

La intervención social ante el maltrato infantil en el cantón Portoviejo, Ecuador

Social intervention in the face of child abuse in the canton of Portoviejo, Ecuador

 Steven Daniel Vera Demera
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador
Portoviejo, Ecuador
Svera2019@utm.edu.ec

 Sandra Auxiliadora Romero Chavez
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador
Portoviejo, Ecuador
sandra.romero@utm.edu.ec

RESUMEN

La intervención social para afrontar el maltrato infantil en el cantón Portoviejo, se considera esencial por ello, esta investigación propone como objetivo analizar la intervención que realiza el Trabajador Social ante el maltrato infantil en el cantón Portoviejo. Situación que puede considerarse como un reto personal que asume este profesional, en el momento de tratar con los niños se debe de manejar un proceso técnico-confidencial para proteger derechos hacia el menor. El artículo está basado en una investigación de tipo descriptiva-analítica se apoyó con un enfoque cuantitativo, se realizado en el cantón Portoviejo, donde se contó con los profesionales de Trabajo Social, se fundamentó en las teorías e investigaciones acerca del tema; en la recopilación de datos se realizó por medio de herramientas virtuales con la utilización de la técnica encuesta cuyo instrumento fue la guía de preguntas que se aplicó por medio del internet utilizando google forms, aplicado a los profesionales objeto de estudio. Los resultados evidencian que la ruta o el protocolo que es utilizado frecuentemente por el trabajador social es para proteger la integridad del menor, trabajando con la familia y redes de apoyo, a modo de conclusión se constatar la necesidad del profesional en Trabajo Social en casos de violencia pues este realiza el acompañamiento respectivo en el proceso de intervención, destacando como principal eje, la protección y restitución del menor en contextos adecuados lo que se puede determinar como positivo por parte de instituciones que buscan determinados objetivos en relación a casos de maltrato y violencia infantil.

Palabras claves: intervención; maltrato infantil; trabajador social; niños.

ABSTRACT

Social intervention to deal with child abuse in the canton of Portoviejo is considered essential; therefore, the objective of this research is to analyze the intervention carried out by the social worker to deal with child abuse in the canton of Portoviejo. This situation can be considered as a personal challenge that this professional assumes, at the moment of dealing with children, a technical-confidential process must be managed to protect the rights of the minor. The article is based on a descriptive-analytical type of research supported with a quantitative approach, it was carried out in the canton of Portoviejo, where there were professionals of Social Work, it was based on the theories and research on the subject; in the data collection was done through virtual tools with the use of the survey technique whose instrument was the guide of questions that was applied through the internet using google forms, applied to the professionals under study. The results show that the route or protocol that is frequently used by the social worker is to protect the integrity of the child, working with the family and support networks, by way of conclusion, the need for the Social Work professional in cases of violence is confirmed, since he/she carries out the respective accompaniment in the intervention process, highlighting as the main axis, the protection and restitution of the child in adequate contexts, which can be determined as positive by institutions that seek certain objectives in relation to cases of child abuse and violence.

Keywords: intervention, child abuse, social worker.

1. INTRODUCCIÓN

Con el pasar del tiempo en el cantón Portoviejo ha existido el maltrato infantil, pues las personas de esta localidad han tenido como costumbre castigar físicamente al niño para así corregir su comportamiento, un estudio realizado por (Cabrera y Rivera, 2015, p 54.) menciona que “existe una prevalencia del 45,27% de niños/as que sufren maltrato dentro de sus hogares” situación que se debe considerar preocupante por la manera radical que los padres realizan para educar a sus hijos, acción que debe preocupar a las autoridades competentes y con ello al Estado ecuatoriano, quien debe de dar prioridad a este grupo que está en vulneración de sus derechos en implementar nuevas políticas en beneficio a los niños.

En este sentido el Centro de Desarrollo Infantil Jorge Mendoza Menéndez del cantón Portoviejo entidad preocupada por las condiciones sociales que vulneran a niños hace referencia que esta situación:

...es un problema social que origina varias causas, ya que el maltrato infantil está relacionado con el abuso de consumo de la droga, alcohol, estrés, desempleo, problemas económicos de los padres, en este caso el 66% de los niños y niñas que nacieron en hogares donde están estos tipos de problemáticas sufren traumas físicos, emocionales y psicológicos, estos niños/as presentan sentimientos de culpa, enojo, angustia o ansiedad, vergüenza, depresión (Alcívar, 2010, p. 16).

