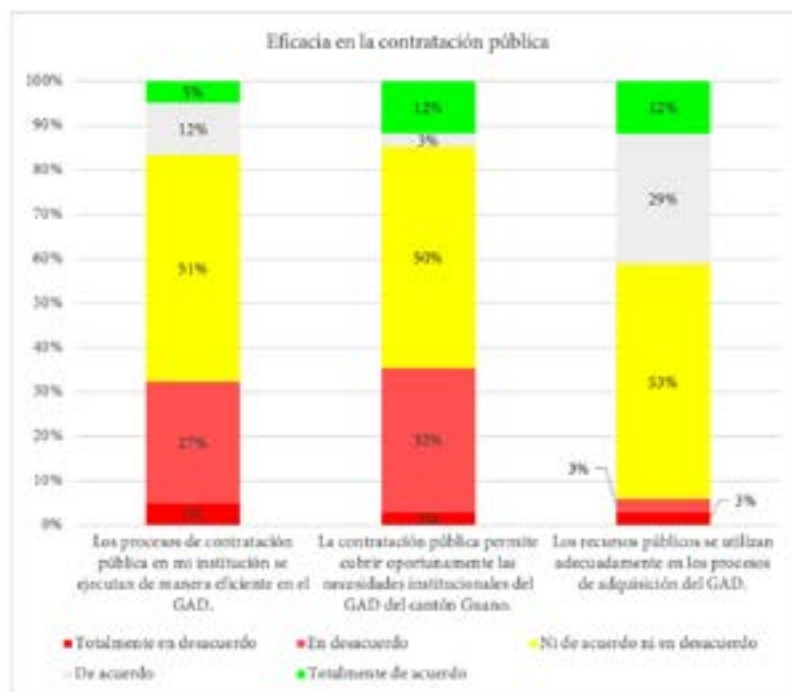
		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	87	44,1
	Masculino	110	55,9
Edad	18 – 25 años	6	2,9
	26 – 35 años	70	35,3
	36 – 45 años	121	61,8
Nivel académico	Bachillerato	23	11,8
	Tecnólogo	23	11,8
	Tercer nivel	104	52,9
	Cuarto nivel	47	23,5
Tiempo de servicio en el GAD	Menos de 1 año	23	11,8
	1 – 3 años	110	55,9
	4 – 6 años	23	11,8
	7 – 10 años	18	8,8
	Más de 10 años	23	11,8
Participación en procesos de contratación pública	Sí	127	64,7
	No	70	35,3
Total		197	100

Fuente: elaboración propia

La tabla indicó que la muestra estuvo compuesta por 197 participantes, en los que predominó el género masculino con 55,8% y el femenino con 44,2%. Además, se encontró que la edad media de los funcionarios se encuentra en un rango entre 36 y 45 años, representada por el 61,4%, contando con grado de formación del tercer nivel con el 52,8%. También, destacó el tiempo de servicio de 1 a 3 años en el GAD con 55,8%. Por último, el 64,5% de los participantes indicó haber participado en procesos de contratación pública, lo que permitió contar con una muestra representativa para estudiar el tema.

Análisis descriptivo orientado al cumplimiento del objetivo 1: identificar las etapas y procedimientos que conforman el proceso de adquisiciones en la contratación pública del GAD del cantón Guano

