

# Deserción estudiantil durante la pandemia en la Educación Básica General

*Student desertion during the pandemic in General Basic Education*

*Tibisay Milene Lamus de Rodriguez; Jenniffer Sobeida Moreira Choez; Cintia Elizabeth Cordova Loor; María Griselly Robles García*

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad comprender las causas que generan la deserción estudiantil durante la pandemia en la educación Básica General, dada la ausencia de estudiantes observada en los informes levantados por los directivos de las instituciones, pues cada vez son menos los alumnos que se conectan para las interacciones virtuales, lo que hace suponer que tienen alguna limitación tecnológica, económica o de salud que impiden acceder a sus clases regulares. La investigación se condujo con el paradigma interpretativo y se enmarcó dentro del enfoque de la investigación cualitativa, el método aplicado fue el fenomenológico, las técnicas utilizadas para recolectar la información fueron la entrevista en profundidad, a través de un guion aplicado a cinco de los docentes pertenecientes a la institución, quienes fueron los informantes claves. La información se analizó mediante la triangulación de datos, realizando un cruce entre los discursos que emitieron los sujetos entrevistados, en cuyos hallazgos emergieron las siguientes categorías: Ausencia de estudiantes, desinterés del alumnado, falta de recursos, carencia de oportunidades, componentes socioeconómicos, detrimento de su preparación académica, atención temprana, apoyo al docente institucionalizado, prevención del abandono, modelos innovadores y evaluación del proceso formativo. Finalmente, se concluyó que la llegada inesperada de la pandemia ha afectado a muchas familias que tienen a sus hijos escolarizados, ocasionando deserción escolar originado por el factor económico (desempleo, pobreza extrema), tecnológico (equipos y conectividad), formativo (desconocimiento del uso de los equipos y herramientas) y emocional (depresión, angustia, autoestima).

**Palabras clave:** Educación; deserción estudiantil; pandemia

## ABSTRACT

The purpose of this research is to understand the causes that generate student desertion during the pandemic in General Basic Education, given the absence of students observed in the reports raised by the directors of the institutions, since there are fewer and fewer students who connect for virtual interactions, which suggests that they have some technological, economic or health limitation that prevents them from accessing their regular classes. The research was conducted with the interpretive paradigm and was framed within the qualitative research approach, the method applied was phenomenological, the techniques used to collect the information were the in-depth interview, through a script applied to five of the teachers. Belonging to the institution, who were the key informants. The information was analyzed through data triangulation, making a cross between the speeches issued by the interviewed subjects, in whose findings the following categories emerged: Absence of students, the disinterest of the student body, lack of resources, lack of opportunities, socioeconomic components, detriment of their academic preparation, early attention, institutionalized teacher support, dropout prevention, innovative models and evaluation of the training process. Finally, it was concluded that the unexpected arrival of the pandemic has affected many families whose children are in school, causing school dropout caused by the economic factor (unemployment, extreme poverty), technological (equipment and connectivity), training (lack of knowledge of the use of equipment and tools) and emotional (depression, anguish, self-esteem).

**Keywords:** Education; student dropout; pandemic

## INFORMACIÓN:

<http://doi.org/10.46652/rjn.v7i31.880>  
ISSN 2477-9083  
Vol. 7 No. 31, 2022. e210880  
Quito, Ecuador

Enviado: enero 08, 2022  
Aceptado: febrero 27, 2022  
Publicado: marzo 06, 2022  
Publicación Continua  
Sección General | Peer Reviewed



## AUTORAS:

**Tibisay Milene Lamus de Rodriguez**  
Universidad Tecnológica Indoamericana - Ecuador  
[lamus747@hotmail.com](mailto:lamus747@hotmail.com)

**Jenniffer Sobeida Moreira Choez**  
Universidad Técnica de Manabí - Ecuador  
[jenniffer.moreira@utm.edu.ec](mailto:jenniffer.moreira@utm.edu.ec)

**Cintia Elizabeth Cordova Loor**  
Escuela Las Cumbres Fe y Alegría - Ecuador  
[cinthia.cordova@feyalegría.org.ec](mailto:cinthia.cordova@feyalegría.org.ec)

**María Griselly Robles García**  
Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai - Ecuador  
[grisellyro@gmail.com](mailto:grisellyro@gmail.com)

## Conflicto de intereses

Las autoras declaran que no existe conflicto de interés posible.

## Financiamiento

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

## Agradecimiento

N/A

## Nota

El presente artículo no se desprende de ningún trabajo anterior.

ENTIDAD EDITORA

## 1. Introducción

El alcance mundial del virus ha generado una pandemia, que vino a revolucionar la rutina diaria en la vida de las personas en todos los ámbitos, incluyendo el educativo. En Ecuador, el COVID-19 que tuvo que enfrentarse de manera inesperada, las medidas pertinentes de bioseguridad y en ese sentido, se hicieron adaptaciones curriculares entre las que se encuentra la migración de las clases a los entornos virtuales en todos sus niveles.

En ese tenor, las instituciones educativas fiscales, particulares, fiscomisionales y unidocentes de Ecuador, reinventaron la educación y comenzaron a impartir sus clases virtuales de manera improvisada, cuyos directivos aceptaron el reto y con sus docentes decidieron emprender tal desafío, en aras de contribuir con el aprendizaje de sus estudiantes.