Es importante mencionar que el maltrato infantil es una problemática compleja de erradicar en su totalidad, porque al momento de corregir el adulto utiliza practicas ortodoxas como los golpes y otro tipo de agresiones tal como señala el (Observatorio Social del Ecuador, 2018) “entre tres y cuatro de cada diez niños, niñas y adolescentes reciben golpes cuando cometen alguna falta y sus padres quieren corregir su comportamiento” ya que los padres crecieron con costumbres de corregir a la persona de esa manera inadecuada, este problema social puede inducir en una sociedad violenta.

Los compromisos que permiten ejecutar la intervención son selectos y con ello necesarios por su orientación al cambio en las relaciones con la sociedad, pues induce al mejoramiento en la calidad de vida de los sectores, a la mitigación al sufrimiento por diversas causas a la atención a condiciones de vulnerabilidad. No obstante, la intervención social que realiza el profesional deben responder a un conjunto de condiciones políticas, históricas, económicas y éticas que son puestas en escena con acciones concretas.

Rara vez los profesionales e investigadores nos cuestionamos reflexivamente por el conjunto de situaciones que inciden y defina su intervención. El trabajador social busca una metodología adecuada y rutas o protocolo para trabajar en los casos de maltrato infantil para proteger los derechos de los niños

...las acciones de intervención social tienen el carácter de prácticas de gubernamentalizada, pues se inscriben en relaciones de poder orientadas al modelamiento de los sujetos en sus dimensiones más íntimas: sus afectos, valores, ideas y expectativas por su parte, las aspiraciones a la reivindicación de la autonomía de los sujetos y las comunidades a las que se dirigen las acciones de intervención buscan hacer frente a las prácticas de dominación y no obstante, la institucionalización de los procesos y la inscripción de los mismos en políticas, programas, planes y proyectos, dificulta la emergencia de alternativas singulares que favorezcan la invención de formas distintas de lazo social (Moreno y Molina, 2018).

Dada la relevancia que tiene este estudio se plantean las preguntas de investigación, mismas que buscan la comprensión natural del tema en situaciones de vulnerabilidad en niños que sufren maltrato infantil, y de cómo las acciones profesionales pueden mejorar en la problemática detectada, por ello es importante identificar ¿Cómo interviene el trabajador social ante el maltrato infantil en el cantón Portoviejo?

La intervención social nos permite acercarnos a la práctica en la cual el profesional ejecuta un procedimiento metodológico en lo social, lo que permite desarrollar estrategias claras de actuación frente a una determinada problemática y con ello fluyen entre dos polos que determinan un principio real del profesional, es por ello que, su lógica reposa en aspiraciones de gestión de las diferencias, administración de las desigualdades relacionadas a toda acción que vulneren derechos, lo que en cierto modo causan efectos en la aplicación de políticas sociales y de carácter económico que termina en beneficio para algunos sectores de la sociedad.

El propósito de la acción de ayudar no es tanto introducir elementos ajenos al individuo como facilitar que este sea capaz de generar es decir que:

...por sí mismo, las respuestas adecuadas en el momento oportuno y acompañarle en esta tarea y la labor de facilitar-acompañar no es un ejercicio puramente intuitivo, sino que se desarrolla a partir de una serie de fundamentos y técnicas, derivados de diferentes ciencias humanas y sociales me refiero, especialmente, a la psicología, la sociología, la filosofía y el trabajo social (Puig, 2008, pp. 9-27)

La intervención social es más frecuente en la práctica profesional, a través de las acciones en las que se propone y ejecuta se articulan principios éticos y de control social que rara vez son advertidos, tenidos en cuenta o cuestionados. En tanto, constituye uno de los espacios a través de los cuales el ejercicio profesional del trabajador social tiene una de sus más claras expresiones, es necesario avanzar en su comprensión:

...considero que asumir la metáfora del campo de fuerzas para estudiar esa intervención es una herramienta potente que permite visibilizar lo invisible de nuestra práctica, la metáfora del campo de fuerzas nos permite acercarnos a la realidad de una manera no fragmentada y evidenciar su complejidad; esto además plantea la necesidad de hacer nuevas lecturas donde no se privilegie el método sino la intención, el horizonte mismo de nuestras prácticas profesionales. (Bermúdez, 2011, p.11)

Intervenir cada vez requiere la aplicación de la ciencia como primer factor la cual involucre conocimientos sólidos sobre la situación objeto de estudio, y para ello se deben tener diversas perspectivas que direccionen en un contexto amplio utilizando los recursos que den sustento a las acciones a realizar:

...estas disertaciones están orientadas a la comprensión, el develamiento y la discusión de los principios en los que se soportan las propuestas de intervención en lo social desde diferentes perspectivas y así, se evidencian dos formas de aproximación: un grupo de documentos contribuye a la lectura del contexto contemporáneo y sus implicaciones en la intervención social y estos trabajos versan sobre los cambios en los servicios sociales y su relación con las políticas neoliberales. (Moreno Camacho y Molina Valencia, 2018)

En este contexto se debe establecer una comprensión pragmática del contexto social que puede mejorar las acciones que desde este campo se realizan para el bienestar individual y con resultados óptimos buscar mejorar cada aspecto que represente trabajar con menores, identificado que cada acción realizada es una dinámica diferente, en los cuales diferentes categorías pueden servir de apoyo para alcanzar el equilibrio de acción y gestión.