Figura 2. Eficacia en la contratación pública

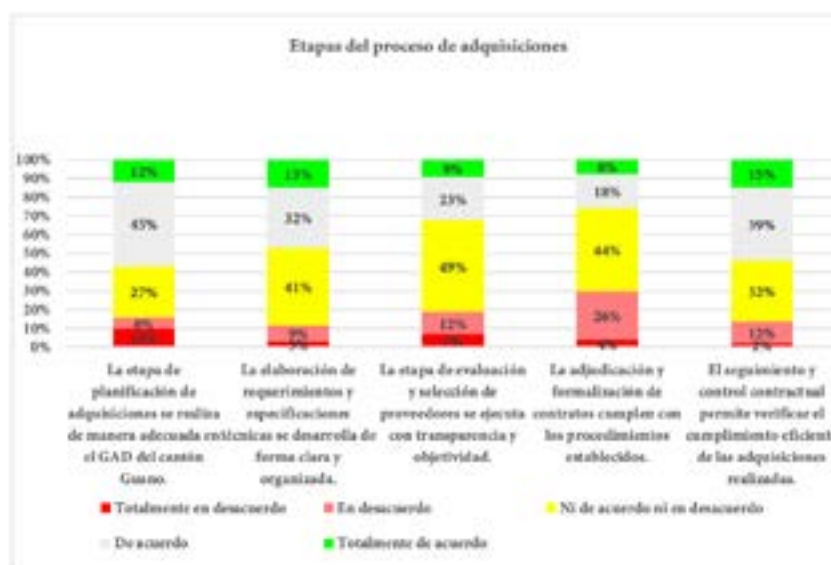


Fuente: elaboración propia

La figura indicó que la percepción sobre la eficacia en la contratación pública del GAD del cantón Guano se enfocó en el ítem ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se relacionó con la gestión eficiente de los procedimientos de contratación pública; el 51% de las personas encuestadas se centró en una posición neutral; por otro lado, el 27% estuvo en desacuerdo y el 5% totalmente en desacuerdo. Dando como resultado que no presentó una valoración negativa en su totalidad, una parte esencial de los servidores no percibió con claridad que los procedimientos se manejaran de forma eficiente dentro de la institución.

También, en el segundo ítem, el 50% mantuvo una posición neutra con respecto a si la contratación pública ayudó a cubrir de forma oportuna las peticiones institucionales, en contraste con el 32% que señaló un total desacuerdo. Finalmente, en el tercer ítem, relacionado con la utilización correcta de los recursos públicos, destacó la neutralidad con el 53%, a pesar de que se obtuvo un mayor nivel de acuerdo con el 29%. De manera conjunta, los hallazgos señalaron que la eficacia de la contratación pública fue percibida de forma moderada, con algunas incertidumbres por parte de las personas encuestadas y con aspectos que necesitan reforzarse, específicamente en la eficiencia de los procesos y la atención oportuna de las necesidades del GAD.

Figura 3. Etapas del proceso de adquisición



Fuente: elaboración propia

La figura indicó que las etapas del proceso de adquisición fueron evaluadas de manera mayoritariamente intermedia y positiva por los funcionarios del GAD del cantón Guano. En la fase de planificación, el 45% estuvo de acuerdo en que se realizaban de manera correcta, por otro lado, el 27% presentó una postura neutral y el 12% estuvo totalmente de acuerdo. De manera similar, en la elaboración de requisitos y especificaciones técnicas, el 41% no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo, a pesar de que el 32% manifestó estar de acuerdo y el 15% totalmente de acuerdo. Se concluyó una percepción aceptable sobre la organización inicial del proceso, aunque aún se evidenció cierta indecisión en una parte de los servidores.

Asimismo, la etapa de medición y selección de proveedores registró un 49% de respuestas neutrales, lo que sugiere dudas sobre la transparencia y la objetividad del procedimiento, a pesar de que el 23% estuvo de acuerdo y el 9% totalmente de acuerdo. Con respecto a la adjudicación y formalización de contratos, predominó nuevamente la neutralidad con el 44%; continúa con el 26% en desacuerdo, lo que sugirió debilidades en el cumplimiento de los procedimientos determinados. Por último, el seguimiento y el manejo contractual consiguieron un 39% de acuerdo y un 32% neutral, indicando una percepción relativamente favorable, aunque con necesidades de reforzar los mecanismos de manejo para respaldar el cumplimiento eficiente de las adquisiciones realizadas.

Objetivo 2: evaluar el nivel de eficacia de las adquisiciones en términos de cumplimiento de plazos, optimización de recursos y calidad de los bienes o servicios contratados.

Tabla 3 Análisis factorial

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo			0,831
Prueba de esfericidad de Bartlett		Sig.	0,000
Características de los Factores	Sumas de cargas al cuadrado	Proporción var.	Acumulativo
Desarrollo de carrera	4,61	0,307	31%
Capacitación	3,704	0,247	55%
Evaluación de desempeño	2,768	0,185	74%
Eficacia de contratación pública	2,057	0,137	88%
Cargas de los Factores			
	Desarrollo de carrera	Capacitación	Eficacia de contratación pública
EVLD2	0,796		
EVLD1	0,788		
DDC2	0,75		
CPCT4	0,637		
DDC1	0,635		
DDC4	0,617		
EVLD4	0,61		
EVLD3	0,599		
CPCT1	0,505	0,709	
CPCT2		0,788	
CPCT3		0,759	
EFCP1		0,576	0,544
EFCP2			0,768
EFCP3			0,521
DDC3			0,597

Fuente: elaboración propia

Nota. El método de rotación aplicado es varimax.