No obstante, lo que se ha observado empíricamente en entrevistas informales con otros docentes y representantes, es que algunos estudiantes han dejado de asistir a sus clases virtuales, derivado de la crisis económica y social, dado que muchas familias no disponen de los recursos para apoyar a sus hijos en la adquisición de equipos tecnológicos o contratación del servicio de internet, lo cual deriva en abandono de sus estudios.

Así lo expresan Pitisaca et al. (2021), quienes realizaron una investigación en diferentes instituciones educativas ecuatorianas de nivel básico y bachillerato, durante los años 2019 – 2021 para determinar las razones de la deserción escolar, por lo que llegaron a la conclusión que existe una gran cantidad de estudiantes desertores por los cambios de institución e inconvenientes derivados de la crisis económica que trajo consigo la pandemia de Coronavirus.

Otro de los autores que hacen referencia a los problemas que influyen en la deserción escolar durante la pandemia es Insaurralde (2020), el cual manifiesta que el difícil acceso a internet, la falta de herramientas tecnológicas y las complicaciones son algunas de las brechas que limitan el cumplimiento de las clases; en consecuencia, desencadena el abandono de las mismas.

Asimismo, para Huilcapi & Noboa (2021), el COVID-19 fue la principal causa de deserción escolar en el Ecuador, debido a la falta de conexión de los estudiantes para asistir a las clases virtuales por no contar con acceso a internet que le permitiera entrar a las plataformas en las cuales se efectuaban las clases, ocasionando inasistencias con regularidad.

En ese orden de ideas, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO, 2020), ha calculado que alrededor de 23,8 millones de niños y jóvenes pertenecientes al nivel preescolar, básico y postsecundario, podrían abandonar la escuela próximamente, al no tener acceso a ella como una de las repercusiones económicas que trajo consigo la pandemia.

Por su parte, en Ecuador se estima que más de 900.000 estudiantes dejaron las clases, por lo que el proceso de enseñanza y aprendizaje se ha obstaculizado, no solo por las condiciones sanitarias sino también por la falta de recursos económicos y tecnológicos, que limitan a la presencialidad virtual de las jornadas pedagógicas en línea; que a pesar de la buena disposición de los docentes persisten las inasistencias de un importante número de estudiantes, aunque quisieran asistir carecen de los recursos necesarios (Pachay & Rodríguez, 2021; El Universo, 2021).

De esta cifra, se estima que 268.000 niños ya estaban fuera del sistema educativo por razones diversas y 187.277 tenían atraso escolar por no haberse matriculado, así mismo, alrededor del 15% de estudiantes no ha tenido un contacto con sus docentes desde que comenzó la pandemia, lo que genera pérdida de la prosecución, que finalmente conlleva al desinterés de los alumnos (Ministerio de Educación, Asociación Multidisciplinar de Investigación educativa, AMIE 2019-2020; Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, 2020).

Sin embargo, el plan educativo COVID-19 del Ministerio de Educación propuso el abordaje de la situación actual, pero la orientación educativa estuvo desprovista de una metodología activa que reforzara las tutorías académicas como consecuencia del desconocimiento en la ejecución de la misma, afectándose sobre todo a la población estudiantil en el desarrollo de habilidades y destrezas, con lo cual se generó el fenómeno de la deserción escolar (Chusín & Sánchez, 2021).

Por lo visto, las instituciones de Educación general básica forman parte de esas estadísticas, dado que ha desertado un significativo porcentaje estudiantil de este nivel educativo, según los informes levantados por sus directivos, pues cada vez son menos los estudiantes que se conectan para hacer las interacciones virtuales, lo que hace suponer que tienen alguna limitación económica o de salud que les impide acceder a sus clases regulares; así como otros factores que inciden relacionados con la carencia de equipos tecnológicos, escasos recursos para su adquisición, falta de conectividad al servicio de internet, interrupción del servicio eléctrico que impediría al estudiante conectarse de forma sincrónica, contagios con el virus u otras enfermedades, problemas familiares, entre otros.

A tales efectos, se plantea desarrollar la presente investigación con la finalidad de comprender las causas que generan la deserción estudiantil durante la pandemia en las escuelas de la provincia de Manabí de Ecuador; y con ello contribuir con el estudio en profundidad de la situación problemática observada, lo que se considera de suma importancia dado que el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes se vulnera y además, la deserción escolar merma el debido desarrollo cognitivo y social de la población estudiantil que no prosigue; en virtud de que éstos no logran alcanzar un nivel óptimo de preparación.

Además de situaciones psicológicas, se aduce a condiciones que comprometen a la persona para la asimilación del conocimiento, como el trastorno de déficit de atención e hiperactividad. Adicionalmente, situaciones de índole sociológico como la desigualdad y la falta de cohesión o apoyo del entorno familiar conlleva a la interrupción o detenimiento del proceso de enseñanza (Moreno, 2014; López, 2017; Vargas, 2020).