Las dinámicas de intervención social pueden considerar diferentes tipos y niveles de acción pública, desde la asesoría, investigación, capacitación, gestión, planificación y dinamización comunitaria hasta procesos productivos: a su vez, los ámbitos sociales en que se desarrolla se distinguen en términos de sectores, grupos o categorías en las que se puede incidir: la comunidad en general, los jóvenes, la tercera edad, los discapacitados, el grupo familiar, infancia, mujer, minorías étnicas, ambiental, ecológica y ecoturística, desarrollo social, educación, entre otros y bien la protección de los individuos y la integración social es una problemática constitutiva de todas las sociedades, los procesos de intervención que tratan de conjurarlos han surgido de condiciones históricas específicas de (Sáenz , 2008, p. 7)

Intervenir en una diversidad cultural puede considerarse riesgo, sin embargo, más que ello, debe involucrar estrategias que permitan la comprensión de lo que se hace, los recursos que esto tiene, y la confianza que se pueda proyectar en los usuarios, es imprescindible el dialogo con el objeto de intervención para que cualquier inquietud quede clara y no exista un vacío de información de ese modo se puede comprender que existe un fenómeno denominado desconocimiento y que requiere solución y con ello interpretación.

La intervención social desde el momento en que se interpreta puede presentar complejidad pues esta manifiesta un ámbito conflictivo o problemático de lo social, en esta perspectiva, la intervención es concebida desde una relación dialógica, en la cual la aproximación tanto hermenéutica como a la vez compleja a los fenómenos sociales es la adecuada para interpretar los ámbitos de expresión de los problemas sociales, teniendo en cuenta que para ello el fenómeno social se comprende de entrada como complejo, y, por consiguiente, no simple y llanamente como un agregado de partes (Saavedra, 2015)

La intervención social debe entonces implicar un proceso de actividades direccionadas en prevenir y corregir cualquier interacción negativa que cause efectos significativos en los individuos para realizar una interacción programada en las personas, identificado coherente y de manera precisa riesgos dimensionales que comprenda las funciones cognitivas destacando habilidades identificadas en el contexto comunitario:

una autonomía funcional para la vida diaria que comprendería desde el autocuidado o cuidado en la ejecución de las actividades básicas de la vida diaria hasta la utilización de las funciones cognitivas y emocionales para la toma de decisiones sobre la propia vida y su futuro autodeterminación, auto organización o autogobierno, pasando por habilidades sociales para la convivencia cotidiana y una integración relacional que se referiría tanto a los vínculos familiares como a otras redes comunitarias presenciales o virtuales, actuales o posibles todas ellas relaciones primarias, fuente primordial de apoyo social. (Fantova Azcoaga, 2018, p.81-88)

Intervenir en el ámbito social, significa entonces la solución a los problemas que involucren a individuos en distintas edades, pues estos se consideran determinantes para una solución a futuro en la población, sin embargo, se deben considerar esto como problema clave de discusión en las disciplinas para encontrar soluciones efectivas, determinando como un desafío de naturaleza interdisciplinaria. “intervención social se devela hoy como un campo, es decir, como un espacio social de análisis y al mismo tiempo tomado como referente operativo de la acción social, como un campo social en construcción”. (Estrada Ospina, 2011). La sociedad como tal se puede entender como una manera de construcción variable en pensamientos y acciones, pero que con una visión constructivista permite verificar las necesidades de personas en indefensión partiendo de los escenarios previstos de acción social, y es que, en esa naturaleza, se puede limitar el acceso de los más vulnerables a programas específicos en mejoras y protección.

Toda Intervención social, por muy pequeña que sea, por muy limitada o espontánea que nos parezca, conlleva siempre una teoría de partida, de referencia: Siempre sigue un modelo, condicionado por las exigencias institucionales de la Política social los fines y objetivos de una organización, por las convenciones políticas las directrices del gobierno de turno y los recursos económicos disponibles o posibles presentes en el Estado del bienestar, y por los recursos, instituciones y la experiencia profesional de los servicios sociales (Riquelme, 2017).