La evaluación de adecuación muestral KMO indicó un valor de 0,831, lo que confirmó que los datos fueron correctos para implementar el análisis factorial, debido a que presentó suficiente conexión entre los ítems del instrumento. Asimismo, la prueba de esfericidad de Bartlett obtuvo una significancia de 0,000, dando como resultado que señaló que las correlaciones entre las variables fueron estadísticamente significativas. Los hallazgos encontrados concuerdan con lo establecido por Rodríguez & Moreira (2023), quienes señalan que los valores KMO mayores a 0,80 son considerados meritorios y que Bartlett debe ser significativo para justificar la implementación del análisis factorial.

Con respecto a las características de los factores, se reconocieron cuatro componentes principales: desarrollo de carrera, capacitación, evaluación del desempeño y eficacia de contratación

pública. El primer factor señaló el 31% de la varianza, el segundo aumentó la explicación acumulada al 55%, el tercero al 74% y el cuarto logró un total acumulado del 88%. Esto indicó que los factores extraídos explicaron una proporción alta de los datos contenidos en la información, por lo que el modelo factorial estableció una estructura sólida y pertinente para el estudio.

En cuanto a las cargas factoriales, se obtuvo que la mayor parte de los ítems indicó valores mayores a 0,50, lo cual confirmó una correcta conexión entre los indicadores y sus respectivas dimensiones. Los ítems de desarrollo de carrera indicaron cargas entre 0,505 y 0,798; por otro lado, los de capacitación lograron valores entre 0,576 y 0,798. En la dimensión de evaluación del desempeño, las cargas se ubicaron entre 0,521 y 0,786 y en eficacia de contratación pública se reconoció una carga de 0,5597. Generalmente, los hallazgos señalados indicaron que los ítems aportaron de forma aceptable a la evaluación de cada elemento, a pesar de que algunos valores cercanos a 0,50 deberían inyectarse para reforzar la claridad del instrumento.

Objetivo 3: *determinar los factores administrativos y técnicos que inciden en la eficacia del proceso de contratación pública desarrollado por los servidores del GAD del cantón Guano.*

Tabla 4. Índices de ajuste y cargas factoriales del modelo de medición

Label		X ²	df		
User Model		92,2	86		
Baseline Model		52985,6	105		
Scaled User		123,7	86		
Scaled Baseline		14132,5	105		
Latent	Observed	Estimate	β	z	p
Desarrollo carrera (En1)	DDC1	0,267	0,996	2,55	0,011
	DDC2	0,261	0,972	2,57	0,01
	DDC3	0,242	0,903	2,55	0,011
	DDC4	0,268	1,001	2,51	0,012
Capacitación (En2)	CPCT1	0,38	0,963	6,57	<.001
	CPCT2	0,387	0,981	6,61	<.001
	CPCT3	0,385	0,977	6,58	<.001
	CPCT4	0,398	1,009	5,98	<.001
Evaluación de desempeño (En3)	EVLD1	0,939	0,939	37,2	<.001
	EVLD2	0,997	0,997	44,5	<.001
	EVLD3	0,958	0,958	28,51	<.001
	EVLD4	0,994	0,994	40,69	<.001
Eficacia de contratación pública (Ex1)	EFCP1	0,978	0,978	46,03	<.001
	EFCP2	0,926	0,926	35,89	<.001
	EFCP3	0,877	0,877	16,71	<.001