Además, dentro del contexto sociocultural que entorna las rutinas familiares, se crea una incompatibilidad en la relación maestro/ padre de familia y ambiente escolar, bien por influencia de amistades o exigencias económicas por las demandas de gastos, que generan desinterés y desmotivación en los jóvenes para seguir adelante, resistiéndose a los cambios que se ameritan para adaptarse a las nuevas realidades; genera un problema de índole social porque se constituyen familias enteras que no tienen estudios (Espejo, 2012; Pabón & Rodríguez, 2020).

Esta situación no solo afecta negativamente a los individuos, sino también a la comunidad en general, pues algunos jóvenes que abandonan la escuela, por lo general buscan empleos para mejorar sus condiciones socioeconómicas en lugares donde pueden correr el riesgo de ser sometidos a tratos crueles

y abusos por personas inescrupulosas. Por otra parte, cabe la posibilidad de que se acostumbren al ocio y, en consecuencia, pueden unirse a bandas delictivas en perjuicio de sus vecinos, amigos, familiares o cualquier persona.

## 2. Métodos

La investigación se enmarca en el paradigma interpretativo, mismo que cuestiona la existencia de una realidad externa, para comprender los significados impresos en las creencias, intenciones, motivaciones y prejuicios de las personas, en torno a un fenómeno que se observa en una situación determinada. Es decir, busca explicar los hechos mediante un análisis exegético que arrojará nuevas informaciones (Rodríguez, 2020).

Asimismo, se asumió el enfoque de la investigación cualitativa porque se interesa por la vida de los sujetos estudiados, sus subjetividades, historias, vivencias experiencias, interacciones, acciones y sentidos; para interpretar de forma situada en el contexto particular en el que se desarrollan los hechos, a partir de sus realidades, contextos y procesos sin que por ello se desvinculen de los fenómenos sociales o situaciones particulares (Schenke & Pérez, 2018).

El método aplicado para la rigurosidad científica en esta investigación fue el fenomenológico, el cual se desarrolló a partir de las experiencias y las vivencias humanas en torno al tópico temático investigado, con la finalidad de comprender en profundidad los significados esenciales que subyacen de la conciencia existencial de los sujetos investigados a través de la interacción y la reflexión (Soto et al. 2017).

En ese orden de ideas, se siguieron las fases del método fenomenológico propuestas por Heidegger (2003), que son la precomprensión (etapa de relación sujeto-objeto), la reducción (composición de las ideas principales que emergen) la construcción (edificación dialéctica de las unidades de significado), y la destrucción (descripción de los símbolos y significados adjudicados a través de los discursos emitidos), las cuales implican una profunda indagación a partir de las expresiones de los entrevistados.

Las técnicas para recolectar la información fueron la entrevista en profundidad, las cuales se recabaron a través de un guion de preguntas aplicado a cinco de los docentes que se encuentran activos, pertenecientes a las instituciones de Unidad Educativa Fiscomisional Fe y Alegría y Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai, quienes son los informantes clave que apoyaron la investigación ofreciendo sus opiniones en cuanto al tema de la deserción estudiantil durante la pandemia.

La información se analizó mediante la triangulación de datos, realizando un cruce entre los discursos que emanan de los sujetos entrevistados; cuya utilidad radica en la flexibilidad que ésta proporciona, para la interpretación de los discursos emitidos de diferentes fuentes y con ello comprender los significados develados a través de las múltiples dimensiones del fenómeno (Porrás y Rodríguez, 2020).

## 3. Resultados

Para Barre y Castro (2021), la deserción educativa es entendida como el acto de alejarse, separarse o abandonar el proceso de enseñanza aprendizaje para salirse del sistema escolar antes de haber culminado, por tal decisión los estudiantes quedan impedidos para obtener su certificación aprobatoria, donde se expresan las competencias educativas alcanzadas. Las causas son originadas por diversos factores de índole psicosocial que afectan negativamente al estudiante en forma temporal o definitiva.

Por lo general, las causas que originan la deserción escolar se relacionan con problemas socioeconómicos, familias disfuncionales, embarazo precoz, discapacidad de los padres, vicios o enfermedades que causen depresión afectando emocionalmente al niño, también por acoso de algún compañero o alguna disconformidad, convirtiéndolo en un ser vulnerable que hace que pierda el interés (Pachay y Rodríguez, 2020).

Como fenómeno que guarda estrecha relación con las características del contexto actual, es consideración de las autoras hacer un compilado de hallazgos de diversos autores, que explican las causas de la deserción escolar en pandemia, iniciando con Higuera (2020), quien considera que las mayores causas de deserción escolar son aquellas vinculadas a la problemática social, originada a raíz de la aparición de la pandemia que fue generada por el virus (SARS-Cov-2), así como la situación económica del entorno familiar que se deriva de la suspensión o falta de empleo para generar ingresos y llevar el sustento a los hogares; también, la ubicación de la escuela por los inconvenientes que se suscitan en el traslado y los riesgos de contagio en el transporte público.

Otra de las causas de la deserción escolar es la adopción de la educación virtual, que aunque ha permitido que el proceso educativo continúe para garantizar derecho a la educación, se han identificado las barreras que impiden el buen desenvolvimiento de este ejercicio pedagógico, como la falta de conectividad, mala señal telefónica, bajos recursos económicos, poca disponibilidad de herramientas tecnológicas y poca ayuda de los padres, lo que constituye un desafío educativo en el Ecuador y en el mundo (Corral & Delgado, 2020).