Indagar sobre el maltrato infantil incluye determinar toda acción que tenga consecuencias con la interactividad social del menor, sin omitir ningún factor que tenga relación familiar con el menor, para de ese modo iniciar trabajos de restituir sus derechos que permitan lograr un bienestar, e identificar cualquier tipo de amenaza que pueda interferir su desarrollo físico, psíquico o social:

niños sometidos a condiciones de vidas difíciles o traumas a veces graves consiguen desenvolverse y vivir, incluso en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos para elaborar una respuesta de ajuste saludable a la adversidad. (Soriano Faura, 2015, p. 17).

Nuestra sociedad al ser desigual, las condiciones de vida de la población son complejas, la falta de oportunidad han causado diferentes alternativas de sobrevivir según la situación, al existir variabilidad, los escenarios de maltrato son muchas ocasiones evidente, y quienes son los afectados son los menores que en indefensión están en la exposición de toda adversidad. Desde esta perspectiva, Fajardo (como se cito en Arredondo , 1998), plantea que:

El maltrato infantil, como fenómeno complejo de estudio, atañe a múltiples áreas y disciplinas vinculadas tanto a lo social, como a lo jurídico, histórico, psicológico y de salud en general. Sus consecuencias son de alto riesgo para el desenvolvimiento de los niños/as, quienes evidencian dificultades en casi todas sus dimensiones evolutivas.

En este orden de ideas, es indispensable la acción coordinada que permita una eficaz intervención en cualquier situación de violencia que involucren a menores, dando énfasis a su indefensión y a la forma efectiva que instituciones que preservan derechos puedan aportar en ellos, en conjunto con los equipos técnicos multidisciplinares que busquen una regulación en la problemática identificada. En ese sentido: “El maltrato señala la presencia de depresión, baja autoestima, agresividad, desesperanza, escasas habilidades de afrontamiento, dificultades en el control de impulsos y regulación emocional y peor desempeño académico en comparación con niños no maltratados”. (Morelato, 2011, p. 15)

Se considera al maltrato infantil como la acción que atenta a los derechos humanos universales, y de los cuales las naciones deben priorizar políticas en prevención, sanción y restitución derechos más básicos de niños, niñas y adolescentes, pues cada vez es usual observar como realidad masiva, periódica entre la población desde este punto de partida, (UNICEF, 2017) menciona que: “brindar estrategias y técnicas de crianza, además de asistencia económica a los padres, ayuda a reducir el riesgo de abuso físico en los niños (p. 7).

Este problema social atenta en la integridad del niños o niñas y es una realidad masiva porque se vienen viviendo en una vida cotidiana que el castigo a golpe es un método de corregir al menor pero que los padres no se dan cuenta que en estos tipos de maltrato pueden ocasionar varios problemas hacia la víctima como baja autoestima, agresividad.

El maltrato infantil se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso

sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder y la exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Identificar el maltrato infantil como concepto es comprender su evolución y debe alértanos como sociedad, pues con ello se reconoce el abuso de diferentes esferas hacia personas vulnerables en este caso menores que son agredidos desde ámbitos distintos, es importante destacar que si bien existen profesionales que buscan mejorar esta realidad, todo esfuerzo es nulo si no existe el tercer sector que aporte con la infraestructura para una actuación simplificada, desde este orden de pensamientos:

Para el Trabajo Social, es necesario establecer vínculos entre la familia y las instituciones, esto permitirá lograr un acercamiento, a fin de que exista cooperación mutua: el método que se utilizará para casos de maltrato será el de la intervención familiar directa e indirecta que tiene como objetivo la mejorar las condiciones de los miembros que conforman el hogar, implicando el estado emocional, el comportamiento, recursos materiales y técnicos con el fin de que exista un buen proceso de comunicación y buenas relaciones interpersonales basado en el respeto y el goce de los derechos (Jaramillo Bazurto, 2017)

Integrar técnicas e instrumentos que permitan contribuir en la sociedad, significa estar alerta ante cualquier expresión de violencia, pues si bien esta no se puede eliminar desde una perspectiva ideológica, si se pueden reducir índices con una adecuada intervención profesional: para (Altamirano, 2020) “Es necesario intensificar, además de apoyos específicos materiales, la promoción del tejido social y relacional entre las personas afectadas”. Por lo que la utilización de instrumentos adecuado resulta indispensable para realizar un proceso eficaz en la tarea de intervención frente al maltrato infantil, para esto se debe primo tener visión general que el el rol profesional del Trabajador Social en esta problemática es importante porque:

...aporta información a los demás integrantes del equipo de salud para, entre todos, plantear las alternativas de tratamiento integral más adecuado a cada caso y se hace necesaria la integración del equipo multidisciplinario para la toma de decisiones, resulta muy útil la retroalimentación que se produce entre los profesionales para llegar a la mejor solución del caso expone al menor a un constante peligro físico y mental. (Villegas Angarita, 2015)