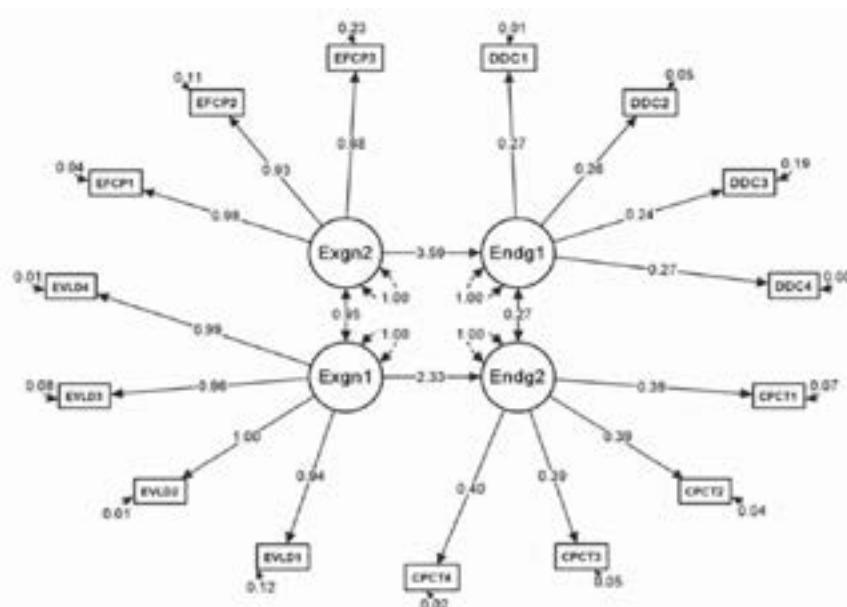
Fuente: elaboración propia

La tabla 4 indicó que el modelo de medición presentó cargas factoriales elevadas en las variables latentes estudiadas, debido a que los coeficientes se centraron entre 0,877 y 1,009, lo que

evidencia una conexión fuerte entre cada ítem analizado y su respectiva dimensión. En el caso de desarrollo de carrera, los ítems DDC1, DDC2, DDC3 y DDC4 indicaron coeficientes altos, a pesar de que los valores z fueron moderados y la significancia estadística fue menor a 0,05, lo que señaló que sus indicadores aportaron de forma válida al constructo. De manera similar, la capacitación mostró cargas elevadas de 0,963, con z entre 5,98 y 6,61 y significancia menor a 0,001, señalando una correcta consistencia de sus ítems dentro del modelo.

También, las dimensiones de evaluación de desempeño y eficacia de contratación pública mostraron los valores más sólidos, con cargas factoriales mayores a 0,877 y niveles de significancia menores a 0,001, lo que verificó que los indicadores explicaron de manera correcta las variables latentes. Los hallazgos obtenidos coincidieron con Mebrate & Shumet (2024), quienes sostuvieron que las cargas factoriales mayores a 0,70 son aceptables y evidencian una correcta validez convergente dentro de los modelos de ecuaciones estructurales. Por ende, se interpretó que el modelo indicó una estructura factorial consistente, en la cual los ítems analizados representaron de forma significativa las dimensiones medidas en el proceso de contratación pública.

Figura 4. Modelo de ecuaciones estructurales



Fuente: elaboración propia

El modelo de ruta señaló conexiones positivas entre las variables latentes estudiadas; destacándose en Ex2, indicó una asociación fuerte con Endg1 con un coeficiente de 3,59. Por otro lado, Exng1 se vinculó con Endg2 con un coeficiente de 2,33. De esta manera se indicó que las dimensiones relacionadas al proceso de contratación pública tuvieron una incidencia favorable sobre los componentes vinculados al desarrollo de carrera y la capacitación. También, las cargas factoriales de los indicadores fueron mayoritariamente superiores, específicamente en EFCP=0,98, EFCP2=0,93, EVLD1=0,94, EVLD2=0,00, EVLD4=0,99, lo que mostró que los ítems representaron correctamente a sus respectivas variables latentes. Los respectivos resultados

coinciden con Patrucco et al. (2016), quienes indicaron que las cargas factoriales mayores a 0,70 evidencian una correcta validez convergente en modelos de ecuaciones estructurales; por ello, se interpretó que el modelo indicó consistencia interna y capacidad explicativa para indicar la eficacia de la contratación pública en el entorno institucional analizado.

Discusión

Los hallazgos señalaron que la eficacia de las adquisiciones en el proceso de contratación pública del GAD del cantón Guano fue percibida de forma moderada debido a que predominó a la respuesta neutral en los ítems vinculados con eficiencia del proceso, atención oportuna de necesidades institucionales y uso correcto de recursos públicos. Los resultados ayudaron inferir que ellos servidores no rechazaron en su totalidad al manejo contractual, pero tampoco reconocieron con claridad un desempeño plenamente eficaz. Los resultados concordaron con lo establecido por Redroban et al. (2024), al indicar que la contratación pública necesita planificación, transparencia y control permanente para transformarse en un instrumento estratégico de gestión pública. De esta manera, los hallazgos indicaron que la eficacia no dependió solo del cumplimiento formal del procedimiento sino además de la percepción institucional sobre oportunidad, calidad y mejora de recursos.