Las medidas tomadas para mitigar la contingencia sanitaria, condujo a la necesidad del resguardo social, no obstante, desde el punto de vista educativo con el cierre de las escuelas, no solo se ha afectado al estudiante sino también a los docentes que han padecido los embates de la crisis en todos sus sentidos, al correr los mismos riesgos y ante la incertidumbre de quedarse sin empleo; sobre todo aquellas situaciones que se asocian a la falta de acceso tecnológico, y el retraso en el manejo de herramientas digitales, hecho que les ocupa para formación de competencias tecno pedagógicas. Por su parte, los estudiantes indican que no logran alcanzar el aprendizaje óptimo en la modalidad virtual, desmotivando su participación en estos ambientes muchas veces para desertar. Esta situación se correlaciona con los aumentos de la comisión de actos delictivos (Mendoza, 2022).

En tiempos de pandemia, la deserción, se puede etiquetar como un fenómeno que se da a nivel escolar, cuyo fundamento es de carácter social, lo cual conlleva al estudiante al abandono, ausentismo o inasistencia del centro escolar o a la capacitación virtual. Se cree que la principal razón para que los estudiantes decidan abandonar sus estudios tiene que ver con la falta de recursos económicos, seguido por el bajo rendimiento (Calderón & Naranjo, 2021).

Según Sandoval (2021), el cambio de modalidad de una manera repentina sin la debida preparación tecnológica, y la falta de equipos, conectividad y recursos económicos son aristas que se suman para que el estudiante tome la decisión de abandonar los estudios, que, aunado en muchos casos al carente respaldo familiar, la emigración, los traslados, y el hecho de no inscribirse por problemas de índole económico aumentan las posibilidades de dejar a un lado los estudios.

Otro de los factores asociados a la deserción escolar es el impacto emocional que ocasionó el confinamiento preventivo y obligatorio para estudiantes, que le aleja de la sociabilidad por las medidas de bioseguridad, asumidas al sentirse angustiados o muy tensionados formando trastornos psicológicos

como la depresión, el enojo y el aburrimiento, lo que fomenta el ocio, el desinterés y el bajo rendimiento escolar (UNICEF, 2020; Viloria & Ureta, 2021).

Las respuestas de los entrevistados se sintetizan en el siguiente cuadro en el que se recogieron todas sus opiniones para ser interpretadas, y seguidamente develar los significados que le son asignados al tema de la deserción escolar durante la pandemia como categoría de estudio. (Ver cuadro 1).

Cuadro 1. Triangulación

Categoría	Pregunta	Interpretación de las respuestas
Deserción Estudiantil Durante la pandemia	¿Qué significa para usted la deserción estudiantil durante la pandemia?	Los entrevistados estiman que la deserción estudiantil se ha incrementado durante la pandemia, y que se puede definir como la <b>ausencia de estudiantes</b> que interrumpe la asistencia a sus clases regulares debido a la multiplicidad de factores que inciden en ello.
	¿Cuáles son las causas que originan la deserción estudiantil durante la pandemia?	La continuidad se encuentra limitada mayormente porque los participantes no disponen de herramientas, equipos ni servicios para concretar la asistencia a sus clases, aunque lo quisieran y eso les genera estrés, rabia que a la larga desemboca en un gran <b>desinterés en el alumnado</b> , además cuando no entienden las clases prácticas no encuentran cómo comunicarse para la atención personalizada o les da pena hacer preguntas por cuanto prefieren dejar a su preparación escolar.
	¿Cuál es la opinión de los padres sobre la deserción estudiantil durante la pandemia?	Principalmente, el apoyo familiar es una responsabilidad considerada como fundamental para que los hijos puedan continuar con sus estudios, muchas veces se tiene ese soporte moral, pero no monetarios; por tal razón, algunos estudiantes han decidido buscar trabajo para mermar las privaciones y la <b>falta de recursos</b> , en aras de mejorar sus condiciones económicas sobre todo en familias numerosas.
	¿Qué expresiones han emitido los estudiantes en torno a la deserción estudiantil durante la pandemia?	Se evidencia un grado de frustración derivado de la <b>carencia de oportunidades</b> para acceder a los recursos económicos y tecnológicos, llevando al estudiante hacia un colapso emocional, que deteriora su autoestima y motivación. Además, por lo general quienes tienen un teléfono inteligente acceden a clases virtuales a través de los datos móviles tratando de minimizar las faltas, pero no siempre pueden hacer una recarga. Otras veces, se apoyan en un vecino o compañero de estudios para hacer las investigaciones y demás actividades escolares.
	¿Qué factores influyen en la deserción estudiantil?	Se considera que <b>los componentes socioeconómicos</b> y emocionales, que conllevan a los estudiantes a la incertidumbre es un elemento que desestabiliza la participación en clase.
	¿Cuáles son las consecuencias que deja la deserción estudiantil durante la pandemia para la institución?	La ausencia de estudiantes a sus clases genera ciudadanos no escolarizados, que pueden caer en los vicios y el ocio improductivo, en <b>detrimento de su preparación académica</b> , y, por ende, se minimizan sus oportunidades profesionales y de superación personal.
	¿De qué manera se puede evitar la deserción estudiantil durante la pandemia?	El seguimiento y la <b>atención temprana</b> en favor de los estudiantes, al observar comportamientos extraños, que determinen más de tres inasistencias sin la debida justificación, para ofrecer garantías orientadas hacia su retorno, además tratar de ayudar con el préstamo, adjudicación o donación de equipos, también se deben hacer adaptaciones curriculares donde priorice el desarrollo de la autonomía para que ellos puedan auto dirigir sus aprendizajes.
	¿Qué dicen las autoridades directivas sobre la situación que se devela ante la deserción estudiantil durante la pandemia en la institución que dirige?	La improvisación y la falta de formación para la ejecución de las estrategias dirigidas, como <b>apoyo al docente institucionalizado</b> , que muchas veces también carece de recursos no impidió que se llevara a cabo la implementación de los nuevos lineamientos, pero es necesario tomarse un espacio para realizar los debidos ajustes del proceso formativo. El directivo se limita a seguir las orientaciones del Ministerio de Educación, pues se considera muy difícil en este contexto sanitario hacer un abordaje in situ de los estudiantes que han abandonado, porque se corre el riesgo de contagio a pesar de que se tomen las medidas pertinentes.
	¿Qué medidas se han tomado para minimizar la deserción estudiantil durante la pandemia?	Hasta los momentos solo se han levantado informes y no se han realizado acciones concretas para la <b>Prevención del abandono</b> , pero es necesario que se ubique a los desertores para ofrecerles alternativas de regreso, con planes específicos que lo permitan, con la finalidad de identificar y caracterizar la población de estudiantes que han abandonado.
	¿Cómo aplicar estrategias pedagógicas para evitar la deserción estudiantil durante la pandemia?	Es menester que se diseñen y ejecuten estrategias pedagógicas actualizadas y que las tutorías personalizadas se refuercen con <b>modelos innovadores</b> , tendientes a la evaluación del proceso formativo para determinar los conocimientos y las competencias digitales.