El maltrato infantil es un tema bastante amplio que puede ser estudiado desde muchos enfoques y perspectivas, por lo que puede resultar útil el trabajo en red, ya que permite agrupar profesionales facilitando el intercambio de conocimientos y recursos para intervenir en estas situaciones:

Cuya aparición es resultado de varios factores que pueden producir distintas consecuencias por lo que se precisa un repertorio eficaz de recursos de ayuda y asistencia. Igualmente existen numerosos recursos para menores víctimas de violencia doméstica pero sin distinción entre los tipos de maltrato sucedido eso sí, abarcan las consecuencias mayoritarias de este tipo de problemática social (Caravaca Llamas y Teruel Espinosa , 2020, p. 20)

En la Constitución del Ecuador (2008) en su sección quinta de niñas, niños y adolescentes en el art. 46:

El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes: en el numeral 4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

En el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia en el Ecuador estipula en el Título IV de la protección contra el maltrato, abuso, explotación sexual, tráfico y pérdida de niños, niñas y adolescentes establece en el art. 73.- Deber de protección en los casos de maltrato:

Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial. (Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 2014, p.19)

2. MÉTODOS

Se empleó una investigación de tipo descriptiva-analítica apoyado en un enfoque cuantitativo, que se realizó en el cantón Portoviejo, donde se dispuso de 75 profesionales de Trabajo Social de ambos sexos cuyas funciones derivan en instituciones públicas en atención a usuarios vulnerables

La realización de este estudio se fundamentó en las teorías e investigaciones acerca del tema; en la recopilación de datos se realizó por medio de herramientas virtuales de Google Forms, utilizando la técnica de la encuesta en la cual se consideró ítems con relación a al proceso de actuación en lo relacional ante al maltrato infantil, y cuyo instrumento se diseñó y se aplicó en línea basados en la guía de preguntas la cual se aplicó a los profesionales objeto de estudio.

3. RESULTADO

En este estudio se presentan resultados de la investigación descriptiva realizada en el cantón Portoviejo a 75 trabajadores sociales, destacando que cerca del 39% de estos indican que quienes intervienen en una institución en caso de maltrato infantil se compone de Psicólogos y Trabajadores Sociales (ver tabla 1)

Tabla 1: ¿En una institución u organización para intervenir en un caso de maltrato infantil con que equipo de trabajo cuentan?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Trabajador Social, Psicólogo, Abogado, Sociólogo.	15	20 %
Trabajador Social, Psicólogo.	29	39 %
Trabajador Social, Psicólogo, Abogado	22	29 %
Trabajador Social, Psicólogo, Sociólogo	9	12 %
Total	75	100 %

Fuente: Trabajadores Sociales del cantón Portoviejo

Los profesionales encuestados respondieron con mayor frecuencia con un 39% que en una institución cuentan con trabajadores sociales, psicólogo y el 29% contestó que se trabaja con trabajadores sociales, psicólogo, abogado; el 20% mencionó que disponen de trabajador social, psicólogo, abogado, sociólogo y con el menor porcentaje con un 12% indican que cuentan con trabajador social, psicólogo, sociólogo.

Es importante indicar que esta encuesta se direccionó a profesionales que laboran en instituciones con atención a personas vulnerables, por ello parte de las interrogantes buscan considerar respuestas en las que se obtenga con claridad ideas en relacional objeto de estudio, para eso se plantea identificar rutas de actuación, o protocolos utilizados en prevención del maltrato infantil (Tabla 2).

Tabla 2: ¿Cómo Trabajador Social que ruta o protocolo utilizaría para intervenir en un caso de maltrato infantil?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Diagnóstico, denuncia, seguimiento del caso.	20	27 %
Protegiendo la integridad del menor, incluye a la familia, y redes de apoyo.	45	60 %
Por medio de diagnóstico, entrevista, por modelo de intervención y terapia familiar.	10	13 %
Total	75	100 %

Fuente: Trabajadores Sociales del cantón Portoviejo

La ruta o el protocolo que es utilizado frecuentemente por el trabajador social es protegiendo al menor, trabajando con la familia, identificando redes de apoyo con un 60% mientras que el 27% dijeron que utilizan el diagnóstico, denuncia, seguimiento del caso y con un menor porcentaje respondió por medio de diagnóstico, entrevista, por modelo de intervención y terapia familiar con el 13%.