Las etapas de planificación y seguimiento contractual lograron valoraciones más favorables, mientras que la medición de proveedores y la adjudicación indicaron mayor neutralidad y desacuerdo, lo que mostró dudas sobre la transparencia y objetividad de ciertos procesos, concordando con Quiñónez et al. (2023), quienes sostuvieron que las debilidades en una etapa afectan el desempleo global de la contratación pública. En este sentido, los resultados obtenidos permitieron identificar la necesidad de reforzar la articulación entre planificación, selección, adjudicación y manejo contractual.

Los hallazgos del alfa de Cronbach excedieron 0,90 en todas las dimensiones y lograron alcanzar un coeficiente total de 0,978, indicando una excelente consistencia interna del instrumento, lo que confirmó que ellos ítems evaluaron de manera coherente las dimensiones analizadas y de acuerdo con Jara et al. (2024), respaldaron la confiabilidad del cuestionario debido a su alta confiabilidad.

Finalmente, el análisis factorial mostró una estructura estadística correcta, con un KMO de 0,831 y una prueba de Bartlett significativa de 0,000. También, los cuatro factores indicaron el 88% de la varianza acumulada, indicando una alta capacidad explicativa del modelo. Los hallazgos concordaron con lo establecido por Sánchez & Boada (2023), quienes señalaron que valores KMO mayores a 0,80 indican una adecuada validez factorial y conexión entre indicadores y constructos latentes.

Conclusiones

Se concluyó que la eficacia de las adquisiciones en el proceso de contratación pública del GAD del cantón Guano indicó una valoración moderada, debido a que lideró la neutralidad entre los funcionarios encuestados. Lo que mostró fue que los procesos se ejecutaron, pero aún existieron factores que condujeron a plantear incertidumbres por el nivel de eficiencia, oportunidad y utilización correcta de los recursos públicos.

Se determinó las etapas del proceso de adquisiciones señalaron un comportamiento diferenciado. Además, la planificación y el seguimiento contractual fueron percibidos de forma más favorable, por otro lado, la medición de proveedores, adjudicación y formalización contractual indicaron mayores grados de incertidumbre, lo que indicó la necesidad de reforzar la transparencia y el manejo técnico.

Se determinó que los factores administrativos y técnicos que incidieron en la eficacia del proceso de contratación pública fueron el desarrollo de carrera, capacitación y evaluación de desempeño de los servidores públicos. El análisis factorial y el modelo de medición indicaron cargas significativas en las dimensiones mencionadas anteriormente, lo que confirmó que la preparación técnica, la formación continua y el seguimiento del desempeño institucional aportaron en la forma en que se ejecutaron las adquisiciones dentro del GAD del cantón Guano.

Referencias

- Bacilio, J., Reyes, L., & Torres, J. (2026). Modelo de Gestión del Talento Humano 4.0 para la mejora de la competitividad y calidad en el transporte público de Santa Elena. *Ciencia Sociales y Económicas*, 10(1), 35–52. <https://doi.org/10.18779/csye.v10i1.1155>
- García, M., Gualotuña, A., & Arteaga, M. (2026). Percepción ciudadana sobre el Gobierno Electrónico en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas del Ecuador: un análisis cuantitativo correlacional. *Ciencia Sociales y Económicas*, 10(1), 172–182. <https://doi.org/10.18779/csye.v10i1.1212>
- Idrobo, L. (2025). El Cuadro de Mando Integral como modelo de medición de desempeño en el sector público. *Ciencia Sociales y Económicas*, 9(2), 101–116. <https://doi.org/10.18779/csye.v9i2.1066>
- Jara, I., López, S., Hidalgo, M., & Olivares, A. (2024). Transparencia en la contratación pública en Ecuador: Un análisis de la demanda de acceso a la información. *Revista de Gestion Publica*, 13(1), 53–77. <https://doi.org/10.22370/RGP.2024.13.1.4542>
- Mark, J., & Anchundia, A. (2024). Propuesta para mitigar las problemáticas administrativas de un plantel educativo mediante herramientas estadísticas de la calidad. *Revista InGenio*, 7(2), 54–69. <https://doi.org/10.18779/ingenio.v7i2.806>
- Mebrate, Y., & Shumet, K. (2024). Assessing the impact of procurement practice on organizational performance. *Cogent Business and Management*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2315687>