**Fuente:** Triangulación emanada de los discursos de los informantes clave. Elaborado por las autoras (2022).

### 3.1 Categorías que emergen como nuevos significados

**Ausencia de estudiantes:** La separación del estudiante de sus actividades académicas regulares de manera constante es considerada como absentismo escolar, sobre todo si se aleja sin justificación previa. Se percibe que en el contexto pandémico la asistencia habitual ha sido reiterada, por lo que su progreso académico se ve afectado, al retirarse del sistema educativo que le provee la asistencia pedagógica necesaria para su aprendizaje.

**Desinterés del alumnado:** La apatía surgida en el contexto de clases virtuales por los estudiantes desertores viene dada no solo por la situación familiar, económica, de salud o social; sino también porque éstos no han logrado adaptarse al nuevo sistema enmarcado en la virtualidad, muchas veces no comprenden las instrucciones y les cuesta comunicarse. Esto se sustenta en la investigación realizada por Edupasión (2020), donde 6 de cada 10 estudiantes afirman que están aprendiendo menos desde el inicio de la emergencia.

**Falta de recursos:** Cumplir con las tareas y actividades se hace cuesta arriba si no se cuenta con lo necesario, por más que se tenga voluntad de hacerlo. Aunque muchos buscan la manera con equipos prestados y datos móviles, el espacio de tranquilidad para recibir las clases virtuales muchas veces no es el adecuado, lo que boicotea el esfuerzo por cumplir a cabalidad con la asistencia.

**Carencia de oportunidades:** No todos los alumnos tienen la posibilidad de optar al cumplimiento de las clases virtuales, dada la desigualdad social existente que se exagera en medio del caos que produjo la pandemia, lo cual limita su asistencia a clases, por carecer de recursos para adquirir los equipos y la tecnología necesaria, afectando su estado emocional, autoestima y determinación al decidir por dejar sus estudios.

**Componentes socioeconómicos:** La crisis sanitaria produjo además de muchos fallecimientos y enfermedades, conflictos de índole familiar, hambre, pobreza y desempleo; a lo que se suma el sentimiento de amenaza e intranquilidad ante la vulnerabilidad que causan las posibilidades de contagios, lo que causa angustia y estrés entre los estudiantes derivada de la incertidumbre en la que actualmente se vive.

**Detrimiento de su preparación académica:** Ciertamente, faltar a clases trae como consecuencia el atraso en el aprendizaje para la obtención de conocimientos, que contribuirán a la adquisición de competencias necesarias, no solo para aprobar el año escolar sino como base y experiencia de vida; de allí que los docentes deben equilibrar su planificación, para evitar la saturación de actividades y tratar dinamizar las clases con estrategias novedosas.

**Atención temprana:** Se hace necesario prestar la debida vigilancia al observar el más mínimo comportamiento en los estudiantes, que puedan inclinarlos a tomar la decisión de faltar sistemáticamente a sus clases. Por eso, los docentes deben hacerlos reflexionar y hacerles un llamado de atención, para que recapaciten en su decisión de abandonar, tratar de que se visualicen en el futuro como ciudadanos profesionales y emprendedores.