Es importante considerar que el profesional en Trabajo Social debe optar por procesos en las instituciones públicas, que garanticen los derechos en niños, cuya actuación sea enfocada en prevención y acción inmediata, para reducir riesgos que conlleven en agresiones tanto físicas y mantener efectos negativos en el menor (Tabla 3)

Tabla 3: ¿Cuál es el proceso del trabajador social para garantizar los derechos de los niños?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Garantizar la seguridad del niño/a	50	67 %
Reducir el riesgo de que ocurran los malos tratos.	0	0 %
Abordar con éxito los efectos del maltrato sobre el niño/a y su familia	25	33 %
Total	75	100 %

Fuente: Trabajadores Sociales del cantón Portoviejo

El proceso que realiza el trabajador social para garantizar los derechos de los niños/a, con un 67 % dijeron garantizar la seguridad del niño/a, y con el 33% contestaron abordar con éxito los efectos del maltrato sobre el niño/a y su familia y un 0% reducir el riesgo de que ocurran los malos tratos.

Dada la condición de Trabajador Social, este profesional debe mantener una aptitud frente a las adversidades detectadas en los distintos escenarios en los que interviene, por ello, cerca del 73 % consideran que ser relacional es muy importante al momento de abordar cualquier situación (Tabla 4).

Tabla 4: ¿Cuál es la aptitud que debe reunir el trabajador social para intervenir en una problemática?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Ser racional y parcial en el momento de trabajar con los usuarios.	55	73 %
Improvisación ya que el usuario es imprevisible	5	7 %
Ser creativo para adaptarse a cualquier problemática que se presenta en el día a día.	15	20 %
Total	75	100 %

Fuente: Trabajadores Sociales del cantón Portoviejo

La aptitud que reúne el trabajador social para intervenir con el 73% es Ser racional y parcial en el momento de trabajar con los usuarios y con el 20% se manifestaron en ser creativo para adaptarse a cualquier problemática que se presenta en el día a día, con el menor porcentaje con un 7% respondieron la improvisación porque el usuario es imprevisible.

Relacionar la actividad profesional con actividades que permita detectar cualquier situación que ponga en riesgo al menor debe considerarse como una estrategia de actuación frente a cualquier maltrato infantil, para eso es imprescindible identificar dichas actividades (Tabla 5)

Tabla 5: ¿Qué actividades realiza el trabajador social dentro de una institución para intervenir en un caso de maltrato infantil?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Detectar la situación de riesgo en que se encuentra en un niño/a para poder tomar las medidas protectoras.	45	60 %
Posibilitar los procesos legales para poder hacer las denuncias.	5	7 %
Generar espacios educativos, preventivos que permitan el acompañamiento si hay que remitirlo y hacer el seguimiento correspondiente.	25	33 %
Total	75	100 %

Fuente: Trabajadores Sociales del cantón Portoviejo

El trabajador social dentro de una institución para intervenir en un caso de maltrato infantil realiza sus actividades para detectar la situación de riesgo en que se encuentra en un niño/a para poder tomar las medidas protectoras con el 60% y con el 33% respondieron a generar espacios educativos, preventivos que permitan el acompañamiento si hay que remitirlo y hacer el seguimiento correspondiente y con el 7% dijeron a la posibilitar los procesos legales para poder hacer las denuncias.

Las instituciones del sector público buscan resultados de actuación, lo que permite realizar mejoras en estrategias de intervención e implementar recurso que permita cubrir las necesidades sociales, entre estas deben considerarse la confianza hacia estas con enfoque que sea directo en benéficos de los niños (ver tabla 6).

Tabla 6: ¿Con la intervención de los profesionales de Trabajo Social ante esta problemática que resultados se han logrado en relación a las víctimas?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Restitución de sus derechos	35	47 %
Recuperación de su autoestima	10	13 %
Seguridad, confianza y desahogo	30	40 %
Total	75	100 %

Fuente: Trabajadores Sociales del cantón Portoviejo

El trabajador social en su intervención se han logrado en la relación a las víctimas con el 47% en la restitución de sus derechos y con el 40% en la seguridad, confianza y desahogo; y por lo último con el 13% en la recuperación de sus autoestima.

4. DISCUSIÓN

La investigación se ha enfocado en la en proporcionar información que busque afrontar situaciones como el maltrato infantil, desde la actividad profesional para eso fue importante la participación de los profesionales de Trabajo Social del cantón Portoviejo, con este abordaje se puede determinar que se necesitan investigaciones de mayor rigurosidad en maltrato infantil, pues al ser un tema de interés social requiere que la comunidad científica enfoque sus conocimientos en la comprensión, acción de respuesta y procesos de reparación a personas vulnerables.