- Mieles, J., & Carreño, N. (2024). Evaluación de la contratación pública mediante indicadores en el Gobierno Municipal de Santo Domingo, Ecuador. *Uniandes Episteme*, 11(3), 308–321. <https://doi.org/10.61154/rue.v11i3.3535>
- Minaya, J., Anchundia, A., & Cedeño, M. (2025). Reclutamiento 2.0 para optimizar la selección de personal en PYMES de Portoviejo. *Ciencia Sociales y Económicas*, 9(2), 92–100. <https://doi.org/10.18779/csye.v9i2.1086>
- Paredes, S., Orellana, N., & Morocho, Z. (2025). Transparencia en los procesos de la contratación pública y su repercusión en la gestión de los inventarios en el GAD Municipal de El Guabo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(5), 16631–16654. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.21115
- Patrucco, A., Luzzini, D., & Ronchi, S. (2016). Evaluating the Effectiveness of Public Procurement Performance Management Systems in Local Governments. *Local Government Studies*, 42(5), 739–761. <https://doi.org/10.1080/03003930.2016.1181059>
- Peralvo, M., Antun, N., Juank, E., & Juank, O. (2024). Eficiencia y Eficacia de los Sistemas de Compras Públicas en los Gobiernos Autónomos Descentralizados en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 8833–8846. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13032
- Piza, G., & De Jesús Carbajal, C. (2023). Modelo de Gestión de Adquisición Pública para Garantizar la Transparencia Administrativa en un Hospital Público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 5880–5913. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7385
- Quiñónez, M., Calle, A., & Calle, J. (2023). Procedimientos por ínfima cuantía en la contratación pública de los gobiernos autónomos descentralizados provinciales. *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*, 26(3).
- Redroban, C., Rivas, L., Torres, X., Almeida, C., & Jaramillo, L. (2024). Redes complejas como metodología para el control gubernamental en procesos de contratación pública en Ecuador. *Revista Espanola de La Transparencia*, (20), 215–249. <https://doi.org/10.51915/ret.346>
- Rodriguez, R., & Moreira, M. (2023). Innovación tecnológica y su efecto en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Quevedo. *Ciencias Sociales y Económicas*, 7(2), 13–23. <https://doi.org/10.18779/csye.v7i2.660>
- Sánchez, Lady, & Boada, L. (2023). Modelo de Dirección Estratégica, Mejoramiento del Plan Anual de Contratación Pública: Caso Hospital de Quevedo, Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 10530–10546. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.8013
- Torres, A., & Saltos, W. (2024). Prácticas de desarrollo del talento humano y eficacia de las adquisiciones: implicaciones para el servidor de compras públicas del Ministerio de Salud Provincial de Cotopaxi. *Religación*, 9(43). <https://doi.org/10.46652/rgn.v9i43.1344>

Autores

Lizeth Marisol Amaguaya Heredia. Licenciada en Contabilidad y Auditoría por la Universidad Nacional de Chimborazo en agosto de 2022. Servidora Pública como Técnica de la Unidad de Compras Públicas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Guano, desde junio 2023 hasta diciembre 2025.

Magda Francisca Cejas Martínez. Doctora (Ph. D.) en Economía y Empresas. PhD. En Ciencias Sociales. Magister en Administración de Empresas. Lic. En Relaciones Industriales. Es docente universitaria, investigadora, con experiencia en docencia de grado y posgrado, dirección académica, administración, investigación aplicada y vinculación con la sociedad. Su trabajo se desarrolla en áreas como ciencias empresariales, gestión pública, talento humano, cultura organizacional, desarrollo territorial y calidad del servicio, entre otros. Se caracteriza por su compromiso con la innovación educativa, la producción científica y el fortalecimiento de la educación superior.

Declaración

Conflicto de interés

No tenemos ningún conflicto de interés que declarar.

Financiamiento

Sin ayuda financiera de partes externas a este artículo.

Agradecimientos

Universidad Nacional de Chimborazo, y de manera particular al programa de Maestría en Administración Pública con Mención en Desarrollo Institucional, por brindarme las herramientas académicas necesarias para el desarrollo de esta investigación. Un agradecimiento especial a la tutora, Dra. Magda Cejas, por su guía, dedicación y valiosos aportes durante todo el proceso de elaboración de este artículo. Al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Guano, por las facilidades brindadas para el acceso a la información institucional que hizo posible este estudio.

Nota

El artículo es original y no ha sido publicado previamente.