**Apoyo al docente institucionalizado:** Las instituciones deben ofrecer colaboración a los docentes que prestan servicios en ella, pues los mismos no son ajenos a las circunstancias y también sufren los embates de la crisis. Además de ello, es preciso capacitarlos para que ejerzan el ejercicio de su práctica docente,

dentro del entorno virtual de manera óptima y con la formación recibida puedan ayudar a sus participantes.

**Prevención del abandono:** Advertir cuando el alumno quiera dejar sus estudios puede ser una tarea difícil, pues si no se expresan no se podrían conocer sus intenciones; sin embargo, dentro de las medidas para prevenir el abandono se encuentra el sondeo de su percepción, en cuanto a la dinámica de clases o su rutina familiar para conocer si hay conflictos que pudieran incidir la decisión de no asistir más a clases, lo cual se puede indagar a través de estrategias educativas.

**Evaluación del proceso formativo:** La valoración de las formas y procedimientos constituye una oportunidad para mejorar las estrategias educativas abordadas, ya que recoge las fortalezas y debilidades actuales para analizar posibles cambios y ajustes, que permitirá monitorear cómo evoluciona el proceso de enseñanza y aprendizaje, para lo cual se deben crear instrumentos cuanti-cualitativos pertinentes.

**Modelos innovadores:** Ya que el sistema escolar actual se encuentra bajo los lineamientos de una modalidad virtual, se debe aprovechar ese entorno para hacer ajustes curriculares novedosos y de vanguardia, que coadyuven a la propuesta de alternativas pedagógicas tendientes a la implementación de estrategias que dinamicen el aprendizaje; en otras palabras, que la praxis sea más dinámica y flexible.

### 3.2. El contraste con otras investigaciones

Al comparar estos hallazgos con otras investigaciones realizadas previas a ésta, se pudo comprobar que la deserción escolar tiene un origen multifactorial, que se desprende de los aspectos económicos, tecnológicos, educativos y emocionales, por cuanto se evidencia como principales obstáculos la falta de comunicación, la migración, el poco apoyo e interés familiar por el bajo rendimiento, carente compromiso de las instituciones y docentes cuando existe indicios de deserción, y el *bullying* (Cuesta, 2019).

De este cruce, se evidencia igualmente que el apoyo familiar constituye un elemento de suma importancia para la formación educativa del estudiante, por tal razón, es necesario mantener una relación dialéctica que permita establecer vínculos de comunicación, en caso de que en el seno del hogar ocurran situaciones donde se demuestre su disfuncionalidad como los abusos de sustancias, violaciones, violencia, embarazo precoz, precariedad económica, entre otros que pudieran ser detonantes para la deserción escolar (Amador, 2021).

Lo encontrado concuerda además con los resultados de Velásquez y Villarreal (2021), quienes señalan que debido al aislamiento preventivo, la convivencia familiar se torna muy dinámica y cambiante, afectando también su economía, por ello, han buscado otras formas de obtener recursos, a fin de mitigar la escasez de ingresos pues algunos se encuentran cesantes de sus empleos, y eso les ayudaría a disminuir su insolvencia monetaria, lo que igualmente minimiza el tiempo de atención para los estudios. Por otro lado, no cuenta con los equipos ni el espacio para las clases virtuales.

Ciertamente, el problema de la deserción ha sido ampliamente estudiado. Las causas que la originan se han mantenido, y por lo general son las mismas razones que se relacionan con factores intrínsecos (personales) y extrínsecos (familiares, económicos, escolares, sociales), así como escolares (problemas cognitivos, acoso), circunstancias que se repiten una y otra vez, con más frecuencia en un lugar que en otro, dependiendo de la zona (rural, urbana) y estratos sociales, generando un patrón en la conducta de los involucrados que deciden abandonar (Pérez & Chong, 2020).



Sin embargo, existen otras razones que han surgido a la luz de la presencia de la pandemia y que se les agregan a las causas tradicionales, como son el riesgo a no gozar de buena salud al contagiarse con el virus del covid-19, la falta de conectividad a internet para la asistencia a clases virtuales, la carencia de recursos tecnológicos, la crisis económica y los problemas psicoemocionales que van sumando aristas para tomar la decisión de desertar en la escuela.

En consecuencia, llegado al punto de quiebre de los estudiantes, por no poder sobrellevar la carga emocional que significan las distintas reformas sociales, que se han hecho en todos los ámbitos en el que se desenvuelven, como lo son el sector educativo y el seno familiar; los menores de edad buscan bien introducirse al mundo laboral, en forma ilegal por la ruptura económica o sumergirse en el mundo del crimen organizado como única subsistencia de vida, generando además violencia y desestabilidad, decisiones que los llevan a desertar en la escuela, dado que algunos perdieron a sus padres por el virus o se vieron en necesidad de convertirse en jefes de familia, por lo que tuvieron que tomar el control para cubrir las necesidades de las mismas, aunque esto incluya desertar en el sistema educativo (Mendoza, 2022).

#### 4. Conclusión

Para resaltar el proceso seguido con la intención de desarrollar la investigación, se describen a continuación de manera puntual y a modo de cierre, los hallazgos encontrados en cada fase del método aplicado, concerniente al recorrido del círculo hermenéutico fenomenológico, como sigue a continuación: precomprensión reducción, construcción y destrucción.