Considerando lo mencionado, se ve necesario la utilización de modelos de actuación profesional que detecten y actúen de manera efectiva para evitar cualquier riesgo que pongan en indefensión al menor:

...los modelos de intervención tienen por objeto brindar al Trabajador social una manera organizada de actuar en funciones a las ideologías procurando una atención oportuna y profesional, de tal manera que apoyemos a las personas atendidas para una transformación en reacción que tiene ante diferentes factores (Moreira Palacios, 2015, pp. 63-64).

En relación a lo anterior la encuesta aplicada a los trabajadores sociales del cantón Portoviejo, evidencia que en las instituciones se requiere intervenir en casos de maltrato infantil y para ello se dispone de un equipo de trabajo, integrado principalmente por trabajadores sociales y psicólogo, así el profesional siempre debe de guiarse por una ruta o protocolo para proteger la integridad del menor, trabajando con la familia, con redes de apoyo para garantizar los derechos del niño.

Un estudio realizado por Marcillo y Oviedo (2020), determina sobre afección al menor por causa de violencia: “los resultados reflejan la afectación psicológica significativa de la salud mental en niños y adolescentes expuestos a la violencia, lo que señala la urgencia de plantear, desarrollar programas de atención psicosocial e intervención clínica orientados a mitigar el impacto” (p. 9). Entonces se puede comprender la incidencia que trae la violencia en el menor, tanto que la intervención psicológica se torna de importancia, en este sentido se relacionan a los resultados expuestos en la tabla 1 de esta investigación.

Es indispensable que en los procesos de intervención el trabajador social debe optar por una racionalidad objetiva, comprendiendo la naturaleza de cada situación y valorar de forma significativa las actuaciones en las actividades que se realiza en la detención de riesgo en que se encuentra el menor para tomar las medidas protectoras logrando los resultados propuestos que se enfoquen en la restitución de derechos en relación a las víctimas lo cual es una tarea compleja por ser una problemática necesita el apoyo de la sociedad.

5. CONCLUSIÓN

El trabajo realizado evidencia la necesidad de emplear estrategias de intervención, protocolo y rutas que si bien realiza el trabajador social del cantón Portoviejo para intervenir con los niños que sufren maltrato infantil debes ser estas actualizadas según la necesidad detectada en cada situación y de esa manera promover cambios positivos en la sociedad, prevaleciendo en todo el contexto la integridad física y psicológico del menor.

Además, se constatar la necesidad del profesional en Trabajo Social en casos de violencia pues este realiza el acompañamiento respectivo en el proceso de intervención, destacando como principal eje, la protección y restitución del menor en contextos adecuados lo que se puede determinar como positivo por parte de instituciones que buscan determinados objetivos en relación a casos de maltrato y violencia infantil

Los Trabajadores Sociales del cantón Portoviejo utilizan diferentes alternativas para enfrentar la problemática sobre el maltrato infantil, sin embargo, al no estar estandarizadas dichas alternativas, se identifica la necesidad de elaborar una herramienta que involucre a la familia con redes de apoyo para la aportar en la secuencia del proceso, lo que permitirá una mayor comprensión de causas y efectos a la problemática. Para eso trabajador social se sustenta con materiales de apoyo para promover la seguridad y proteger los derechos de los niños.

REFERENCIAS

- Alcivar, J. E. (2010). La violencia intrafamiliar y su efecto en el crecimiento y desarrollo sicosocioafectivo de los niños y niñas del centro de desarrollo infantil “Jorge Mendoza Menéndez” del cantón Portoviejo [Tesis de Maestría] Universidad Tecnológica Equinoccial repositorio institucional http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12532/1/41083_1.pdf
- Altamirano, N. T. (2020, septiembre). Funciones, técnicas y herramientas del trabajo social. *CELATS*. <https://www.celats.org/institucion/quienes-somos/22-publicaciones/nueva-accion-critica-9/279-funciones-tecnicas-y-herramientas-del-trabajo-social>
- Bermúdez Peña, C. (2011). Intervención social desde el Trabajo Social: Un campo de fuerzas en pugna. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*. (16). 83-101 <https://doi.org/10.25100/prts.voi16.1164>
- Cabrera Urdiales, C. F., y Rivera Loja, C. A. (2015). *Maltrato Infantil Intrafamiliar en Niños De Educación General Básica* [Tesis de Pregrado] Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23628/1/tesis.pdf>
- Caravaca Llamas , C., y Teruel Espinosa , L. (2020). La distinción de los recursos asistenciales para los y las menores víctimas de la violencia intrafamiliar en España. *EHQUIDAD Revista Internacional de Políticas de bienestar y Trabajo Social*, (14), 187-210 <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2020.0017>
- Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia, 7 de julio de 2014, Protección Contra el Maltrato, Abuso, Explotación Sexual, Tráfico y Pérdida de Niños, Niñas y Adolescentes. https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf
- Constitución de la República del Ecuador. (2008).
- Estrada Ospina, V. M. (2011). Trabajo Social, Intervención en lo social y nuevos contexto. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Investigación Social*. (16), 21-53 <https://doi.org/10.25100/prts.voi16.1162>
- Fajardo. M. S. (2015). *EL MALTRATO INFANTIL* [Tesis pregrado, Universidad de Cuenca] repositorio institucional <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21422/1/TESIS.pdf>
- Fantova Azcoaga, F. (2018). Construyendo la Intervención Social. *Papeles del psicólogo* 39(2) 81-88 <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2018.2863>
- Jaramillo Bazurto, P. F. (2017). *Propuesta de intervención familiar en niños, niñas y adolescente víctimas de maltrato* [Tesis de pregrado, Universidad de Católica de Santiago de Guayaquil] repositorio ucsq <http://repositorio.ucsq.edu.ec/bitstream/3317/8060/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-5.pdf>

- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (2020, 8 de Junio). Maltrato infantil. *ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Marcillo Moreira, M. E., y Oviedo Gutiérrez, A. D. (2020). Niños, niñas y adolescentes expuestos a violencia familiar en la ciudad de Portoviejo, Manabí, Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 5(8), 1219-1227. <http://doi.org/10.23857/pc.v5i8.1654>
- Moreira Palacios, Y. Y. (2015). Intervención del Trabajador Social ante el Maltrato Infantil Físico y Psicológico de los niños y niñas [Tesis de pregrado] Universidad de Cuenca. repositorio institucional <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23346/1/tesis.pdf>
- Morelato, G. (2011). Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de los factores de resiliencia. *Pensamiento Psicológico*, 9(17), 83-96.
- Moreno, MA, y Molina, N. (2018). La Intervención Social como Objeto de Estudio: Discursos, prácticas, problematizaciones y propuestas. *Athenea Digital Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 18(3). <https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2055>
- Observatorio Social del Ecuador. (2019). OSE. (2021, 28 de mayo), Situación de la niñez y adolescencia en el Ecuador, una mirada a través de los ODS. <https://odna.org.ec/wp-content/uploads/2019/02/Situacio%CC%81n-de-la-nin%CC%83ez-y-adolescencia-en-Ecuador-2019.pdf>
- Palacios, Y. Y. (2015). Intervención del Trabajador Social ante el Maltrato Infantil Físico y Psicológico de los niños y niñas [Tesis de pregrado] Universidad de Cuenca. Repositorio <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23346/1/tesis.pdf>
- Puig, C. (2008). La intervención social: más allá del recurso y más cerca del vínculo. *Revista de Servicios sociales y política social*.(82), 9-27.
- Riquelme, S. F. (2017). La teoría en la Intervención social. Modelos y enfoques para el Trabajo social del siglo XXI. *Acción Social. Revista de Política Social y Servicios Sociales*, 1(1), 9-43.
- Saavedra, J. (2015). Cuatro argumentos sobre el concepto de intervención social. *Cinta de moebio*, (53), 135-146. <http://doi.org/10.4067/S0717-554X2015000200003>
- Sáenz, JD (2007). Tema reflexión en la intervención social, *Revista CS*, (1), 1-30, <https://doi.org/10.18046/recs.i1.406>
- Soriano, F. J. (2015). Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la Atención Primaria. *Pediatría Atención Primaria*, 11(41), 121- 144.
- Suárez, S. y Rodríguez, J. (2006). Maltrato infantil. *BOL PEDIATR*, 119-124.
- UNICEF. (2017). La violencia en la primera infancia. Marco Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe <https://n9.cl/4zox>
- Villegas, L. (2015). Intervención Profesional del Trabajador Social frente a la garantía del derecho a la protección del abuso sexual a niños y niñas. *Desarrollo, Economía Y Sociedad*, 4(1), 51-71. <https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/deyso/article/view/181>

AUTORES

Steven Daniel Vera Demera. Egresado de la carrera de Trabajo Social Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

Sandra Auxiliadora Romero Chavez. Magister en educación y desarrollo social. Docente de la Universidad Técnica de Manabí Facultad de ciencias Humanística y Sociales, Carrera de Trabajo Social

Conflicto de intereses

Los autores informan de ningún conflicto de intereses.

Financiamiento

No hubo asistencia financiera de terceros ajenos a este artículo.

Agradecimientos

Los autores agradecen a Dios y padres por el apoyo emocional y económico, así como a Cinthya Benavidez y José Luis Campuzano por su apoyo en el proceso del artículo.