En primer lugar, las investigadoras partieron de las situaciones y hechos observados de manera empírica en los entornos áulicos durante su ejercicio profesional como docentes y testigos de las afectaciones que ha dejado la pandemia en su comunidad educativa, donde se percibió la ausencia notoria, recurrente y sistemática de los estudiantes en las clases virtuales y la falta de entrega de las actividades escolares; lo que contribuyó a la fase de precomprensión del fenómeno.

Seguidamente, se diseñó un instrumento de 10 preguntas abiertas para aplicarlo a 5 docentes de Unidad Educativa Fiscomisional Fé y Alegría y Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai, escogidos por haber manifestado previamente situaciones similares al fenómeno encontrado, quienes ofrecieron una serie de aportes para la comprensión de los hechos narrados, los cuales, al saturarse favorecieron la complementación de la etapa de reducción, encontrándose que los problemas más comunes que causan la deserción escolar se asocian a la pandemia por cuestiones de salud, crisis financiera, falta de equipos y conexión a internet, trayendo como consecuencia la deserción escolar, el ocio, la violencia, delincuencia e introducción al campo laboral.

Luego, se hizo una triangulación de la información recabada, a través de los discursos emitidos coadyuvando a la fase de construcción fenomenológica, una vez interpretadas las respuestas de los informantes entrevistados se pudieron develar las opiniones que éstos tenían en relación con el fenómeno, de tal manera que, con ello se posibilita la comprensión del mismo, con lo cual se alcanza el objetivo propuesto.

Finalmente, se realizó la fase de destrucción fenomenológica de la cual emergieron once categorías: ausencia de estudiantes, desinterés del alumnado, falta de recursos, carencia de oportunidades, componentes socioeconómicos, detrimento de su preparación académica, atención temprana, apoyo al docente institucionalizado, prevención del abandono, evolución del proceso formativo y modelos innovadores; mismas que expresan los símbolos y significados asignados al fenómeno estudiado.

No cabe duda, que la llegada inesperada de la pandemia ha afectado a muchas familias, que tienen a sus hijos escolarizados, ocasionando un alto porcentaje de deserción educativa originado por el factor económico (desempleo, pobreza extrema), tecnológico (equipos y conectividad), formativo (desconocimiento del uso de los equipos y herramientas) y emocional (depresión, angustia, autoestima).

En ese sentido, urge tomar medidas de prevención para evitar que más estudiantes decidan abandonar sus estudios, relacionadas con la atención directa y segura, tratando de establecer programas consistentes con la atención a las necesidades encontradas, para que estas acciones impulsen la sinergia de lazos interinstitucionales, a fin de proveerles de lo mínimo necesario; y éstos puedan disponer de tales recursos en aras de garantizarles su derecho a la educación.

## Referencias

- Amador, J. D. (2021). Entorno familiar y deserción escolar: el caso Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), 139. <https://doi.org/10.5209/cuts.67348>
- Arango Orejuela, A, Negrete Doria, R, Casab Anaya, A, Guillén Prieto, G, Rodríguez Silva, A, Quintero Ferrer, C, Chaparro Pedraza, A, Contreras Triana, R, Melgarejo, P, Rodríguez, Á, Mozuca Ruiz, E y Tique Calderón, A. (2020). *Prácticas pedagógicas: una mirada interdisciplinar a la investigación educativa. Tomo 3*. Fundación Universitaria del Área Andina
- Barre Sarango, J. P., & Castro Chugá, C. L. (2021). Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito. (Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador). Repositorio Institucional <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22550>
- Calderón, L., & Naranjo, V. (2021). Factores de riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa "12 de noviembre" del cantón Píllaro. (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato). Repositorio Institucional <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33753>
- Chusín, H. & Sánchez, A. (2021). La deserción escolar y el plan educativo covid-19 del ministerio de educación en tiempo de pandemia, en la Unidad Educativa "Fray Jacinto Dávila" del cantón Mera (Tesis de Licenciatura, Universidad, Técnica de Ambato). Repositorio institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33766>
- Corral, J. & Delgado, M. (2020). Educación virtual durante la pandemia de Covid - 19 y su incidencia en la deserción de los estudiantes en la Unidad Educativa María Piedad Castillo (Tesis de Maestría, Universidad San Gregorio). Repositorio institucional. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2344>
- Cuesta Solís, B. P. (2019). Deserción escolar en el sistema educativo del bachillerato I. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil). Repositorio Institucional <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40995>
- El Universo, (2021). La pandemia en Ecuador provoca más de 90 mil deserciones escolares <https://cutt.ly/oAW7n09>
- EduPasión (2020). Encuesta sobre situación de los niños, niñas y adolescentes en la situación de emergencia y su proceso educativo. <https://cutt.ly/pAW710L>
- Espejo, R. (2012). Factores sociales asociados al logro y abandono escolar en contextos rurales del departamento de La Paz. *Temas Sociales*, 32. <https://cutt.ly/iAW5qOo>
- Heidegger, M. (2003). *Tiempo y ser*. Herder

- Higuera, W. (2020). Principales causas de deserción escolar en los grados 8º, 9º y 10º en el Municipio de Chía. (Tesis de Especialización, Universidad Militar Nueva Granada). Repositorio institucional <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37319>
- Huilcapi Subía, J. C., & Noboa Zambrano, Y. T. (2021). Causas y consecuencias de la deserción escolar en tiempo de pandemia en el Cantón Daule (Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil). Repositorio institucional <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/58214>
- Insaurralde, M. (2020). Deserción escolar en poblaciones indígenas del Chaco a causa de la pandemia. *Revista Sol*, (7), 37-39. <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/sol/article/view/4508>.
- Julián, J. & Chong, M. (2020). Reflexión sobre la deserción escolar. *Revista de Cooperación*, 17. 19-22 <https://cutt.ly/wAW5dym>
- López, C. (2017). Deserción escolar en primer grado primaria en escuelas del área Sakapulteka del Municipio de Sacapulas, Quiché. México: Universidad Rafael Landívar. (Tesis de Licenciatura. Universidad Rafael Landívar). Repositorio institucional <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/82/Lopez-Carmelina.pdf>
- Mendoza, O. (2022). Deserción escolar en México: Una consecuencia, económica, social y educativa de la contingencia SARS-CoV-2. *Revista Nota al Pie - Revista multidisciplinaria*, 1(1). [https://notaalpie.izt.uam.mx/index.php/nota\\_al\\_pie/article/view/67](https://notaalpie.izt.uam.mx/index.php/nota_al_pie/article/view/67)
- Ministerio de Educación de Ecuador, (2019-2020). Asociación Multidisciplinaria de Investigación educativa, AMIE <https://educacion.gob.ec/amie/>
- Moreno Bernal, D. M. (2014). La Deserción Escolar: un problema de Carácter Social. *Vestigium Ire*, 6(1). <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795>
- Pabón, S. & Rodríguez, C. (2020). La deserción escolar como problema social en los niños de educación básica de la Institución Educativa Departamental Rural Silvia Cortes de Biswell Sede Sagrado Corazón de Jesús. (Tesis de Licenciatura, Politécnico Gran Colombiano). Repositorio institucional <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/2817>
- Pachay, M. J., y Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 130-155. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>
- Pitisaca Díaz, T. C., Coloma Andrade, M., & Ruiz Ordóñez, R. E. (2021). Deserción escolar y cambio de tipo de institución en tiempos de pandemia Zona 7-11Do1. *Revista Educación y sostenibilidad*, 4(2), 106-120. <http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/article/view/99>
- Porras, J., y Rodríguez, N. (2020). Utilidad de la triangulación en salud. *Memorias del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud*, 18(1). <http://archivo.bc.una.py/index.php/RIIC/article/view/1672>
- Sandoval Elías, D. P. (2021). Recursos tecnológicos y conectividad: causas principales del ausentismo y deserción estudiantil. *Revista Docencia Universitaria*, 2(1), 32-39. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v2i1.22>
- Schenkel, E., & Pérez, M. I. (2019). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *Acta Geográfica*, 12(30), 227-233. DOI: <http://dx.doi.org/10.5654/acta.v12i30.5201>
- Soto Núñez, C.A., & Vargas Celis, I.E. (2017). La Fenomenología de Husserl y Heidegger. *Cultura de los Cuidados (Edición digital)*, 21(48). <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2017.48.05>
- UNESCO (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. <https://cutt.ly/QAW5V2f>
- UNICEF (2020). Impacto de la pandemia en la educación de niñas, niños y adolescentes durante 2020. <https://cutt.ly/8AW5Niu>
- Vargas (2020). Deserción Escolar en Tiempos de Pandemia, en el Cuarto Grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa José Carlos Mariátegui del Distrito de Huallanca 2020. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74601>

- Velásquez Pérez, E. P., & Villarreal Herrera, V. (2021). Factores de riesgo asociados a la deserción escolar de los estudiantes de la Institución Educativa la Milagrosa en tiempos de pandemia por covid-19, Cartagena de Indias, 2020 (Tesis de Licenciatura, Universidad de Cartagena). Repositorio institucional <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/12335>
- Viloria, A., & Urueta, M. (2021). Los trastornos emocionales asociados al aislamiento de los estudiantes del colegio San José hermanitas de la Anunciación del grado 5 de primaria y primero de bachillerato de Barranquilla durante la pandemia COVID-19. (Tesis de Licenciatura, Universidad Simón Bolívar). Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/8477>

---

## AUTORAS

**Tibisay Milene Lamus de Rodríguez.** Doctora en Ciencias Pedagógicas del Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, (IPLAC), La Habana, Cuba. Académica de los postgrados Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” y como tutora académica de maestrantes en la Universidad Tecnológica Indoamericana en Ecuador.

**Jennifer Sobeida Moreira Choez.** Doctoranda en Educación Superior, Universidad de Palermo (UP), Argentina. Maestrando en Educación, Mención Pedagogía de Entornos Digitales, UTM, Ecuador. Docente tutor de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí.

**Cintia Elizabeth Cordova Loor.** Maestranda en Educación en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil (UTEG). Licenciada en Ciencias de la Educación, mención inglés. Docente de la Escuela de Educación Básica Fiscomisional Las Cumbres Fe y Alegría.

**María Griselly Robles García.** Maestranda en Educación, mención Pedagogía de Entornos Digitales en la Universidad Técnica de Manabí. Docente de la Unidad Educativa Fiscomisional Sathya Sai.